



Výroční zpráva 2022

Allianz pojišťovna, a. s.



Výroční zpráva 2022

Základní ekonomické údaje

Stručný přehled

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2022	2021	2020	2019
Hrubé předepsané pojistné	18 253	17 409	16 086	15 568
Životní pojištění	4 145	4 133	3 639	3 922
Neživotní pojištění	14 107	13 276	12 448	11 646
Náklady na pojistná plnění	9 894	8 621	8 094	9 252
Životní pojištění	2 105	1 954	1 910	3 084
Neživotní pojištění	7 789	6 667	6 184	6 167
Škodní procento na vlastní vrub u NL	63,0%	60,8 %	58,6 %	59,4 %
Nákladové procento hrubé	25,7%	26,7 %	26,8 %	25,4 %
Výsledek technického účtu	2 490	1 934	1 403	1 134
Hospodářský výsledek před zdaněním	2 633	2 047	1 491	1 804
Investice	27 913	28 780	27 951	25 237
Vlastní kapitál	7 342	7 679	7 957	7 425
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	43,9%	47,7 %	54,7 %	52,6 %
Technické rezervy	31 075	31 022	27 949	26 354
Životní pojištění	15 703	16 410	15 233	14 530
Neživotní pojištění	15 371	14 612	12 717	11 824
Počet smluv (v tis.)	2 334	2 270	2 177	2 113
Počet zaměstanců	657	731	751	782
Počet obchodních zástupců	1 590	1 310	1 405	1 399

Obsah



STRANY 6-37

A— Textová část

08	Úvodní slovo předsedy představenstva
10	Profil společnosti
12	Významná ocenění
14	Představenstvo a Dozorčí rada
15	Organizační struktura
18	Autopojištění
20	Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů
22	Životní pojištění
24	Cestovní pojištění
26	Likvidace
30	Obchod
32	Zaměstnanci
34	Nefinanční informace
37	Poděkování představenstva

STRANY 38-89

B— Finanční část

40	Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
46	Rozvaha k 31. prosinci 2022
50	Výkaz zisku a ztráty za rok 2022
53	Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2022
54	Příloha účetní závěrky za rok 2022
84	Zpráva o vztazích
90	Kontakty

A

textová část



Úvodní slovo předsedy představenstva

Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti
a o stavu jejího majetku podle zákona č. 90/2012 Sb.

Vážené dámy, vážení pánové,

jsem velmi hrdý na to, že se Allianz pojišťovně i v roce 2022 dařilo velmi dobře, i když se tento rok do evropské historie zapíše písmem ještě temnějším než předchozí léta, spojená s pandemií covidu-19. Optimismus z počátku letošního roku, kdy jsme doufali, že pandemie končí a že je před námi restart hospodářství, vystřídal šok. Šok z ruské invaze, která bezprecedentně zasáhla i do našich životů.

Všichni společně čelíme rostoucí inflaci, zdražování potravin a energií, znovu se musíme vypořádávat s velmi obtížně předvídatelným vývojem ekonomiky. V tak náročném prostředí představuje právě pojišťovnictví důležitou kotvu. Jsme jedním z pilířů, o který se mohou občané i firmy opřít, když jejich majetek, podnikání nebo dokonce zdraví či život ohrozí nečekaná událost. Právě proto, abychom pro ně touto kotvou mohli být i v dobách vysoké inflace neustále a systematicky upozorňujeme na rostoucí riziko podpojištění. To je v naší zemi významným fenoménem, ale dobrou zprávou je, že se klienti stále více zajímají o to, zda je jejich majetek, život i zdraví správně pojištěny.

Allianz pojišťovna aktualizovala sazebníky pro doporučování pojistných částek. Zároveň vzdělává klienty a obchodníky, aby v ideálním případě využívali tzv. automatickou indexaci pojistné částky. Aby byli klienti chráněni před případným podpojištěním majetku, poskytujeme nově uzavřené majetkové pojištění pouze s povinnou indexací.

V roce 2022 jsme dále rozšířili produkt MůjDomov, který nově pokrývá například škody na strojním zařízení, jako jsou foto-voltaické elektrárny či tepelná čerpadla. V oblasti majetkového pojištění tak vycházíme vstříc aktuálnímu vývoji potřeb našich zákazníků.

Zájem klientů o majetkové pojištění se projevuje i v růstu objemu celkového předepsaného pojistného, který v tomto roce přesáhl v segmentu neživotního pojištění 6 procent.

Jedním z našich dlouhodobých klíčových úkolů je neustálé zlepšování komunikace s klienty. V tomto směru je zásadní digitalizace, neustálé vylepšování online nástrojů, ale také je to neutuchající práce našich obchodních agentů a partnerů. Velmi si proto vážím toho, že jsme v prestižní soutěži Visa Nejlepší pojišťovna 2022 získali zlato v kategorii Klientsky nejprívětivější životní pojišťovna, a to hlavně díky skvělé dostupnosti a komunikaci s klienty. To je především ocenění práce kolegů a kolegů, kteří se o naše zákazníky starají.

Úspěšně jsme si vedli v této nelehké době také v prodeji běžně placeného životního pojištění. Za rok 2022 se předepsané pojistné zvýšilo o 6,3 procenta.

Péče o klienta zahrnuje, kromě obsluhy, také vývoj nových produktů, ale i rychlou a srozumitelnou likvidaci pojistných událostí. V roce 2022 jsme významně vylepšili životní i již zmiňované majetkové pojištění a nabízíme nově také možnost oprav poškozeného majetku. Přinášíme jednoduché pojištění podnikatelům a malým firmám, které srozumitelným způsobem kryje jejich hlavní rizika. A v neposlední řadě jsme jako první na českém trhu vyšli vstříc majitelům elektromobilů a plug-in hybridů, kteří si u nás mohou pojistit nejen svůj vůz, ale také příslušné dobíjecí zařízení a díky spolupráci s Allianz Partners u nás mají rovněž kvalitní asistenční služby pro případ nehody nebo nedostatku energie.

V roce 2022 se opět ukázalo, že zákazníci oceňují naše férové autopojištění. Ke konci roku se ve srovnání s rokem předchozím zvýšil objem předepsaného pojistného v povinném ručení o 6,7 procenta v havarijním pojištění o více než 11 procent.

Digitalizace zrychluje a zjednodušuje vyřízení pojistných událostí. My navíc také detailně měříme spokojenost klientů, a to i pokud jde o kvalitu likvidace. Využíváme takzvané pětihvězdičkové hodnocení. Můžeme se pochlubit tím, že v likvidaci majetkových pojistných událostí máme v průměru od klientů hodnocení 4,4 hvězdičky, u vozidel je to 4,6 hvězdiček.

Allianz pojišťovna v roce 2022 opět uspěla a získala už více než milion klientů z řad fyzických osob.

Důvěra zákazníků je pro nás zavazující. Uděláme vše pro to, abychom dostáli svým závazkům a tuto důvěru nikdy nezklamali. A že svoji práci bereme vážně, dokazuje fakt, že v roce 2023 oslavíme 30 let na českém trhu.

Je to 30 úspěšných let. Úspěšných díky našim zákazníkům, obchodníkům, partnerům a zaměstnancům. Všem jim patří velké díky.

S přátelským pozdravem
Ing. Dušan Quis, předseda představenstva



Profil společnosti

Allianz pojišťovna vstoupila na český trh v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny. V počátku svého působení v České republice nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění. V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení).

Během svého téměř 30letého působení na českém trhu se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se v roce 2013 transformoval v Allianz penzijní společnost. Důležitým mezníkem v historii Allianz byl rok 2016, kdy došlo k fúzi s pojišťovnami Wüstenrot.

Zatímco česká pobočka Allianz se připravuje na své jubilejní 30. narozeniny, její mateřská společnost si v březnu 2022 připomněla, že se stará o zajištění bezpečného života svých klientů již 132 let. Dnešní Allianz má své hlavní sídlo v Mnichově a zastoupení na všech kontinentech. Působí ve více než 70 zemích světa, v nichž

má 122 milionů soukromých i firemních klientů a přes 159 tisíc zaměstnanců, kteří dosáhli celkových tržeb přibližně 153 miliard eur. Allianz patří mezi nejvlivnější značky v pojišťovnictví a správě aktiv, ke konci roku spravovala aktiva třetích stran ve výši 1 635 miliard eur. Ale je také oceňována za rozvoj v oblasti digitalizace. Na začátku roku 2022 se umístila na 30. místě mezi nejsilnějšími globálními značkami světa. <https://www.allianz.com/en/about-us/who-we-are/at-a-glance.html>

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability, dalšího rozvoje a nabídky moderních produktů. Nedílnou součástí služeb Allianz nejsou pouze produkty, ale zejména klientský servis Allianz pojišťovny, především rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Allianz pojišťovna, která v roce 2023 oslaví 30 let na českém trhu, roste ve všech hlavních segmentech pojištění a v červnu 2022 pokořila hned dva milníky. Získala milion klientů z řad fyzických osob a havarijní pojištění si u ní sjednalo již přes 500 tisíc motoristů.

Allianz pojišťovna je úspěšnou společností 21. století s jasnou vizí a posláním. Přináší jednoduchá, férová, rychlá a profesionální řešení pro své klienty. Management a zaměstnanci společnosti jí předávají své znalosti, energii, nasazení i dovednosti a staví novou Allianz - digitální.

30

česká pobočka
Allianz oslaví
své jubilejní
30. narozeniny

tisíc zaměstnanců poskytuje
profesionální servis svým
klientům napříč světadíly

159

132

let své existence si připomněla
značka Allianz v roce 2022



Významná ocenění roku 2022

Allianz pojišťovna byla i v roce 2022, který byl opět ovlivněn dopady koronavirové epidemie, ale zejména válkou na Ukrajině, energetickou krizí a stále se zvyšující inflací, úspěšná v několika oborových soutěžích. Pro své pojistné produkty získala ocenění odborných porot, za své služby pak i výborné hodnocení svých klientů.

Allianz získala certifikát EDGE ASSESS

Allianz prošla procesem certifikace a hned v lednu 2022 získala **certifikát EDGE ASSESS**. V rámci procesu certifikace se v Allianz uskutečnil hloubkový audit, který provedl nezávislý auditor Intertek a ten potvrdil, že se Allianz pravidelně a systematicky věnuje platové rovnosti mezi ženami a muži. Platové nerovnosti byly koncem roku 2022 téměř odstraněny. Allianz díky certifikaci Edge potvrdila svou pozici lídra v oblasti rovnosti. Požadavky rovnosti uplatňuje nejen na mzdy, ale také na rozvoj a vzdělávání, nábor, práci s talenty nebo při plánování nástupnictví. Mezi parametry, sledovanými v procesu certifikace, je také schopnost zaměstnavatele nabídnout flexibilní možnosti práce. Rovněž v tomto ohledu Allianz obstála.

Životní pojištění Allianz ŽIVOT se stalo pošesté za sebou nejlepším Finančním produktem roku

Medailových výsledků dosáhla pojišťovna hned začátkem roku, 25. ledna 2022 byly vyhlášeny vítězné produkty v již jedenáctém ročníku soutěže „Finparáda.cz - Finanční produkt roku 2021“. Do této soutěže jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty vybraných typů, které jsou v Česku nabízené bankami, pojišťovnami, penzijními a investičními společnostmi. Finančním produktem roku v kategorii Rizikové životní pojištění bylo a prvenství si odneslo pojištění **Allianz ŽIVOT**. Tím se Allianz stala v této soutěži nejúspěšnější pojišťovnou poslední dekády, protože z produktem Allianz ŽIVOT už získala zlato pošesté za sebou. Porotci na něm ocenili to, že má vždy oddělenou a zcela volitelnou investiční složku. Poskytuje slevu za zdravý životní styl a nabízí klientům garanci nejvyššího plnění ve srovnání s pěti největšími pojišťovnami na trhu, přičemž garance se vztahuje na závažné poškození u připojištění denního odškodného a připojištění trvalých následků úrazu. V rámci pojištění je možné sjednat speciální krytí PRO úvěr k hypotéce nebo PRO boj s rakovinou. V případě úrazu pojišťovna vyplácí pojistné plnění již při určení a ověření diagnózy, nečeká se na konec léčení. V případě hospitalizace na specializovaném lůžku ARO/JIP obdrží klient dvojnásobné pojistné plnění. A zaujalo je i to, že pojištění lze nově sjednat online na dálku.

Na medailovou, třetí pozici, se dostal v kategorii cestovního pojištění další produkt **Allianz MojeCesta**. Hodnotitelé ocenili, že jej lze sjednat ve třech variantách, z nichž dvě rozšířené mají neomezený limit plnění. Všechny varianty pojištění

obsahují nejen pojištění léčebných výloh, ale zároveň pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví či majetku.

Allianz MůjDomov a Allianz ŽIVOT – další dvě medaile ve Zlaté koruně!

Další ocenění přišla hned se začátkem prázdnin z nejstarší tuzemské finanční soutěže – **Zlaté koruny**. Její jubilejní 20. ročník přinesl stříbro pro jedno z nejlepších životních pojištění na českém trhu - Allianz ŽIVOT. Na třetím místě se v neživotním pojištění usadil produkt MůjDomov. Oba produkty ve stejnojmenné soutěži stály na stupních vítězů opakovaně a dokonce třikrát ve Zlaté koruně v minulosti zvítězily. V kategorii Neživotního pojištění Zlaté koruny došlo k zajímavé situaci. Všichni tři vítězní poskytovatelé se se stejným produktem umístili již v roce 2021. Pouze v roce 2022 si vyměnili pořadí.

Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna? Allianz!

V prestižním žebříčku **Visa Nejlepší pojišťovna 2022** získala Allianz 1. listopadu 1. místo v kategorii Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna. A to hlavně díky skvělé dostupnosti a také komunikaci s klienty.

Výzkum Visa Nejlepší banka a Visa Nejlepší pojišťovna, na jehož základě Hospodářské noviny vyhláší nejvýkonnější a nejlépe fungující bankovní a pojišťovací domy v Česku, letos proběhl počtrnácté. Celkově se šetření zúčastnilo dvanáct bank a stejný počet pojišťoven. Data potřebná k hodnocení sesbírala analytická společnost Datank v období mezi červnem a srpnem 2022.

Allianz pojišťovna v anketě Mastercard Banka roku 2022 získala dvě ocenění

Mastercard Banka roku je nejprestižnější české ocenění retailových finančních produktů s dvacetiletou tradicí. Cílem Banky roku je ocenit služby a produkty bank a pojišťoven, které působí v České republice a zaměřují se jak na drobnou klientelu, tak také na klienty privátní a korporátní. Sedmnáctičlenná porota rozhodovala celkem o čtyřech soutěžních kategoriích týkajících se pojišťoven. Allianz pojišťovna si odnesla **stříbro v kategorii Pojišťovna bez bariér a bronz z kategorie Pojišťovna zákazníků**. V zákaznickém hodnocení je Allianz dlouhodobě úspěšná a transparentní! Klienti Allianz pojišťovny mohou jednoduchým způsobem sdělit, jak jsou se službami pojišťovny spokojeni, a to prostřednictvím tzv. pětihvězdičkového hodnocení. Hodnotit



Allianz pojišťovna byla úspěšná v domácích produktových i firemních soutěžích a opět celosvětově stoupla také hodnota její značky.

mohou už od roku 2020 to, jak Allianz zpracovala škodu na vozidle a majetku. Od července 2021 také „oznámkovat“ sjednávání smluv na majetkové pojištění, pojištění vozidel a životní pojištění. Ke konci roku 2022 hodnotilo zpracování škod z pojištění vozidel a majetkového pojištění téměř 60 000 klientů a průměrný rating dosáhl 4,5 hvězdiček z pěti. Aktuální stav hodnocení je k dispozici online https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojištění/auta-a-vozidla/autopojištění.html#hodnocení. Pětihvězdičkové hodnocení pomáhá Allianz získat rychlou zpětnou vazbu k dalšímu zlepšování svých služeb.

V anketě Pojišťovna roku AČPM byla Allianz čtyřikrát v TOP 5 pojišťoven

Ve 21. ročníku ankety Pojišťovna roku, kterou pořádá Asociace českých pojišťovacích makléřů ve spolupráci s Českou asociací pojišťoven a specializovaným portálem oPojištění.cz, se Allianz umístila v TOP 5 v kategoriích pojištění občanů, autopojištění, specializovaného pojištění a životního pojištění.

ALLIANZ POJIŠŤOVNA V ČR MÁ PODÍL I NA MEZINÁRODNÍCH ÚSPĚších MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI

Počtvrté se světovou jedničkou v pojišťovnictví v žebříčku Interbrand stala Allianz jako nejhodnotnější značka Interbrand Global Brand Rankings pro rok 2022. Hodnota značky se zvýšila o 23 % na 18,7 mld. USD a díky tomu je Allianz na 34. příčce nejlepších značek na světě.

<https://interbrand.com/best-global-brands/?filter-brand-sector=>



Představenstvo



Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



M. A. Venelin Yanakiev
člen



Mag. Robert Altfahrt-Riedler
člen



Mgr. Josef Lukášek
člen



Ing. Petr Hrbáček
člen

Dozorčí rada

Petros Papanikolaou	předseda od 24. 9. 2020
Kay Müller	člen do 20. 11. 2022
Ing. Petr Sosík, Ph.D.	člen od 21. 11. 2022
Eva Koubíková	členka od 10. 2. 2020

Výbor pro audit

Členy výboru pro audit byli ke dni 31. 12. 2022:

Ing. František Dostálek	předseda
Ing. Michal Petrman, Csc.	člen
Ing. Petr Sosík, Ph.D.	člen

Organizační struktura

(k 31. prosinci 2022)

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Martin Hlaváč	KOS Alena Pomahačová	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
COMPLIANCE Darina Jašíčková	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY Karel Pilař
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Hana Svatošová	DIGITAL Jan Andrijko	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA Jan Troníček
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM L'ubica Rybáriková	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA Štěpán Hegar
MARKET MANAGEMENT Jan Andrijko	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Libor Hrbek	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Pavel Martynek	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY Veronika Hašplová
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Marie Petrovová	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT Milan Belica		
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová	DANĚ	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarína Starinská		
PMO Jakub Novotný				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE Dana Stunová				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

Autopojištění

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Životní pojištění

Cestovní pojištění

Likvidace

Obchod

Zaměstnanci

až takovou slevu mohou mít klienti
na další vybraná pojištění
v rámci programu **Allianz Plus**

21%



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2022 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh v roce 2018. Varianty balíčků jsou čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna nabízená pojištění a představuje tak komplexní ochranu.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojištném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojišťnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov i rekreační objekty



Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2022 pro **Allianz Život** hned několik cen.



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků.



Likvidace majetkových škod, ať už z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu čelila v roce 2022 zvýšenému provoznímu náporu v důsledku několika živelních kalamit.



Allianz pojišťovna obchodně opět obstála a v roce 2022 zrychlila svůj meziroční růst v prodeji běžně placeného životního pojištění o 6,3 % a v majetkovém pojištění o 8,7 %. Za uplynulý rok se podařilo navýšit předepsané pojistné také u povinného ručení o 6,7 % a u havarijního pojištění dokonce o 11,5 %.



Allianz pojišťovna v roce 2022 důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil **zaměstnancům** maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Významně také investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru a technického vybavení zaměstnanců.



Autopojištění

Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2022 v nabídce balíčkového pojištění MojeAuto, které uvedla na trh v roce 2018. Varianty balíčků jsou čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna nabízená pojištění a představuje tak komplexní ochranu.

Důvodem, proč se autopojištění „zabalilo“, byla snaha Allianz klientovi maximálně zjednodušit výběr, aby nemusel složitě zvažovat jednotlivá pojištění, čímž se výrazně urychlil proces sjednání. Je zřejmé, že tento model si motoristé oblíbili, protože **Allianz v polovině roku 2022 zapsala do svého portfolia klientů již půlmiliontého klienta**, který si u Allianz pojišťovny sjednal **havarijní pojištění**. Allianz byla v roce 2022 co se jubilejních počtů klientů velmi úspěšná – přivítala miliontého klienta z řad fyzických osob a současně i v povinném ručení překonala hranici jednoho milionu sjednaných smluv.

Balíčky **MojeAuto** nabízí Allianz pojišťovna v osvědčeném konceptu se zohledněním počtu ročně najetých kilometrů s vozidlem. Řidičům, kteří najezdí do 10 tisíc kilometrů za rok, je tak Allianz pojišťovna schopna stanovit atraktivní cenu za zvolený balíček. Tento roční objem ujetých kilometrů se prakticky týká poloviny v Česku provozovaných vozidel. U těch, co jezdí více, naopak cena pojistky roste.

Pojištění podle ujetých kilometrů si u Allianz oblíbilo již přes **500 tisíc nových klientů**, kteří je oceňují hlavně tehdy, kdy auto využívají především na příležitostné jízdy, nákupy, cesty na chatu či ho mají jako druhé v rodině.

Allianz zachovala i v roce 2022 dosavadní postup, kdy si klient při sjednání pojištění sám volí předpokládaný počet kilometrů, které s pojištěným automobilem ročně najezdí. Pokud během roku ujede méně kilometrů, při výročí mu pojišťovna peníze vrátí. Pokud naopak více, než byl zvolený limit, doplatí. Nadále stačí pro vyhodnocení najetých kilometrů fotografie tachometru pořízená klientem při uzavření smlouvy a následně pak vždy tři měsíce před každým výročím. Fotografie klienti zasílají elektronicky. Projevená důvěra se Allianz vyplácí, stále více než 97 % klientů zasílá fotografie tachometru včas.

Už šestým rokem vrací Allianz peníze kvůli menšímu nájezdu kilometrů čtvrtině svých klientů. Cílem pojištění podle ujetých kilometrů je nastavení efektivnější segmentace klientů. Allianz zjistila, že právě počet najetých kilometrů je důležitou proměnnou, která má vliv na škodní průběh klienta a že závislost mezi počtem způsobených nehod a počtem najetých kilometrů je u všech motoristů velmi silná. Ani ostatní parametry, které dosud pojišťovna používala, nezaujmaly. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, kolik je klientovi let, z jakého města či obce je a zda řídí bez nehod, či nikoliv.



Motoristům poskytuje Allianz pojišťovna už v základním balíčku Komfort asistenční služby v případě nehody či poruchy. Vozidlo odtáhne bez jakéhokoliv kilometrového nebo korunového limitu do nejbližšího smluvního servisu v České republice i v zahraničí. V roce 2022 Allianz rozšířila nabídku pojištění o nadstandardní asistenční služby. Allianz pojišťovna v říjnu 2022 rozšířila své autopojištění i na elektrická auta a plug-in hybridy. Nově si tak mohou motoristé pojistit i baterie, nabíjecí stanice a využít speciální asistenční služby. Majitelé elektromobilů a plug-in hybridů si u Allianz mohou vybrat jeden ze čtyř balíčků autopojištění, který je nově rozšířený o výhody, jako je odtah k nejbližší nabíjecí stanici nebo pojištění baterie, nabíjecích kabelů a dalšího vybavení. V rámci pojištění kryje Allianz jednu z nejdražších součástí elektromobilu – baterii, a to v důsledku jejího poškození, požáru a dalších pojistných nebezpečí. Pojištění chrání i nabíjecí kabely, wall boxy, adaptéry a ostatní vybavení. V neočekávaných situacích motoristům pomohou asistenční služby, které automobil v případě vybití baterie odtáhnou k nejbližší nabíjecí stanici.

I pro rok 2022 platilo, že klienti mohou využít i tzv. retro asistenci spočívající v nároku na sjednané asistenční služby již od okamžiku úhrady prvního pojistného za situace, že pojištění bylo sjednáno s odloženým počátkem až o 12 měsíců. Retro asistence jsou tím, čím se Allianz pojišťovna od ostatních pojišťoven liší a jejím cílem bylo klientům kvalitní asistence zpřístupnit již v okamžiku, kdy pojištění sjednají a ne až od jeho počátku.

Krizová opatření související s koronavirovou pandemií v letech 2020-21 přinesla i do roku 2022 jednu z novinek – zasílání zelených karet klientům e-mailem ve formátu pdf, tedy bez nutnosti osobního kontaktu. V návaznosti na novou celoevrop-



500

tisíc klientů si již sjednalo
u Allianz havarijní pojištění.
Právě v polovině roku 2022 přivítala
pojišťovna jubilejního motoristu.

skou dohodu, která začala platit od 1. července 2020, navíc stačí mít „zelenou kartu“, která prokazuje, že bylo k vozidlu sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, vytištěnou pouze černobíle. Přejít na černobílou verzi zelené karty umožnil její tisk i těm motoristům, kteří nemají barevnou tiskárnu a obdrží toto potvrzení o sjednaném povinném ručení elektronicky.

Novinkou pak bylo rozhodnutí Ministerstva financí z 30. 12. 2021, které zakotvilo, že zelenou kartu mohli klienti od roku 2022 předložit i v elektronické podobě, což uvítali zejména klienti Allianz pojišťovny, kteří využívají aplikaci MojeAllianz, jež mimo jiné v roce 2022 prošla dílčími změnami.

Ke konci roku 2022 Allianz pojišťovna evidovala více než 1 090 000 klientů se svým povinným ručením. Důvod, proč si klienti její pojištění vybírají, spatřuje společnost v tom, že nabízí jednoduchý a transparentní produkt, který v pojistných podmínkách popisuje velmi srozumitelně bez skrytých překvapení pro klienty. Kromě toho Allianz také zvýšila nejvyšší maximální limit pojistného plnění u povinného ručení na 70 milionů korun.

Allianz znovu ukázala, že pro své klienty má vždy něco navíc, a proto jim v rámci programu Allianz PLUS poskytuje slevu až 21 % za sjednání dalších vybraných pojištění. Kromě toho z programu Allianz PLUS pro ně vyplývá nárok až na dvojnásobné pojistné plnění za úraz způsobený při dopravní nehodě, na úhradu škody na věcech, k jejichž poškození došlo při vážném úrazu nebo na úhradu škody vzniklé odcizením zavazadel z osobního automobilu.

Rok 2022 byl ve znamení dalšího vývoje v oblasti digitalizace – po novém sjednávání na webu a pro agenty Allianz i nové podobě aplikace MojeAllianz pojišťovna úspěšně pokračovala v naplňování své strategie být digitální pojišťovnou. Klienti v roce 2022 využívali úspěšně možnosti digitální prohlídky svého vozu. Tuto službu zpřístupňuje Allianz plošně a klienty je velmi kladně hodnocena (4,6 hvězdiček).

Ostatně hodnocení spokojenosti se službami Allianz pojišťovny v oblasti povinného ručení a havarijního pojištění je pravidelně aktualizováno na webu Allianz. **Ke konci roku 2022 bylo k dispozici téměř 60 tisíc hodnotících reakcí klientů s výslednou známkou 4,5 hvězdiček z pěti.** Allianz pojišťovna tak byla udělena stříbrná pečeť pochvaly.



V oblasti flotilového autopojištění se povedlo již v roce 2021 všechny klienty převést do nejnovějších pojistných podmínek Allianz Autoflotily. V těch aktivitách Allianz pojišťovna pokračovala i v roce 2022.

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů 2022

Pojistné produkty neživotního pojištění Allianz pojišťovny jsou obecně mezi nejvíce oceňovanými produkty na trhu. Pojištění majetku a odpovědnosti občanů pak patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i rekreační objekty.

Také v roce 2022 pokračovala Allianz pojišťovna v prodeji úspěšného balíčkového produktu **MůjDomov**, který též zpřístupnila klientům na webu. Produkt MůjDomov je určen pro sjednání jak trvale, tak i přechodně (rekreačně) obývané objekty a domácnosti. U pojištění trvale nebo rekreačně obývaných objektů nabízí Allianz výběr ze tří typů balíčků **Komfort**, **Extra** a **Max**.

Balíčky se liší rozsahem pojistného krytí – Komfort je základní balíček pro ty klienty, kterým stačí ochrana zejména proti přírodním živlům, balíček Extra navíc kryje škody vzniklé v důsledku vodovodních škod a rozbití skla a balíček Max dále nabízí krytí škod vzniklých např. krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem nebo elektro riziky. Balíček Max si klienti vybírají v majetkovém pojištění nejčastěji, má ho zhruba 90 procent pojištěných. V balíčcích mají klienti kromě pojištění budov či domácností například pojištění odpovědnosti s limitem až 20 milionů korun nebo právní konzultace po telefonu. Pro majitele domácností nebo bytů umístěných v patře bytového domu navíc vychází pojištění levněji.

V rámci pojištění budov si mohou klienti pojistit např. rodinné domy, chalupy, chaty, byty, a to včetně automatického pojištění vedlejších staveb. Klienti mohou využít u pojištění trvale obývané budovy i připojištění porostů nebo si mohou u pojištění domácnosti sjednat pojištění vybraných věcí na zahradě. U trvale obývaných domácností lze dále sjednat pojištění věcí odložených na místě k tomu určeném.

Ke každému majetkovému pojištění od Allianz navíc mají klienti k dispozici asistenční služby Home Assistance dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Vyřeší zabouchnuté klíče, výskyt nepřátelských hlodavců, invazi obtížného hmyzu, poruchu domácího elektrospotřebiče, ale i právní sousedské spory. Speciální typ asistence je určen také pro bytové domy.

Na začátku dubna 2022 představila Allianz revoluční novinku - službu „**Pojistíme, opravíme**“, kterou mohou klienti využít pro hmotné plnění u majetkových škod. Pojišťovna tak poskytne klientům s privátním majetkovým pojištěním možnost opravy jejich poškozeného majetku jako alternativu k finančnímu plnění. Pojištění odpovědnosti, stejně tak jako nabídka asistenčních slu-

žeb a základního právního poradenství, je automaticky součástí již nejjednoduššího majetkového balíčku. Výši limitů pojistného plnění si klienti volí mezi třemi variantami **Komfort**, **Extra** a **Max**.

V oblasti pojištění podnikatelů, které doznalo v roce 2022 několika změn, nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností, kterou sestavuje pro podnikatele na míru jejich individuálním potřebám. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení, nákladu...), tak pojištění odpovědnosti za škodu způsobené provozní činností nebo vadou výrobku.

Allianz má s pojištěním pro podnikatele bohaté zkušenosti, dokáže pokrýt potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Allianz představila v roce 2022 produkt **Moje Firma**, který je ideální pro malé a střední podnikatele, kteří chtějí chránit svůj movitý i nemovitý majetek. Varianty produktu jsou poskládány do čtyř přehledných balíčků, od základního až po ten s maximální ochranou. Klient si jednoduše vybere jednu ze čtyř variant balíčků podle svých potřeb. Základní balíček Komfort je vhodný pro ty, kterým stačí ochrana proti přírodním živlům a odpovědnost. Varianta Plus se hodí, pokud chce mít podnikatel majetek lépe chráněný proti náhodným jevům, které většinou nezpůsobují lidé. Extra poskytuje širokou ochranu majetku a odpovědnosti, včetně pojištění proti krádeži či vandalismu. Max zaručí komplexní ochranu včetně pojištění proti rozbití strojů a elektroniky, odpovědnosti za škody na životním prostředí a třeba i obnovu dat. Samostatným produktem je řešení pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné. Allianz nabízí také zaměstnavatelům skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců za škody způsobené zaměstnavateli, které se vztahuje na všechny zaměstnance pojistníka. Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačních plavidel. Současná situace v návaznosti na koronavirovou infekci přinesla

nový trend, který pokračoval i v roce 2022, a to byl nárůst počtu přepravovaných zásilek, a to jak pozemní cestou, tak i po vodě či ve vzduchu. Proto Allianz pojišťovna nabídla komplexní řešení - pojištění přepravy zboží, zásilek a odpovědnosti dopravce. Allianz se zaměřila na všechny zásilky bez ohledu na dopravní prostředek a její pojištění hradí škody, které vzniknou i během převozu. Pojištění zásilek, které je určeno jak pro prodávající, tak i kupující či speditéry dopravující zboží, si klienti sjednají na skutečnou hodnotu dopravovaného zboží, a to z místa odeslání zásilky do místa určení, včetně všech překladů nebo skládání po cestě. A to tak, aby odpovídalo všem mezinárodním přepravním standardům. Také pojištění odpovědnosti silničního dopravce pro vnitrostátní i mezinárodní přepravu je v souladu s mezinárodní Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě.

I v roce 2022 Allianz pojišťovna pokračovala v pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů ve vylepšeních jak v oblasti produktové, tak i asistenčních služeb. Pokračovala také ve zlepšování a zjednodušování komunikace s klienty - sjednavač majetkového pojištění na webu Allianz více reflektuje klientské

Allianz pojišťovny má navíc nízké požadavky na zabezpečení domácnosti, pro škody do 1 milionu Kč stačí bezpečnostní uzamykací systém. Allianz poskytuje i rozsáhlou ochranu věcí mimo domov - v autě, věci odložené na místě k tomu určeném - například kol odložených v kolostavech, lyží ve stojanech před horskou chatou, kabátů na věšáku v restauraci... a dále věci v ubytovacích zařízeních..., a to i na území Evropy.

Allianz pojišťovna poskytuje také širokou nabídku odpovědnostního pojištění, ať už jde o pojištění odpovědnosti pro nájemce, kryje škody na pronajatém bytě nebo domě, ale i škody z vybraných rizik na pronajatém zařízení domácnosti nebo pro děti i při vyučování a studenty při praxi. A zahrnuje také odpovědnost za škody způsobené provozem elektrokol nebo elektrokoloběžek.

Po roce 2021, který byl kalamitně nadprůměrný a kdy se výrazně zvýšil zájem klientů o kompletní revizi pojistných smluv, pokračoval tento trend i v roce 2022. Klienti se více zajímají, před jakými nebezpečími mají svůj majetek chráněn a snaží se také aktualizovat pojistné částky pro budovu i domácnost. Cílem je předejít riziku podpojištění, které kvůli inflaci, jež se promítla



požadavky na srozumitelnost, je velmi intuitivní a klient může sjednat pojištění do 5 minut. Sjednavač současně napomáhá klientovi s určením jeho pojistné částky na budovu i domácnost. Allianz dále rozšířila produkt MůjDomov o předměty pojištění například i na věci v autě či na zahradě, revidovala výluky v pojištění majetku a odpovědnosti, a upravila bezpečnostní podmínky. Kromě širokého krytí rizik nově produkt MůjDomov od Allianz zahrnuje i letní kuchyně, nadzemní bazény včetně příslušenství, vířivky, zahradní sprchy, venkovní topidla. Vztahuje se i na věci ve vozidle nejen v ČR, ale i v Evropě.

Mezi výhody produktu patří nově i strojní pojištění, jež je součástí balíčku MAX a kryje například poruchy FVE, tepelného čerpadla, pohonu garážových vrat, kotle nebo klimatizace, a to až do limitu 100 000 Kč bez spoluúčasti klienta. Vyhledávané je také pojištění vedlejších staveb a vedlejších prostor až do vzdálenosti 500 metrů od pojištěného domu nebo bytové jednotky.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov a rekreační objekty.

do cen stavebních materiálů i prací, hrozí dnes více než dříve. Proto i Allianz pojišťovna ve svých sjednavačích aktualizovala sazebníky pro doporučování pojistných částek. Zároveň také vzdělává klienty a obchodníky, aby kromě aktualizace pojistné částky využívali tzv. indexace pojistné částky, díky které pojišťovna podle toho, jak se vyvíjí inflace, automaticky pojistnou částku ve smlouvě zaktualizuje. Proto, aby byli klienti chráněni před případným podpojištěním majetku, také Allianz pojišťovna poskytuje nově uzavřené majetkové pojištění pouze s povinnou indexací.

Životní pojištění

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2022 pro Allianz Život hned několik cen, například prvenství v soutěži Finparáda nebo stříbrnou medaili ve Zlaté koruně.

Allianz Život je produktovou vlajkovou lodí životního pojištění již od roku 2017, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem **PRO boj s rakovinou**, připojištění **PRO ženy** nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou a jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty přehledné srozumitelné pojistné podmínky. Cena za každou část pojistné ochrany je stanovena samostatně a nemění se po celou dobu trvání pojištění. Klienti se zdravým životním stylem mají pojištění levnější.

Životní pojištění Allianz nabízí výběr ze tří variant – rizikové životní pojištění bez investiční složky, a dále s pravidelnou investiční složkou nebo s dobrovolnou investiční složkou (mimořádné

pojistné). V případě investiční varianty pojištění může na smlouvu přispívat zaměstnavatel a lze využívat daňové výhody až do výše 24 000 Kč za zdaňovací období za zaplacené pojistné na investování. Produkt Allianz Život je průběžně zdokonalován a nejenak tomu bylo i v roce 2022. Mezi hlavní novinky patří zavedení



Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2022 pro Allianz Život několik cen.



198

milionů korun vložili investoři
v roce 2022 do další tranše
jednorázového životního pojištění.



nevypověditelnosti závažných nemocí a invalidity, zrušení stropu pro maximální plnění v případě sebevraždy a zavedení práva sjednání nové smlouvy v případě úmrtí prvního pojištěného za stejných podmínek. S cílem nabídnout ještě lepší ochranu pro klienty přistoupila Allianz k rozdělení závažných onemocnění do 5 skupin, které jsou v případě pojistné události vypořádávány každá zvlášť. Nadále platí garance nejvyššího plnění pro závažné úrazy, okamžitá výplata plnění při úrazu, pojištění PRO boj s rakovinou nebo speciální krytí PRO úvěr k hypotéce. Díky Garanci nejvyššího plnění klientovi u 251 závažných úrazů a poškození vyplatí Allianz pojišťovna vždy stejně nebo více v porovnání s 5 největšími pojišťovnami na českém trhu. Garance nejvyššího plnění se týká pojištění trvalých následků úrazu a pojištění denního odškodného.

U pojištění trvalých následků je pak uplatňováno progresivní plnění až do výše 800 %, u pojištění denního odškodného až do výše 500 %, u pojištění hospitalizace také až do výše 500 %.

K dalšímu pokroku došlo také díky digitalizaci v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, kde online způsob nabýval na stále větším významu. Životní pojištění Allianz Život je nadále možné získat zcela bezkontaktně. Smlouvu tak mohli a mohou i nadále zájemci uzavřít naprosto online. S obchodním zástupcem skuteční klient celé jednání na dálku prostřednictvím vzdáleného připojení a místo podpisu stačí smlouvu jenom uhradit. Potřebné dokumenty pak zájemce o životní pojištění doloží prostřednictvím speciální stránky, jejíž link mu pojišťovna zašle na e-mailovou adresu. Aby Allianz zachovala bezpečnost, pošle mu zároveň na telefon kód, pomocí kterého stránku otevře. Životní pojištění si klienti i v roce 2022 sjednávali u Allianz proto, aby jim nahradilo výpadek příjmů

při dlouhodobém léčení a aby jim pomohlo snížit finanční propad kvůli invaliditě. V návaznosti na částečné pokračování pandemie koronaviru pak klienti také často zjišťovali, zda pojištění kryje i onemocnění covid-19. Ze strany klientů tedy eviduje Allianz pojišťovna stabilní zájem o životní pojištění, který se zásadně nezměnil ani v roce 2022.

Životní pojištění umožňuje klientům zabezpečit sebe a rodinu pro případ nepříznivého vývoje zdravotního stavu či dokonce smrti, a to i na dlouhá léta dopředu. Z tohoto pohledu je koronavirus, byť s ním společnost zápasila déle než dva roky, stále novým jevem, který se bude do rozhodování klientů, ale i nastavení produktů, promítat postupně v průběhu nadcházejících měsíců a let. V souvislosti s covidem-19 Allianz pojišťovna nezaznamenala zájem o speciální připojištění na tuto nemoc, či jiné obdobné požadavky.

Pro investory otevřela Allianz pojišťovna v roce 2022 také další tranši jednorázového životního pojištění – šlo o produkty MojeInvestice Climate Action/Klima. Produkty, z nichž jeden byl určený pro prodejní kanál UniCredit Bank a druhý pro kmenovou obchodní síť Allianz pojišťovny, jsou zajímavé tím, že jde o jednorázové pojištění na dobu 4 let a v produktu je zabudovaná 100% kapitálová ochrana vložených prostředků s možností participovat na výnosu podkladového aktiva. Dohromady se těchto produktů, které jsou vedeny v českých korunách, takže investor nepodstupuje měnové riziko, prodalo za 198 milionů Kč.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo i v roce 2022 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou. Digitalizace a zjednodušování se projevily v tomto segmentu pojištění jednoznačně pozitivně, jde o silný impuls pro urychlování vývoje životního pojištění v souladu s těmito trendy.



Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé či hromadné cesty za turistikou nebo firemní klienti na pracovní cesty. Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo pro opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční cestovní pojištění nebo roční pojištění na opakované krátkodobé pobyty.

U cestovního pojištění **Moje Cesta** si klient může vybrat ze tří balíčků **Základ**, **Optimal** a **Exkluziv**, připravených na míru svátečním cestovatelům i zkušeným světoběžníkům s mnoha připojištěními. Allianz pojišťovna byla vůbec první pojišťovnou na českém trhu, která nabízela cestovní pojištění s neomezeným krytím léčebných výloh a v balíčcích Optimal a Exkluziv v tomto trendu pokračovala i v roce 2022.

Dvouletá pandemie covidu-19 významně poznamenala cestovní ruch a s tím i cestovní pojištění. Rok 2022 konečně přinesl oživení a klienti začali znovu cestovat a hledat kvalitní ochranu před riziky. Allianz pojišťovna zaznamenala v souvislosti s koronavirovou epidemií velké množství dotazů klientů, zda pojišťovna hradí všechny náklady spojené s koronavirem jako u jiných onemoc-

nění, tedy ošetření, léčení, léky, pobyt v nemocnici i repatriaci. Po celou tuto dobu Allianz pojišťovna zachovávala v rámci cestovního pojištění konstantní přístup k onemocnění covid-19, na které pohlížela jako na jiné akutní onemocnění. Pouze při vycestování do zemí, kam v dané době nebylo státními orgány doporučeno cestovat, uplatňovala obecnou výlukou v souladu s pojistnými podmínkami.

Již v roce 2021 rozšířila své cestovní pojištění a i v roce 2022 také kryla náklady spojené s karanténou ve všech zemích kromě těch s extrémním rizikem nákazy covid-19. Například pokud se klient v zahraničí dostal do kontaktu s pozitivně testovanou osobou a byla mu nařízena karanténa (například když onemocní spolucestující ze zájezdu). Nemohl-li se klient kvůli nařízené karanténě

150

V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

vrátit do Česka plánovaným způsobem, pojišťovna za něj uhradila náklady na ubytování, a to po dobu nezbytně nutnou pro pobyt v karanténě až do výše 15 000 Kč a také náklady na cestu, pokud se musel kvůli karanténě vrátit jiným spojem nebo nemohl pokračovat v naplánované cestě (také do výše 15 000 Kč). A i v roce 2022 si klient mohl sjednat pojištění storna zájezdu, které krylo riziko, že nebude moci odcestovat například právě kvůli tomu, že onemocní covidem-19.

Allianz pojišťovna také v roce 2022 prodávala produkt pro klienty cestující po České republice, ale i v příhraničí do 50 kilometrů za hranicemi ČR a na Slovensko - **Moje Československo**. Ten obsahuje řadu asistenčních služeb, jako cyklo asistenci, domácí asistenci, lékaře na telefonu, úhradu doplateků za léky, či pomoc s vozidlem na cestách pro případ nehody a poruchy, pojištění odpovědnosti i za půjčené sportovní potřeby, pojištění zavazadel také ve stanu nebo v autě, ale i za léčebné výlohy či výlohy záchranné pátrací služby nebo pojištění odpovědnosti za psiho mazlíčka. Tento produkt se zaměřil na těžkosti, které mohou reálně potkat naše turisty, kteří cestují právě po Česku a okolí. V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává online, přes internet nebo telefon, kde si z pohodlí domova mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Snadno si může i ze zahraničí sjednat další pojištění ten, kdo se rozhodl svůj pobyt prodloužit.

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním s pojištěním denního odškodného při hospitalizaci, pojištěním rizikových sportů, stornovacích poplatků nebo technické asistence. V rámci cestovního pojištění Allianz získává každý klient zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Allianz Partners.

Omezený cestovní ruch v letech 2020-21 znamenal pro Allianz pojišťovnu, stejně jako pro ostatní pojišťovny, nižší objem obchodu než v době před covidem-19, přesto pandemie přinesla jednu pozitivní změnu do roku 2022 a dalších let. Tou je určitě větší zájem klientů chránit se na cestách a hlavně porozumět tomu, co a v jakých situacích jejich pojištění kryje.



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků.

Produkt **Allianz Travel**, nabízený na webových stránkách Allianz pojišťovny, umožňuje rovněž pojištění ve třech variantách **Komfort, Extra, Max**. I v tomto produktu mají balíčky Extra a Max neomezené krytí léčebných výloh v zahraničí. Tento produkt vyvinula společnost Allianz Partners, která tak využila své rozsáhlé zkušenosti nejen z Česka, ale z celého světa. V roce 2021 ho nabízeli zprostředkovatelé Allianz pojišťovny zejména pro cestovní kanceláře a firmy. V roce 2022 se pak nabídka rozšířila i na segment individuálního pojištění, které si klienti mohou zakoupit on-line na webových stránkách Allianz pojišťovny. Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace pojistných událostí.

Likvidace



Rok 2022 přinesl celou řadu novinek, které všechny směřovaly k lepší zákaznické zkušenosti s likvidací škod v Allianz pojišťovně. K novému webovému hlášení a online stavu pojistné události byly během roku 2022 doplněny nové textové notifikace, které klienty srozumitelně informují o klíčových krocích v průběhu řešení jejich škody. Klienti tak nemusejí sami aktivně zjišťovat, v jaké fázi se škoda právě nachází. Pojišťovna jim sama pošle e-mail nebo SMS (podle toho, jakou formu notifikací si klient zvolí při nahlášení škody), které obsahují unikátní zabezpečený odkaz přímo na online stav události. Klienti tak mají neustálý přehled o tom, jak likvidace probíhá – pohodlně na jedno kliknutí a bez zpoždění.

Po každé vyřešené škodní události klienti hodnotí spokojenost s průběhem likvidace formou 5hvězdičkového hodnocení. Zpětná vazba od zákazníků je pro Allianz pojišťovnu a její pracovníky likvidace absolutně klíčová. V případě hodnocení 3 a méně hvězdiček proto aktivně zjišťují důvody nespokojenosti a klienty kontaktuje přímo likvidátor škody, který během hovoru případně dovysvětlí nevyjasněné otázky.

Navzdory provozní zátěži v důsledku škod způsobených vichřicemi a kroupami, se během roku 2022 podařilo Allianz pojišťovně zlepšit hodnocení spokojenosti klientů s likvidací škod ze 4,0 na 4,4 hvězdiček u pojištění majetku a odpovědnosti osob. V případě vozidel Allianz dokonce dosáhla skvělého průměrného hodnocení 4,6 hvězdiček. Za tímto zlepšením stojí celá řada dílčích změn a zjednodušení. Větší důraz pojišťovna věnovala komunikaci s klientem a digitální zkušenost se škodou doplnili pracovníci likvidace o telefonický kontakt v situacích, kdy to klienti nejvíce očekávají – například v případě zamítnutí nároku z důvodu výluky nebo škody způsobené nepojištěným rizikem. Allianz pojišťovna je jednou z mála pojišťoven na trhu, která transparentně zveřejňuje výsledky hodnocení zákaznické zkušenosti. Stále větší oblibu u klientů získává oprava čelního skla u vozidel scelením, jejíž podíl dosáhl 9 %. Allianz pojišťovna k podpoře scelení nabízí zela a nabízí možnost mobilního scelení přímo u zákazníka.



www.allianz.cz

hlášení pro škody na vozidlech a majetku je dostupné

24 hodin denně

7 dní v týdnu

2 minuty trvá vyplnění
hlášení o škodě

Rozhodujícím faktorem pro pozitivní zákaznickou zkušenost je rychlost likvidace, která se objevuje na předních místech v žebříčku očekávání klientů. Proto se Allianz věnovala významnému zkrácení reakční doby v důležitých fázích procesu, aby dosáhla zákaznické zkušenosti z „online“ likvidace, zejména u běžných škod z pojištění majetku a automobilů. Není tak výjimkou, že škodu uzavřela i do dvou hodin od nahrání fotodokumentace. Něco takového bylo ještě před rokem nepředstavitelné, jelikož obvyklá reakční doba se pohybovala v řádu dní, někdy i týdne. Aby takového významného zrychlení Allianz dosáhla, musela zásadně změnit organizaci práce a řízení priorit.



Likvidace majetkových škod

se v roce 2022 výrazně zrychlila. Některé pojistné události byly uzavřeny i do 2 hodin od nahrání fotodokumentace do systému.

Důraz na rychlé a jednoduché řešení byl zřejmý také v oblasti mobilních prohlídek. Technici Allianz pojišťovny provádějí kalkulaci škody již v průběhu prohlídky vozidla přímo u klienta či v servisu, a mohou tak ihned prezentovat výši škody stanovenou rozpočtem nákladů na opravu. Covidová pandemie některé věci zásadně změnila, což se projevilo zejména v poměru škod, u kterých probíhá fyzická prohlídka mobilní technikou. Pro 80 % škod na vozidlech a majetku dnes již zcela postačuje fotodokumentace zaslaná klientem a technici prohlížejí pouze necelých 20 % škod. Před pandemií to byl dvojnásobek.

Do likvidace škod z pojištění vozidel postupně pronikají nové technologie, které pomáhají zautomatizovat dílčí části likvidačního procesu, v některých případech dokonce i celou likvidaci. Pro příklad – fotodokumentace poškozeného vozidla nahrávaná klientem přes online stav události je posuzována umělou inteligencí, která v reálném čase zobrazuje výsledek, zda je foto v dostatečné kvalitě a obsahuje očekávaný pohled na vozidlo. Umělá inteligence rozpozná poškozené části vozidla a rovnou odhadne výši škody. Díky tomu dokáže likvidátor v řádu několika minut navrhnout optimální řešení a další postup. Dalším příkladem je technologie OCR (optické rozpoznávání znaků), kterou Allianz pojišťovna nasadila na třídění dokumentů zaslaných ke škodám e-mailem. Pokud klient uvede v předmětu e-mailu ➡



Pracovníci likvidace Allianz pojišťovny v roce 2022 vyřídili 80 % škod na vozidlech z fotografií zaslaných klientem a jen 20 % prohlíželi technici. Výši škody pak pomáhá odhadnout umělá inteligence.

číslo škody, tato technologie načte obsah příloh e-mailu, zaslané dokumenty roztrídí podle typů (např. fotodokumentace, velký technický průkaz, faktura za opravu apod.) a uloží je ke škodě. Uspořenou kapacitu, kterou by jinak pracovníci likvidace museli věnovat ručnímu třídění dokumentů, věnují odbornější a důležitější práci pro zákazníka.

Automatizace je bezpochyby jedním z klíčových nástrojů pro zrychlování likvidace škod a v konečném důsledku také ke zlepšování zákaznické zkušenosti. Podíl automaticky uzavřených škod neustále roste a meziročně se navýšil z 15 % na 30 % u škod

9%

oprav čelního skla se v Allianz pojišťovně uskutečnilo metodou scelení. Stále větší oblibu si získává mobilní oprava scelením přímo u klienta.

na čelních sklech a necelých 10 % dosáhl u plechových škod ve smluvních servisech. Automatickou výplatu škody nově zavedla Allianz pojišťovna také u privátního pojištění majetku, kde pojistné plnění na bankovní účet klienta odesílá sám systém po přijetí nabídky plnění rozpočtem v online stavu události. Odpadla tím další manuální práce se zadáváním platebního příkazu a odesíláním výplatního dopisu.

Likvidace majetkových škod z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu čelila náporu nových škod v důsledku kalamit. Po extrémní zátěži z roku 2021 způsobené tornádem na jižní Moravě, musela likvidace Allianz pojišťovny v roce 2022 čelit únorové sérii krupobití a vlně vichřic v červnu. Počet kalamitních škod se postupně vyšplhal až na 7 000 a téměř dorovnal počet škod z tornáda. Díky okamžitému navýšení kapacity a flexibilitě likvidačních postupů se podařilo většinu kalamitních škod uzavřít velmi rychle po nahlášení.

Na začátku dubna 2022 představila Allianz **novou službu Oprava od Allianz**, kterou mohou její klienti využít u majetkových škod. Pojišťovna tak zprostředkuje klientům opravce jejich poškozeného majetku a za klienta uhradí fakturu za opravu. Allianz tak vychází klientům vstříc a usnadňuje jim řešení škody. Opravu poškozeného majetku klientům nabídne likvidátor po prvním posouzení škody na základě fotodokumentace. Pokud klient nabídku přijme, likvidátor předá objednávku asistenční službě Allianz Partners. Ta zrealizuje prohlídku a zajistí koordinaci všech potřebných řemeslníků. Po dokončení opravy proběhne úhrada nákladů mezi Allianz pojišťovnou a Allianz Partners. Klient za službu nic nehradí a pohodlně využívá výhod široké sítě smluvních partnerů Allianz. Rychle, jednoduše, přehledně.

Specifickou prioritou likvidace jsou škody na zdraví z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V této oblasti stanovení výše náhrady újmy vyžaduje velmi individuální přístup a vysokou odbornou znalost likvidátorů. S cílem rychlejšího uzavírání škod na zdraví pokračovala Allianz pojišťovna v aktivní nabídce kapitalizace otevřených škod s výplatou anuity a v častějším využívání dohod o narovnání, které obecně posilují právní jistotu pojišťovny i poškozené strany. Tímto se předchází zbytečným soudním sporům o výši plnění.

V likvidaci životního pojištění se v roce 2022 projevil ustupující vliv pandemie, který v předchozím období přinesl zvýšený počet pojistných událostí z rizik pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo úmrtí. Škodní události spojené s covidem-19 se postupně snížily a situace se přiblížila stavu před pandemií. Likvidace životního pojištění je v dobré kondici. Důkazem je klientská spokojenost měřená na 5hvězdičkové stupnici s průměrným výsledkem 4,5 hvězdiček.

S pokračujícím trendem digitalizace a rostoucím podílem hlášení škod přes internet ubylo celých 10 % telefonních hovorů k pojistným událostem. Celkový počet nahlášených škod se meziročně navýšil o 7 %. Podíl škod hlášených přes internet překonal hranici 50 %. V roce 2022 tak bylo klienty Allianz poprvé přes web nahlášeno více škod než telefonicky.



Obchod

Po dvou letech pandemie covidu-19, která výrazně ovlivňovala i pojišťovnictví, se měl rok 2022 stát konečně rokem návratu věcí k normálu. Válečné události na Ukrajině, energetická krize a další negativní vlivy způsobené inflací však znovu prověřily odolnost Allianz pojišťovny. Ta dokázala znovu plně využít zkušeností z předchozích let a obchodně obstála.

Allianz zaznamenala v roce 2022 meziroční růst předepsaného pojistného téměř o 5 %. Již tradičně se Allianz dařilo v pojištění vozidel, kde dosáhla růstu těsně pod hranicí 10 %. Velkým úspěchem je dvouciferný růst v pojištění drobných podnikatelů.

V roce 2022 také došlo k dalšímu zlepšení kvality služeb jak pro zákazníky, tak pro obchodní partnery. Standardem se stalo online sledování stavu likvidace škod, došlo k zásadní inovaci klientské zóny pro retailové klienty a navýšil se podíl klientů, se kterými může Allianz pojišťovna díky ověřeným kontaktním údajům komunikovat digitálně. Možnost digitálně komunikovat umožnila také rychlý, efektivní a pravidelný sběr zpětné vazby od klientů.

Zákaznická zkušenost je pro Allianz klíčová, proto po každém sjednání smlouvy, změně, stornu a hlavně likvidaci pojistné události se ptá klientů na jejich spokojenost.

Kmenová obchodní síť

Kmenová obchodní síť (KOS) obchodníků Allianz v roce 2022 navzdory všem ekonomickým výzvám způsobeným externími vlivy nejen obstála, ale významně rostla. V roce 2022 se počet obchodních zástupců zvýšil o 121, tj. o 8 %, zatímco pojišťovací trh v tomto ohledu rostl pouze o 5,5 %. Kmenová obchodní síť Allianz tak svým růstem překonala nejen trh, ale i své hlavní konkurenty.

Vázání obchodní zástupci pokračovali v prohlubování užití digitálních nástrojů při sjednávání pojištění a následné péči o klienty. Všechny aktivity směřovaly k naplnění cílů dlouhodobé Strategie, a sice zvýšení počtu vázaných obchodních zástupců, dalším ambicióznímu růstu počtu klientů, což ve finále vyústí v růst pojistného kmene interní obchodní sítě.

Z pohledu jednotlivých produktových linek se interní obchodní službě výrazně dařilo v prodeji nového podnikatelského balíčkovo-ého produktu Moje Firma. Za rok 2022 sjednala tento produkt více než polovina obchodních zástupců KOS. Celkový objem za rok 2022 činil 1 537 ks sjednaných smluv. Stabilizované jsou i další produktové linky. S ohledem na inflační prostředí v roce 2022 a růst hodnoty nemovitého majetku se obchodní zástupci významnou měrou soustředili na přesjednávání majetkového pojištění s akcentem na odpovídající valorizaci pojistných částek.

Externí distribuční partneři

Makléřský obchod a MLM v roce 2022 pokračovaly v hybridním modelu využívání osobních a online setkání s obchodními partnery, který se již v roce 2021 velmi osvědčil. Zároveň se rozšířila databáze video návodů a školení o krátké klipy. Nadále je nejefektivnějším způsobem předávání informací mezi obchodníky SMS s proklikem na ucelený leták s kompletním sdělením.

Obavy z covidu-19 vystřídala v roce 2022 obava z války na Ukrajině, která zároveň přinesla i krizi energetickou a současně vysokou

inflaci. Obchodní embarga zpomalila výrobu, což mělo za následek mimo jiné pokles ve výrobě vozidel.

Přesto se rok 2022 z pohledu obchodu zapsal jako velmi úspěšný. Přes všechna úskalí nasazení nového systému pro správu korporátního pojištění se podařil nebývalý nárůst kmene, a to zejména v pojištění podnikatelských rizik SME. Pozadu ovšem nezůstaly ani další produkty. Na výbornou si vedlo pojištění flotil. Rostoucí trend potvrdily retailové produkty jak v neživotním, tak v životním pojištění. S hrdostí může pojišťovna říct, že se podařilo ve všech externích distribučních kanálech dosáhnout dvouciferného růstu. Pozice Allianz se u všech TOP partnerů ještě více upevnila a tento výsledek je společným úspěchem.

1500 obchodních zástupců si tradičně a stabilně udržuje kmenová obchodní síť Allianz pojišťovny

Korporátní pojištění

Ve spolupráci s leasingovými společnostmi pokračovala Allianz v roce 2022 ve strategii diverzifikace pojistných sazeb pro nový obchod a obnovy, a to s podporou využití online nástrojů implementovaných u jednotlivých partnerů. Aktivity přinášejí výsledky v podobě rostoucí atraktivní nabídky Allianz, rostoucího kmene a jednotlivé realizované kroky vedou k přípravě na „online“ režim spolupráce s leasingovými společnostmi dle požadavků chystané novelizace příslušných zákonů v roce 2024.

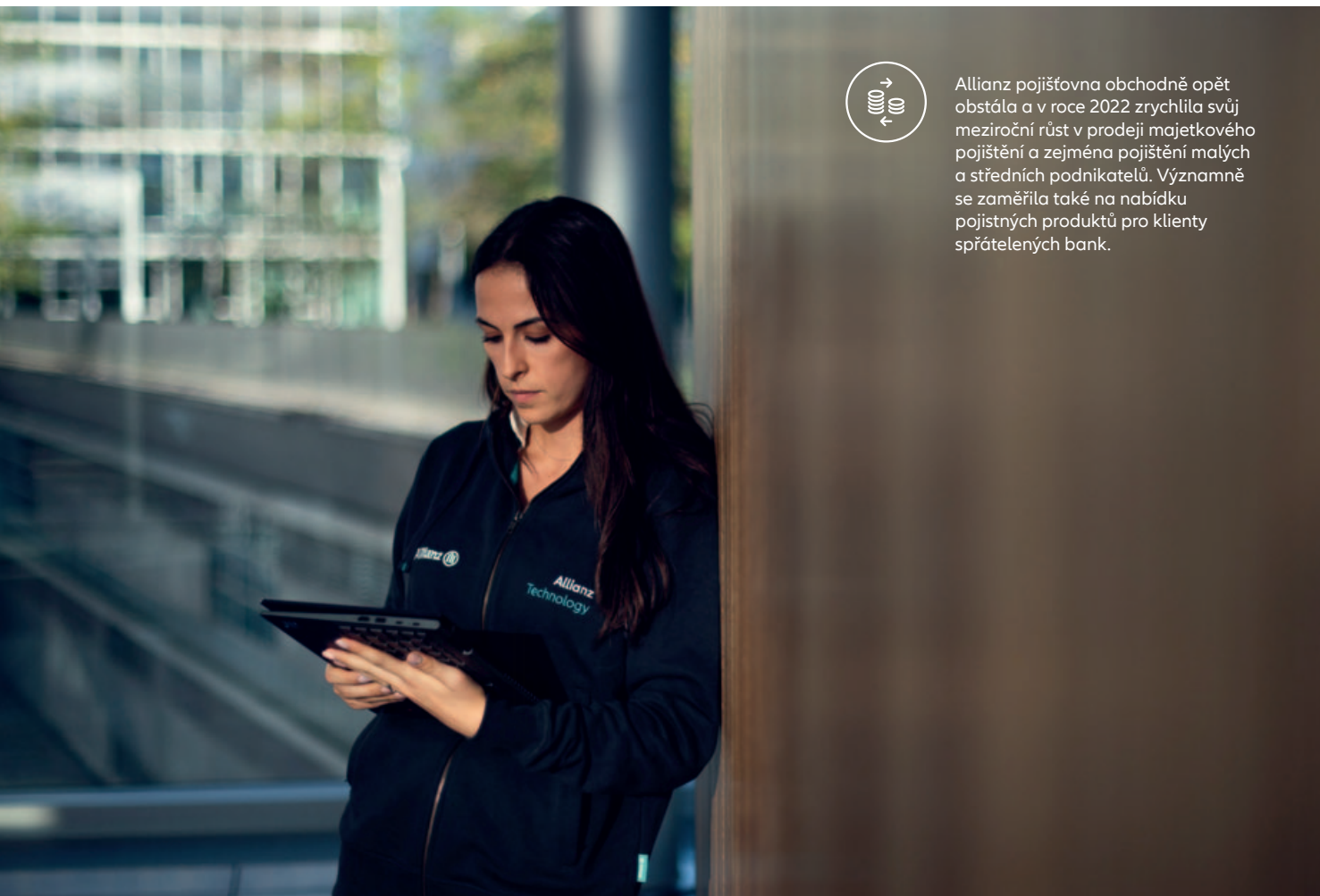
V roce 2022 byla Allianz pojišťovna obchodně velmi úspěšná i v oblasti dealerského a flotilového pojištění.

V oblasti pojištění průmyslových rizik se podařilo během roku 2022 dokončit implementaci ESG pravidel skupiny Allianz a jak nový obchod, tak i obnovy stávajícího portfolia byly již plně sjednávány v rámci těchto zásad.

Pro malé firmy se s úspěchem začal sjednávat nový balíčkový produkt, od kterého se v následujících obdobích očekává velká expanze.

Online prodej a Telesales

Podíl přímého sjednání pojištění i v roce 2022 pokračoval v růstu. Pilířem podpory online obchodu byl vlastní telesales obchodní tým, který se každým rokem rozšiřuje. Prodejci Allianz nabízejí všechny retailové produkty jednoduše na dálku, nyní včetně podnikatelského pojištění.



Allianz pojišťovna obchodně opět obstála a v roce 2022 zrychlila svůj meziroční růst v prodeji majetkového pojištění a zejména pojištění malých a středních podnikatelů. Významně se zaměřila také na nabídku pojistných produktů pro klienty spřátelených bank.

Allianz pojišťovna nabízí svým klientům kompletní online servis nejen jako součást procesu sjednání, ale také změn, storen a likvidace. Digitalizace doplňuje přímý prodej jako nedílnou součást zákaznické zkušenosti. Standardem je tedy elektronická komunikace u všech nových retailových klientů a propojení s klientským portálem podpořené také mobilní aplikací.

Viditelný rostoucí trend zůstává v produkci online makléřů. Hlavními hráči českého trhu jsou skupiny Bauer Media (hlavní brandy Srovnejto, Epojštění) a Netrisk (hlavní brandy Klikpojištění a Porovnej24), které v roce 2022 doplnila společnost Rixo. Pojištění vozidel a povinné ručení je stále nejsilnější doménou online světa, ovšem každým rokem roste podíl také u jiných produktů. Jedná se zejména o majetkové pojištění a postupně také o životní pojištění. Do dalšího roku vstupuje Allianz pojišťovna s ambicí dále rozšířit vlastní obchodní tým a posílit online sjednání, aby maximálně podpořila zákaznickou zkušenost, jednoduchost nabízených produktů a s tím souvisejících služeb.

Bankopojištění

Allianz pojišťovna, i přes obtížné období z pohledu razantního růstu úrokových sazeb a inflace, úspěšně rozvíjela obchodní spolupráci s bankami, především se strategickým partnerem UniCredit Bank. Objem pojištění sjednaného prostřednictvím bank meziročně opět rostl a v životním pojištění dokonce dvouciferně.

V životním pojištění pokračovala v roce 2022 Allianz pojišťovna úspěšně v zapojení profesionálů z Allianz kmenové obchodní

služby na pobočkách UniCredit, kteří poskytují kvalifikované poradenství v oblasti životního pojištění a sjednávají rizikové pojištění. Již pokryla více než jednu třetinu všech poboček retailového bankovníctví a pro úspěch bude toto pokrytí rozšiřovat i na další. Zároveň začala využívat profesionály z kmenové obchodní služby i franšizové partnery UCB a segment Private Premium UCB.

V oblasti neživotního pojištění, tj. pojištění aut a majetku, navázala Allianz pojišťovna užší propojení s internetovým a mobilním bankovníctvím UnicreditBank, kde začala úspěšně nabízet klientům banky sjednání výhodného pojištění aut s podporou specialisty na telefonu, který všechny výhody produktu klientovi vysvětlí a klienta provede celým procesem sjednání pojistné smlouvy. Pro úspěch a spokojenost klientů banky bude tento způsob nabídky a sjednání pojišťovna rozšiřovat i v pojištění majetku a domácností.

Vzhledem k atraktivní nabídce produktů Allianz, intuitivního procesu sjednání pojištění a kvalitnímu servisu, včetně rychlého řešení škodní události, byla zahájena spolupráce s bankami Creditas a FioBank. Kromě prodeje pojistných produktů Allianz prostřednictvím pobočkové sítě bank dochází k intenzivnímu propojení internetového a mobilního bankovníctví partnerů s pojišťovnou, aby klienti bank dostali perfektní nabídku s nejlepším zážitkem při sjednání pojištění. Vedle toho se Allianz i přes nepříznivou situaci na trhu podařilo udržet podíl na trhu hypoték a dalších vybraných bankovních produktů. Finanční poradenství v této oblasti má v plánu i nadále rozvíjet.

Zaměstnanci

V roce 2022 společnost reagovala na neustále se vyvíjející potřeby businessu a zároveň na všechny změny v souvislosti s pandemií covidu-19. Důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Allianz významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů a technického vybavení zaměstnanců pracujících z domova. I proto v prestižní soutěži Top zaměstnavatel získala v roce 2022 krásné třetí místo v kategorii pojišťovnictví.

Allianz chce být lídrem v diverzitě a poskytovat všem zaměstnancům stejné příležitosti. Proto společnost již v roce 2021 prošla procesem certifikace a získala certifikát EDGE ASSESS (The Economic Dividends for Gender Equality) a v roce 2022 implementovala doporučení nezávislého auditu.

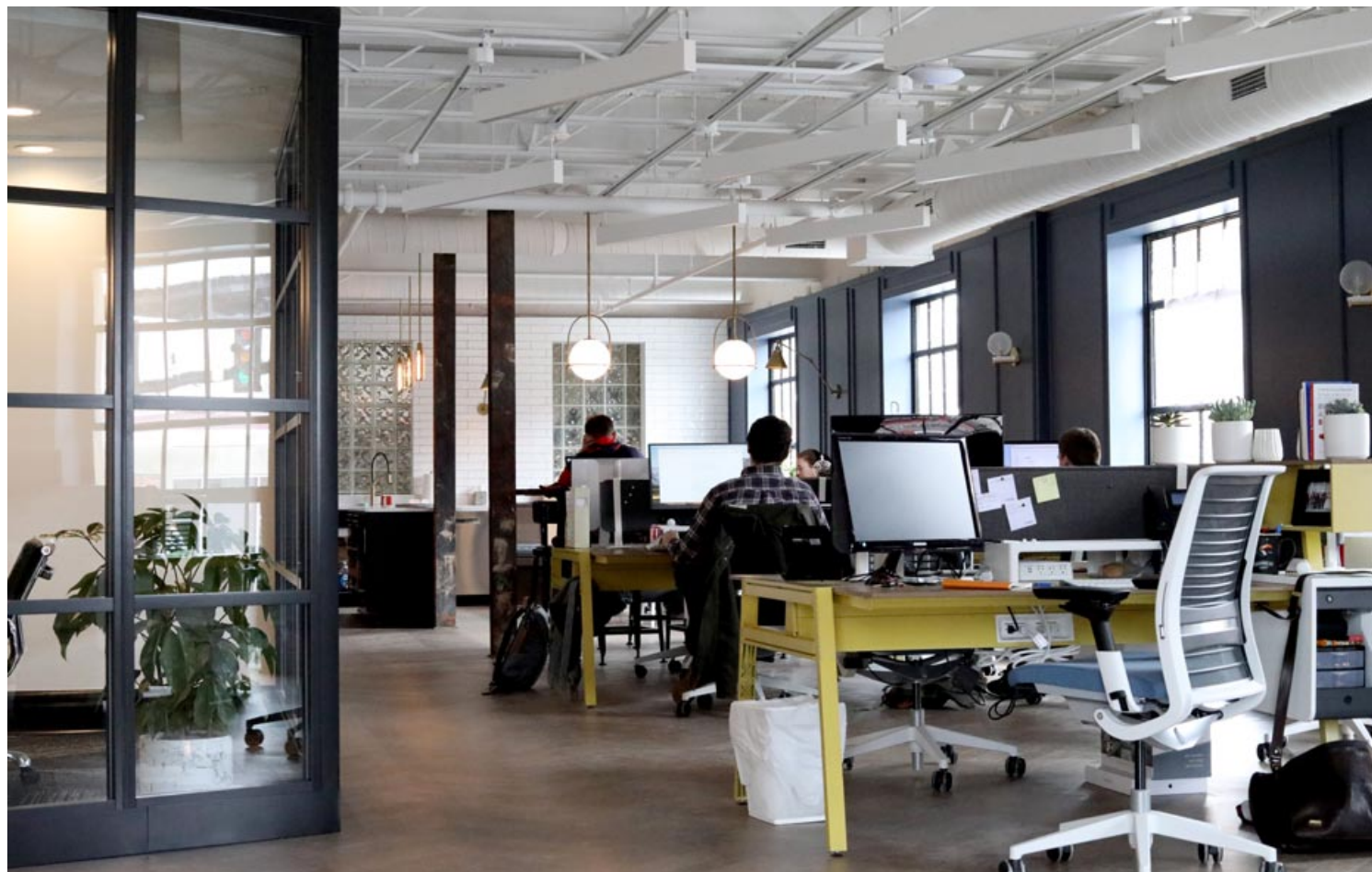
Tento hloubkový audit také potvrdil, že se Allianz pravidelně a systematicky věnuje platové rovnosti žen a mužů a že rovnost přístupu a příležitostí je součástí firemní kultury, všech směrnic a procesů, včetně naboru, odměňování, vzdělávání a plánování nástupnictví.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz

a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní službu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.



Allianz pojišťovna v roce 2022 důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Významně také investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru a technického vybavení zaměstnanců.





94%

zaměstnanců
se v roce 2022
zúčastnilo
každoročního prů-
zkumu spokojenosti
a motivovanosti za-
městnanců a svým
názorem přispělo
k dalšímu rozvoji
společnosti.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity, které zohledňují jejich individuální potřeby.

V roce 2022 pokračoval benefit v podobě lékařské permanentní online poradny, jejíž součástí byla také linka covid-19 a možnost online objednání k lékaři. Tato služba je u zaměstnanců velmi oblíbená.

Nově byl v roce 2022 zaměstnancům nabídnut i program na podporu duševního zdraví a možnost využít psychologickou pomoc. Mezi další nejvýznamnější benefity v roce 2022 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- 4 dny "sick day"
- flexibilní pracovní doba
- rozšíření možnosti práce z domova
- body do Cafeterie Benefit plus
- možnost nákupu zaměstnaneckých akcií za zvýhodněné ceny a získání 1 akcie zdarma
- roční cestovní pojištění po Evropě za symbolickou 1 Kč
- významné slevy na majetkové a životní pojištění
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- pojištění pro případ smrti nebo pracovní neschopnosti
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- vitamínové balíčky
- akce „Mámo, táto, vezmi mě s sebou do práce“ pro děti zaměstnanců

Vzdělání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj.

V roce 2022 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, práce na home office, vedení týmů na dálku, klientskou zkušenost, podporu duševního zdraví, přípravu na zkoušky odborné způsobilosti IDD a mentoring.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE směřujících k naplnění poslání skupiny „We secure your future“ a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury byl i v roce 2022 každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2022–94 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu rozvoji společnosti.

Zároveň v roce 2022 zůstala spokojenost zaměstnanců ve všech sledovaných indexech velmi vysoká (85 % Employee engagement index.)

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz, a také v Pracovním řádu. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí, rovného odměňování a netolerance jakékoliv diskriminace.

Nefinanční informace

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.

Boj proti korupci a úplatkářství

Allianz pojišťovna i v roce 2022 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů i ve školení svých pracovníků v oblasti boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové nebo webexové tréninky. Během roku 2022 byli v souladu se směrnicí č. 64 – Nákup zboží a služeb – kontrolováni dodavatelé Allianz. Pravidelnému monitoringu podléhaly též procesy vnímané jako možné korupční indikátory.

Allianz pojišťovna také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika společnosti Allianz pro dary a zábavu č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing, č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Etický kodex skupiny Allianz vydaný v roce 2021 a Kodex chování obchodního zástupce. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně, a tak tomu bylo i v roce 2022. Případy porušení Etického kodexu řeší průběžně oddělení Compliance a Výbor pro integritu.

Ochrana údajů

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více na významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat. Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“). V České republice doplnil Nařízení lokální zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Allianz pojišťovna je dále vázána Samoregulačními standardy GDPR vydanými Českou asociací pojišťoven, takže sleduje a provádí zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům regulátora v oblasti zpracování osobních údajů.

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující závazná podniková pravidla Allianz (Binding Corporate Rules, tzv. BCR), jakož i minimální požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz. Skupina dále přijímá vnitropodniková závazná pravidla skupiny Allianz pro nakládání s osobními údaji, konkrétně přijal tato pravidla: *Functional Rule for Personal Data Incident Management*, *Functional Rule for the Handling of Subject Access Requests (SARs)*, and *Data Privacy Complaints (Complaints)*,

Functional Rule for Privacy & Ethics Impact Assessments. Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení a APS byly v Allianz pojišťovně implementovány v interních procesech a dokumentech. Skupinový program k implementaci Nařízení ve společnostech skupiny tzv. Allianz Privacy Renewal Program Allianz byl v roce 2020 dokončen a uzavřen. Ochrana osobních údajů a soukromí jsou v Allianz upraveny zejména ve směrnici č. 197.10 - Ochrana osobních údajů a soukromí, dalších směrnících Allianz a metodických pokynech právního oddělení a stížností.

Byl realizován systém zjišťování, šetření a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, a to i dle skupinových pravidel Allianz *Functional Rule for Personal Data Incident Management*.

Případy porušení zabezpečení, uplatněná práva subjektů údajů dle Nařízení a stížnosti k soukromí, byly statisticky a anonymizovaně ohlašovány kvartálně do skupiny Allianz tzv. Group Privacy. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byly implementovány v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz a v průběhu roku 2022 probíhala jejich pravidelná revize. Byl realizován systém k vyřizování práv subjektů údajů dle Nařízení, a to i dle skupinových pravidel *Functional Rule for the handling of Subject Access Requests* (tzv. „SARs“).

Ve společnostech Allianz v České republice náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community je jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů („Pověřenec“), který byl činný také v průběhu roku 2022. Všichni zaměstnanci Allianz jsou pravidelně školeni v problematice nakládání s osobními údaji, a to ve formě dvou obligatorních ročních eLearningových školení a dobrovolného workshopu tzv. Privacy Arena vedeného Pověřencem. Další školení k nakládání s osobními údaji je zavedeno jako jedno z povinných školení u nově nastupujících zaměstnanců. Pověřenec vypracovává zprávu o své činnosti jednou ročně a předkládá ji statutárnímu orgánu Allianz ke schválení vždy po uplynutí kalendářního roku.

Významné činnosti v roce 2022:

- implementace a monitoring právních a regulačních požadavků na zpracování osobních údajů,
- spolupráce a komunikace s dozorovým úřadem a s ČAP,
- školení a činnosti, které dosud byly vykonávány za osobní účasti, byly prováděny volitelně také vzdáleným přístupem elektronicky (např. webex, eLearning, školení, e-mail, telefon),
- byla prováděna školení a probíhala spolupráce Pověřence s funkcemi Privacy Champions při zpracování osobních údajů,
- byly provedeny analýzy a opatření v souvislosti s Schrems II,

Google Analytics, Instant Messengers, Standard Contractual Clauses aj.,

- probíhal audit a kontrola zpracovatelů osobních údajů,
- procesy a projekty byly posuzovány z pohledu zpracování osobních údajů dle skupinových pravidel pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“); záznamy o činnostech zpracování vedené Allianz v postavení správce i zpracovatele byly aktualizovány.

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahují pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

Společenská odpovědnost

Pojišťovna Allianz dlouhodobě pomáhá. V návaznosti na prodej autopojištění je jejím hlavním tématem soustavné zlepšování dopravní bezpečnosti v České republice. Allianz podporuje projekt Allianz Automapa – touto podrobnou analýzou policejních statistik přispívá Allianz pojišťovna k prevenci silničních nehod již od roku 2011. V květnu 2022 vydala Allianz pojišťovna zprávu o 10 nejrizikovějších úsecích na českých silnicích: Automapa Allianz varuje před místy s kumulací vážných nehod.

https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/vse-o-allianz/tiskove-centrum/10-nejrizikovejsich-useku-na-ceskych-silnicich-automapa-allianz.html

Navíc každým rokem přidává kromě bezpečnosti na silnicích další projekty, v jejichž rámci pomáhá lidem v nouzi. Jde například o revoluční projekt, který organizuje nezisková organizace Černí koně a který je zaměřen na podporu dětí s omezenou mobilitou. Černí koně vyrábějí handbiky, speciální kola na ruční pohon, jejichž výrobu se Allianz pojišťovna rozhodla finančně podpořit a do této činnosti zapojit i zaměstnance. Děti s omezenou hybností se tak díky používání ručních kol dovedou lépe sociálně začlenit mezi vrstevníky. Allianz má i svého ambasadora Lukáše Kulhánka, který jezdí závody na handbiku v barvách Allianz.

Rok 2022 byl ve znamení velké podpory Ukrajiny – zaměstnanci se zapojili do sbírky, kterou organizovala Allianz a spolu se svými zaměstnanci věnovala na humanitární pomoc Ukrajině 12,5 milionů euro.

Allianz uspořádala také sbírku oblečení a věcí do domácnosti pro Nadační fond Šatník Praha a věci ze sbírky byly předány ukrajinským rodinám. Zaměstnanci Allianz přivezli hračky pro děti, školní a psací potřeby, tašky a batohy, ale i ručníky, ledvinky, lahve, nádobí, powerbanky, reproduktory, flashky. Díky této rychlé pomoci mohla Allianz přidat i hygienické potřeby, potraviny, oblečení a boty.

Allianz zasponzorovala také desítky obědů, které rozváželi ochotní a skvělí zaměstnanci do Šatníku Praha a organizace Zajíček na koni.

Allianz byla v roce 2022 partnerem olympijského a paralympijského hnutí – na jaře se uskutečnily zimní paralympijské hry, na kterých český tým reprezentoval i sportovní ambasador Allianz - brankář para hokeje Michal Vápenka.

V roce 2022 také Allianz pojišťovna podpořila neziskové organizace jako Život 90, Klub svobodných matek a Nadaci Vrba, její zaměstnanci se zapojili do akce do Movember a Do práce na kole. Allianz pojišťovna dlouhodobě přemýšlí o všem, co se týká nejen jejího podnikání, ale také prostředí, ve kterém společně žijeme. Odpovědnost vůči životnímu prostředí se promítá do vlastního provozu, ale i do rozhodování společnosti Allianz o tom, kam bude investovat, jaká rizika bude pojišťovat. Proto se přidala k iniciativě celosvětové skupiny Allianz související s bojem proti změnám klimatu a tyto závazky bere velmi vážně. Udržitelnost se věnuje i na úrovni vzdělávání zaměstnanců – HR zorganizovalo webináře k tematice udržitelnosti, včetně toho, jak toto téma zapojit i do běžného života.

Globální ekologický program skupiny Allianz

Od roku 2008 je Allianz pojišťovna aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními chce docílit snížení spotřeby energií, vody a papíru. Společnost pracuje také na zvýšení efektivity v oblasti nakládání s odpady.

Snížení emisí uhlíku

Každý rok Allianz významně snižuje produkci uhlíkových emisí, a tím naplňuje cíl skupiny Allianz stanovený na rok 2025. Budova Diamond Point, v níž společnost sídlí, od 1. 1. 2021 využívá pouze dodávky energie z obnovitelných zdrojů. Platí to i pro další nájemce v budově, takže také oni se společně s Allianz na snižování emisí podílejí. Současně byly realizovány investice do technologického zázemí budovy, čímž došlo ke snížení spotřeby elektrické energie.

Významně se redukuje také počet služebních cest, a tam, kde je to možné, využívá společnost online komunikačních nástrojů. Zaměstnancům umožňovala Allianz pojišťovna pracovat z domova už před pandemií koronaviru. I po ukončení mimořádných opatření tento nový model práce nadále podporuje.

Zaměstnanci Allianz pojišťovny se na péči o životní prostředí aktivně podílejí, například tím, že do práce jezdí na kole. Od roku 2012 je Allianz partnerem ekologické bezpečnostnědopravní akce „Do práce na kole“ pořádané organizací Auto*Mat, která probíhá nejen v Praze, ale také v dalších českých a moravských městech. Kampaň má za cíl zklidnit automobilovou dopravu ve městech a vytvořit lepší podmínky pro ekologickou dopravu, především městskou cyklistiku. Účastí na této akci zaměstnanci Allianz přispěli ke snížení uhlíkové stopy.

Přestože program v Allianz pojišťovně přináší úspěchy, stále je co zlepšovat, například v recyklaci odpadů.

Digitalizace

Standardem Allianz pojišťovny je online komunikace, 100 % nových klientů retailových produktů komunikuje s Allianz již pouze elektronicky, roste také využití klientského portálu, který používá polovina klientů. V roce 2022 věnovala Allianz maxi-

mální úsilí zpětné vazbě a vyhodnocování zákaznické zkušenosti, které jsou nejen součástí strategie, ale zejména kultury společnosti. V Allianz byly uskutečněny desítky precesních úprav, aby se naplnila očekávání klientů a společnost byla nadále lídrem v tomto segmentu.

Zpětná vazba je pro Allianz klíčová a velmi aktivně s ní pracuje. Po každém sjednání smlouvy, změně, stornu, a hlavně likvidaci pojistné události se ptá klientů na jejich spokojenost, využívá klasické 5* hodnocení a dále s ním pracuje. Hodnocení 3* a méně pro ni znamená nespokojený klient. A proto všechny nespokojené klienty následně její pracovníci kontaktují telefonem a snaží se problém vyřešit, klientovi pomoci, případně alespoň situaci vysvětlit. Díky této zpětné vazbě může Allianz stále zlepšovat své procesy, služby a produkty. Jednou z hlavních oblastí práce se zákaznickou zkušeností bylo sjednocení CX (Customer Experience) a designu online aplikací, včetně klientské zóny a mobilní aplikace, kde klade pojišťovna důraz na nekončící rozvoj.

Zdraví zaměstnanců

Allianz klade důraz na Health & Wellbeing, tedy zdraví, zdravý životní styl a duševní pohodu svých zaměstnanců, a to nejen v rámci pracovních podmínek. Poskytuje flexibilní pracovní dobu, home office, 4 dny "sick day" a další. Zajišťuje preventivní vyšetření zaměstnanců, podporuje jejich pohybové aktivity a také poskytuje úhradu startovného na sportovní akce.

Otevřená komunikace

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti byli i v roce 2022 zaměstnanci pravidelně informováni digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO či vysílání Allianz TV. Již od roku 2021 se Allianz pojišťovna připojila ke globálnímu intranetovému portálu, a tak i v roce 2022 měli zaměstnanci důležité informace na denní bázi. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vhadzovat své otázky i anonymně. Anonymně mohou zaměstnanci rovněž hlásit neetická jednání prostřednictvím linky SpeakUp.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi která patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

Pojišťovna nevyvíjela v průběhu roku 2022 žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

Pojišťovna neměla v průběhu roku 2022 v zahraničí žádnou organizační složku.

Pojišťovna v rámci pracovních právních vztahů postupuje v souladu s platnou legislativou a důsledně ji dodržuje.

Pojišťovna v roce 2022 nenabyla žádné vlastní akcie.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálních reportech mateřské společnosti Allianz SE.

<https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-report-and-other-publications.html>

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu v roce 2022, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

B

finanční
část



Zpráva nezávislého auditora

akcionáři Allianz pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Náš výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Pojišťovna“) k 31. prosinci 2022 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Předmět auditu

Účetní závěrka Pojišťovny se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2022,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2022,
- přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2022, a
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje podstatné účetní metody a další vysvětlující informace.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Nezávislost

V souladu s Mezinárodním etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky, se zákonem o auditorech a nařízením EU jsme na Pojišťovně nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z kodexu IESBA, ze zákona o auditorech a nařízení EU.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



Přístup k auditu

Přehled



Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného, což představuje 183 milionů Kč.

Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT), IBNR a bonusovou rezervu.

Při plánování auditu jsme stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Tak jako v případě všech našich auditů jsme se zaměřili také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku jako celek.

Celková hladina významnosti pro Pojišťovnu

183 milionů Kč

Jak byla stanovena

Hladina významnosti pro Pojišťovnu byla stanovena jako 1 % hrubého předepsaného pojistného.

Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti

Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojišťovnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Pojišťovny. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky.

Použili jsme 1 %, což je v rozmezí přijatelných kvantitativních hladin významnosti pro subjekty veřejného zájmu.



Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Hlavní záležitost auditu

Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu

Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT), IBNR a bonusovou rezervu.

Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na faktory užité v oceňovacích modelech Pojišťovny, zejména pro test postačitelnosti rezerv (LAT), rezervu na nastalé ale nenahlášené pojistné události (IBNR) a bonusové rezervy. Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu.

Předpoklady využívané pro ocenění závazků ze životního pojištění jsou závislé zejména na úmrtnosti, míře předčasného ukončování smluv, škodních procentech a nákladech. Zásadním vstupem tohoto výpočtu jsou rovněž úrokové sazby použité pro diskontování. Na základě realizovaných výnosů dochází k připisování výnosů ke klientským smlouvám, a také ohodnocení souvisejícího závazku vyžaduje odborný úsudek a aplikaci pojistně-matematických modelů a předpokladů.

Předpoklady využívané při ocenění závazků z neživotních pojistných smluv primárně souvisí se zaslouženým pojistným, náklady na zpracování pojistných událostí, nastalým škodním vývojem, administrativními náklady a ostatními předpoklady užitými při testování postačitelnosti vykázaných pojistných závazků a valuaci IBNR rezervy.

Účetní postupy užité vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.

Do našich auditních postupů zaměřených na ověření modelů a užitých předpokladů jsme zapojili interní specialisty PwC z oblasti pojistné matematiky. Ověřili jsme přesnost výpočtů a platnost klíčových předpokladů a parametrů stanovených Pojišťovnou na základě interních dat Pojišťovny, dat dostupných z trhu a také historické zkušenosti Pojišťovny, např. výsledků likvidace.

Za účelem kontroly modelu použitého při testování postačitelnosti pojistných závazků jsme se specificky zaměřili na přepočty současné hodnoty budoucích peněžních toků z pojistných smluv.

V neposlední řadě jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech a případné změny v souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životních i neživotních rezerv. V oblasti neživotního pojištění jsme se zaměřili na kontrolu přiměřenosti pojistného, testování postačitelnosti závazků a přepočtu odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené, včetně vyhodnocení vlivu dopadu zvýšené inflace na očekávanou škodovost.

V rámci auditních postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlívidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí. Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění, nezávisle provedli test postačitelnosti rezerv pojistného, včetně rezerv na bonusy a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejich stanovení. Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.



Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu strukturu Pojišťovny, její účetní procesy a kontroly a specifika odvětví, ve kterém Pojišťovna působí.

Ostatní informace

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Pojišťovny. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Pojišťovně získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených postupů v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracované v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Pojišťovně a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Pojišťovny za účetní závěrku

Představenstvo Pojišťovny odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Pojišťovny povinno posoudit, zda je Pojišťovna schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Pojišťovny nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Pojišťovny.

Za sledování postupu sestavování účetní závěrky odpovídá výbor pro audit Pojišťovny.



Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Pojišťovny relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Pojišťovny uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Pojišťovny trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Pojišťovny trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Pojišťovna ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informujeme jej o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných krocích eliminujících hrozby nebo o přijatých opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali dozorčí radu a výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.



Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

Informace vyžadované nařízením EU

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Pojišťovny, kterou jsme vyhotovili dnes dle článku 11 nařízení EU.

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Pojišťovny pro rok 2022 nás dne 21. července 2022 jmenovala valná hromada Pojišťovny. Auditorem Pojišťovny jsme nepřetržitě 5 let.

Poskytnuté neauditorské služby

Prohlašujeme, že síť PwC neposkytla Pojišťovně neauditorské služby zakázané článkem 5 (1) nařízení EU ve znění upraveném českými předpisy dle článku 5 (3) nařízení EU.

Pojišťovně jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné služby.

Partnerem odpovědným za zakázku, jejímž výsledkem je tato zpráva nezávislého auditora, je Ing. Marek Richter.

31. března 2023

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená partnerem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marek Richter', written over a horizontal line.

Ing. Marek Richter
statutární auditor, evidenční č. 1800

Účetní závěrka za rok 2022

Rozvaha k 31. prosinci 2022

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2022 Hrubá výše	2022 Úprava	2022 Čistá výše	2021 Čistá výše
I. AKTIVA				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho	779 486	689 506	89 980	145 258
C. Investic	27 912 901		27 912 901	28 779 524
II. Investice v podnikatelských seskupeních	1 827 967		1 827 967	1 710 167
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748		1 012 748	885 179
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	814 419		814 419	824 988
3. Podíly s podstatným vlivem	800		800	
III. Jiné investice	26 084 934		26 084 934	27 069 357
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	1 592 136		1 592 136	4 286 929
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	21 822 602		21 822 602	22 687 443
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	18 931 544		18 931 544	18 894 352
b) cenné papíry držené do splatnosti	2 891 058		2 891 058	3 793 091
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	7 132		7 132	7 153
7. Ostatní investice	2 663 064		2 663 064	87 832
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	6 957 353		6 957 353	7 435 487

tis. Kč	2022 Hrubá výše	2022 Úprava	2022 Čistá výše	2021 Čistá výše
E. Dlužníci	3 226 610	485 839	2 740 771	1 882 174
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 355 635	471 273	884 362	729 542
1. Pojistníci, z toho:	1 256 764	414 239	842 525	716 625
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	98 871	57 034	41 837	12 917
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	243 896		243 896	240 934
III. Ostatní pohledávky, z toho:	1 627 079	14 566	1 612 513	911 698
a) pohledávky za ovládanými osobami	14 567		14 567	14 941
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	71 848		71 848	
F. Ostatní aktiva	447 756	143 726	304 030	631 654
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	186 265	143 726	42 539	49 239
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	261 491		261 491	582 415
G. Přejícné účty aktiv	1 576 819		1 576 819	1 658 175
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	1 029 308		1 029 308	967 918
a) v životním pojištění	731 210		731 210	661 667
b) v neživotním pojištění	298 098		298 098	306 251
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	547 511		547 511	690 257
a) dohadné položky aktivní	169 357		169 357	264 654
AKTIVA CELKEM	40 900 925	1 319 071	39 581 854	40 532 272

Rozvaha k 31. prosinci 2022

(v celých tisících Kč)

	2022		2021
II. PASIVA			
A. Vlastní kapitál	7 342 122		7 679 306
I. Základní kapitál, z toho:	600 000		600 000
II. Emisní ážio	29 782		29 782
IV. Ostatní kapitálové fondy	-1 133 914		121 654
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	5 043 407		4 746 637
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	2 268 384		1 646 770
C. Technické rezervy	22 826 645		21 760 081
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	4 282 987	3 978 346	
b) hodnota zajištění (-)	128 080	159 762	3 818 584
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	7 035 240	6 943 894	
b) hodnota zajištění (-)	1 065	780	6 943 114
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	12 220 807	11 641 562	
b) hodnota zajištění (-)	1 161 405	1 665 929	9 975 633
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	504 011	655 310	
b) hodnota zajištění (-)			655 310
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	74 150	367 439	
b) hodnota zajištění (-)			367 439
D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci	6 957 354		7 435 488
a) hrubá výše	6 957 354	7 435 488	
b) hodnota zajištění (-)			7 435 488
E. Rezervy	42 550		566 887
2. Rezerva na daně	0		512 193
3. Ostatní rezervy	42 550		54 694

	2022	2021
G. Věřitelé	1 797 214	2 357 371
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	1 319 475	1 157 541
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	31 300	84 352
V. Ostatní závazky, z toho:	446 439	1 115 478
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	21 862	29 289
b) závazky vůči ovládaným osobám	129	824 334
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	16 458	
H. Přechodné účty pasiv	615 969	733 139
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	17 814	20 777
II. Ostatní přechodné účty pasiv	598 155	712 361
a) dohadné položky pasívní	598 155	712 361
PASIVA CELKEM	39 581 854	40 532 272

Výkaz zisku a ztráty

za rok končící 31. prosincem 2022

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2022 Základna	2022 Mezisoučet	2022 Výsledek	2021 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	14 107 221			
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	1 185 281	12 921 940		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	301 171			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	-31 706	332 877	12 589 063	11 785 571
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			479 995	203 533
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			789 209	891 705
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	7 789 257			
bb) podíl zajistitelů (-)	934 499	6 854 758		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	574 588			
bb) podíl zajistitelů (-)	-504 531	1 079 119	7 933 877	6 978 160
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			292 632	390 398
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		1 236 563		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		8 153		
c) správní režie		1 996 454		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		166 769	3 074 401	2 929 196
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			1 099 495	1 138 209
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			1 457 862	1 447 846

tis. Kč	2022 Základna	2022 Mezisoučet	2022 Výsledek	2021 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		4 145 342		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)		7 118		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		3 446	4 134 778	4 119 579
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	320 000	320 000		
c) změny hodnoty investic		1 128 044		
d) výnosy z realizace investic		306 877	1 754 921	810 480
3. Přírůstky hodnoty investic			1 563 578	1 475 456
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			90 927	94 596
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 105 077			
bb) podíl zajistitelů (-)	53	2 105 024		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	4 656			
bb) podíl zajistitelů (-)	6	4 650	2 109 674	2 034 552
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	91 347			
bb) podíl zajistitelů (-)	286	91 061		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		-771 423	-680 362	1 110 927
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			-34 917	-2 452
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		889 613		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-69 543		
c) správní režie		549 250		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		571	1 368 749	1 359 455
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		9 290		
b) změna hodnoty investic		133 863		
c) náklady spojené s realizací investic		423 322	566 475	220 659
10. Úbytky hodnoty investic			2 478 836	907 811
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			62 424	68 806
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			641 243	314 378
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			1 032 082	485 975

Výkaz zisku a ztráty

za rok končící 31. prosincem 2022

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2022 Základna	2022 Mezisoučet	2022 Výsledek	2021 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			1 457 862	1 447 846
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			1 032 082	485 975
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			641 243	314 378
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			479 995	203 533
7. Ostatní výnosy			84 810	86 994
8. Ostatní náklady			102 956	84 904
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			364 660	399 001
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			2 268 387	1 647 754
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			3	984
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			2 268 384	1 646 770

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2022

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2021	600 000	29 782	534 463	555 714	407 162	5 846 636	7 973 758
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					-841 222		-841 222
Čistý zisk/ztráta za účetní období						1 646 770	1 646 770
Vyplacená dividenda						-1 000 000	-1 000 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2021	600 000	29 782	534 463	555 714	-434 060	6 393 407	7 679 306
ZŮSTATEK K 1. 1. 2022	600 000	29 782	534 463	555 714	-434 060	6 393 407	7 679 306
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					-1 255 568		-1 255 568
Čistý zisk/ztráta za účetní období						2 268 384	2 268 384
Vyplacená dividenda						-1 350 000	-1 350 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2022	600 000	29 782	534 463	555 714	-1 689 628	7 311 791	7 342 122

Příloha účetní závěrky za rok 2022

I. OBECNÝ OBSAH

I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz Holding eins GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika.

Konečným akcionářem Společnosti je společnost Allianz SE, Königinstraße 28, 80802 München, Německá republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

- Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojištníctví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištníctví), ve znění pozdějších předpisů:
 - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištníctví,
 - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a), b), c); 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 15; 16 b), c), d), e), f), h), i), j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištníctví
- Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
- Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
 - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojištníctví,
 - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojištníctví,
 - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojištníctví,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
 - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

Sídlo Společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2022:

Členové představenstva

Předseda: Ing. Dušan Quis, Praha
Členové: Ing. Petr Hrbáček, Praha
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice
Mag. Robert Altfahrt-Riedler, Rakouská republika
Venelin Yanakiev, Bulharská republika

Jménem Společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady

Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN
Členové: Eva Koubíková, Praha, ČR
Ing. Petr Sosík, Ph.D. Praha, ČR

Změny v představenstvu a dozorčí radě v průběhu roku 2022:

- Ke dni 31. 5. 2022 zaniklo členství Ing. Petru Sosíkovi, Ph.D. v představenstvu Společnosti.
- Ke dni 1. 6. 2022 vzniklo členství Venelinu Yanakievovi v představenstvu Společnosti.
- Ke dni 20. 10. 2022 zaniklo členství Kayi Müllerovi v dozorčí radě Společnosti.
- Ke dni 21. 11. 2022 vzniklo členství Ing. Petru Sosíkovi, Ph.D. v dozorčí radě Společnosti.

Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Martin Hlaváč	KOS Alena Pomahačová	PRICING, PORTFOLIO MANAGEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENSKÉ ANALÝZY Martin Kaláš
COMPLIANCE Darina Jašíčková	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY Karel Pilař
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Hana Svatošová	DIGITAL Jan Andrijko	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA Jan Troníček
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM L'ubica Rybáriková	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA Štěpán Hegar
MARKET MANAGEMENT Jan Andrijko	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Libor Hrbek	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Pavel Martynek	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY Veronika Hašplová
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Marie Petrovová	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT Milan Belica		
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová	DANĚ	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarína Starinská		
PMO Jakub Novotný				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE Dana Stunová				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojištění odvětví životních i neživotních pojištění.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Současná ekonomická situace je poznamenána především důsledky války na Ukrajině, která započala 24. února 2022, včetně souvisejících sankcí vůči Rusku, narušenými dodavatelskými řetězci, energetickou krizí, nejistotou na komoditních a finančních trzích a v neposlední řadě negativním trendem klíčových makroekonomických ukazatelů s dopadem na podnikání, jako jsou míra inflace, růst úrokových sazeb, volatilita měnových kurzů a další. Vedení Společnosti zhodnotilo vliv současné ekonomické situace na její podnikání, zohlednilo její dopady na ocenění aktiv, závazků a rezerv v účetní závěrce Společnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadované dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnec rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- a) cenný papír je klasifikován k obchodování,
- b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizační diskontu / prémie a snižena o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejich aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- a) je většinovým společníkem, nebo
- b) disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- c) může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Reverzní repo operace

Reverzní repo operace u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních repo operací považována jejich účetní hodnota.

Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykazovány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykazování této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky přiřaditelné danému zajištěnému riziku i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Zajišťovací účetnictví

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období (tj. změny reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku se pohybují v rozmezí 80 % až 125 % vůči změnám reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku),
- se v případě zajištění očekávaných transakcí vyskytne tato transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

Společnost testuje efektivitu zajišťovacího vztahu pravidelně, minimálně však jednou měsíčně k poslednímu dni kalendářního měsíce.

Zajištění reálné hodnoty

Společnost využívá měnové swapy a měnové forwardy k zajištění kurzového rizika, které vzniká z pohybu reálných hodnot realizovatelných cenných papírů zařazených v portfoliu Finančních aktiv vykazovaných v reálné hodnotě s přeceněním do vlastního kapitálu. Jako zajišťované riziko Společnost definovala riziko změny spotového měnového kurzu.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

(c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykazována v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

Opravné položky k podílům stanoví Společnost při zřetelném snížení hodnoty podílu ve výši rozdílu mezi oceněním podílu v účetnictví a jeho reálnou hodnotou.

(e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

(f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část přímých nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testů počitatelnosti rezerv.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(j). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným, a hlavního krytí unit-linkových smluv, kde je zaplacené pojistné přímo alokováno do fondů. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(j) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, nebo nahlášené a nepřesně rezervované (IBNR),
- c) na likvidační náklady (ALAE + ULAE).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

IBNR rezerva se stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o confidence level rozhoduje Reserve Committee. IBNR rezerva zahrnuje vliv očekávané inflace při výplatách už nastalých škod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojištitel, Společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a smlouvou o soupojištění.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(l) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká

vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(m) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění

Test postačitelnosti rezerv u neživotního pojištění se provádí dohromady pro všechny typy neživotního pojištění. Test postačitelnosti nezaslouženého pojistného a rezerv se provádí pomocí výpočtu rezervy na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného (Unexpired Risk Reserve – URR) k 31. 12. každého roku a dále pomocí „run-off“ analýzy k 31. 12. každého roku. Rezerva na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného se vykazuje v rámci rezervy na nepostačitelnost v neživotním pojištění v účetní závěrce Společnosti.

Výpočet bere v úvahu nejlepší odhad budoucích výplat včetně bezpečnostní přírážky, dále uvažuje celkové riziko, které vychází z platných smluv bez ohledu na metodu účtování pojistného. Výsledek testu je posouzen společně za všechna rizika neživotního pojištění.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy

u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci). Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků reflektující hodnotu nerealizovaných zisků a ztrát na aktivech držených do splatnosti vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

(o) Hodnota zajištění na pojistné technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistné technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitel se nepodílejí na dalších pojistné technických rezervách.

(p) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

(q) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

(r) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním nových pojistných smluv.

(t) Náklady a výnosy z investic*Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění*

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležící pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy

vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „netto“ metodu a v souladu s ní účtuje o čistém zisku nebo ztrátě z realizace.

(u) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tyto strany mají rozhodující nebo podstatný vliv,
- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný vliv u Společnosti,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tyto členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami, jsou uvedeny v poznámce II.13.

(y) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány a jejich dopady kvantifikovány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

(z) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

1.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2022 Společnost neměnila účetní metody a postupy.

1.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojištníci č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejích obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou roli v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor (RiCo) jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likviditnímu a koncentraci. Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování dostatečné úrovně kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny. Jejich vyhodnocení je nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Investiční oblast

Společnost nadále uzpůsobuje strukturu jednotlivých portfolií požadavkům v rámci řízení aktiv a pasiv (ALM), tak aby maximálně imunizovala volatilitu vyplývající především ze změn úrokových sazeb. Současná ekonomická situace je spojena se zvýšenou mírou nejistoty pro investory, a proto Společnost trvale monitoruje volatilitu na finančních trzích i v roce 2022. Kapitálový a risk management Společnosti se scénáři zvýšené volatility počítá a její kapitálová pozice je dostatečně silná případné šoky absolvovat.

Pojistně-technická oblast

V únoru 2022 došlo k vyhocení politické situace mezi Ukrajinou a Ruskem a k eskalaci ve válečný konflikt a invazi Ruska na území Ukrajiny. Reakcí mezinárodního společenství bylo uvalení rozsáhlých sankcí na Rusko a Bělorusko s významným ekonomickým dopadem. Společnost detailně monitoruje rizika související s těmito událostmi. Expozice investičního i pojistného portfolia v těchto regionech je zanedbatelná. Dále dochází k přísnému posuzování existujícího portfolia i jakýchkoliv dalších transakcí vzhledem k sankčním seznamům s využitím moderních compliance nástrojů. Ekonomické dopady s ohledem na další vývoj na finančních trzích budou předmětem dalších analýz.

Společnost dále detailně sleduje a analyzuje vývoj ekonomické situace, zejména narůstající inflaci a realizuje opatření v pojistně-technické oblasti, která mají za cíle omezit negativní dopady inflace.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy),
- riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších

pojistně-technických rizikách je stanovená sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťný program Společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajišťnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která

umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziko změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Hodnota zajištění na pojistných závazcích
- Dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systému nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2022 a 2021 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2022	931 376	6 743	938 119
Přírůstky	62 517	0	62 517
Úbytky	-216 438	-4 712	-221 150
Pořizovací cena k 31.12.2022	777 455	2 031	779 486
Oprávký k 1.1.2022	792 861	0	792 861
Odpisy	40 957	0	40 957
Úbytky oprávek	-144 312	0	-144 312
Oprávký k 31.12.2022	689 506	0	689 506
Zůstatková cena k 1.1.2022	138 515	6 743	145 258
Zůstatková cena k 31.12.2022	87 949	2 031	89 980

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2021	1 043 861	25 575	1 069 436
Přírůstky	0	0	0
Úbytky	-112 485	-18 832	-131 317
Pořizovací cena k 31.12.2021	931 376	6 743	938 119
Oprávký k 1.1.2021	913 488	0	913 488
Odpisy	51 118	0	51 118
Úbytky oprávek	-171 745	0	-171 745
Oprávký k 31.12.2021	792 861	0	792 861
Zůstatková cena k 1.1.2021	130 373	25 575	155 948
Zůstatková cena k 31.12.2021	138 515	6 743	145 258

II.2. Investice

(a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2022	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Obchodní jméno, sídlo							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 411 922	326 752
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*13 564	*17
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	0	428 941	78 793	282 051	11 110
Celkem	-	1 012 748	0	1 012 748	129 093	1 707 537	337 879

*) neauditované finanční údaje

Na základě impairment testu podílu ve společnosti Diamond Point, a.s. došlo k rozpuštění opravné položky pro její nadbytečnost.

2021							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 382 735	226 174
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*13 548	*2 120
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	292 486	8 267
CELKEM	-	1 012 748	127 569	885 179	129 093	1 688 769	236 561

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

2022	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu
Obchodní jméno, sídlo					
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	800	0	800	2 000
Celkem	-	800	0	800	2 000

(b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2022	2021	2022	2021
Diamond Point, a.s.	814 419	824 988	876 000	876 000
Celkem	814 419	824 988	876 000	876 000

Výše uvedené dluhové cenné papíry jsou zařazeny v kategorii realizovatelná finanční aktiva. Tyto dluhopisy nejsou kótované.

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2022	2021	2022	2021
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	0	2 421 389	0	2 287 245
Nekótované	16 106	14 599	14 519	14 519
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	952 628	1 236 243	881 690	974 576
Nekótované	623 402	614 699	629 388	622 192
Celkem	1 592 136	4 286 930	1 525 547	3 898 532

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irsko a Lucemburska.

(d) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2022	2021	2022	2021
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	1 027 850	1 160 371	1 087 384	1 212 945
Kótované na jiném trhu CP	1 051 938	1 859 777	1 078 975	1 777 810
Nekótované	73 620	99 440	98 320	98 320
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	1 169 193	1 658 506	1 571 818	1 723 004
Kótované na jiném trhu CP	387 451	466 010	428 473	437 393
Nekótované	1 024 701	683 501	1 344 427	683 889
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	13 853 949	12 608 125	14 863 178	13 306 691
Celkem	18 588 702	18 535 730	20 472 575	19 240 052

(e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2022	2021	2022	2021
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	316 265	345 734	336 128	363 043
Nekótované	26 577	12 887	26 599	13 230
Celkem	342 842	358 621	362 727	376 273

(f) Cenné papíry držené do splatnosti

	2022	Reálná hodnota 2021	Amortizovaná hodnota		2022	Pořizovací cena 2021
			2022	2021		
Vydané vládním sektorem						
Kótované na burze v ČR	2 506 363	3 711 861	2 891 058	3 793 091	2 958 162	3 830 385
Celkem	2 506 363	3 711 861	2 891 058	3 793 091	2 958 162	3 830 385

(g) Ostatní zápůjčky a úvěry

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2022 7 132 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 7 153 tis. Kč).

(h) Ostatní investice

	Nominální hodnota		Pořizovací cena	
	2022	2021	2022	2021
Pevné termínové operace	777 295	692 374	22 971	10 226
Zajišťovací termínové operace	877 294	983 543	26 054	15 961
Opce	0	0	50 535	61 646
Reverzní repo operace	2 563 685	0	2 563 685	0
Celkem	4 218 274	1 675 917	2 663 065	87 833

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost držela k 31. prosinci 2022 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ0001006563 v naběhlé hodnotě 2 545 252 tis. Kč (k 31. prosinci 2021: 0 tis. Kč). Tržní hodnota pokladničních poukázek je evidována v podrozvaze.

(i) Ostatní investice - Deriváty*Obchodní deriváty*

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2022	2021	2022	2021
Termínové měnové operace	777 295	692 374	22 971	10 226
Celkem	777 295	692 374	22 971	10 226

Zajišťovací deriváty

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2022	2021	2022	2021
Termínové měnové operace	877 294	983 543	26 054	15 961
Celkem	877 294	983 543	26 054	15 961

*Zbytková splatnost derivátů**Obchodní deriváty*

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	22 971	0	0	22 971

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	10 226	0	0	10 226

Zajišťovací deriváty

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	26 054	0	0	26 054

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	15 961	0	0	15 961

*Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě**Obchodní deriváty*

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace se kladnou hodnotou	777 295	0	0	777 295

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace se kladnou hodnotou	692 374	0	0	692 374

Zajišťovací deriváty

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	877 294	0	0	877 294

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	983 543	0	0	983 543

II.3. Investice životního pojištění, jsou-li nositelem investičního rizika pojistníci

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2022	2021	2022	2021
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	5 508 465	6 073 200	4 664 935	4 223 434
Dluhové cenné papíry	1 335 590	1 319 049	1 418 093	1 384 304
Reverzní REPO operace	51 000	0	51 000	0
Volné peněžní prostředky	13 970	17 387	0	0
Deriváty	48 328	25 851	0	0
Celkem	6 957 353	7 435 487	6 134 028	5 607 738

II.4. Měnová struktura investic

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		2022	Dluhové cenné papíry 2021	2022	Depozita ostatní investice 2021	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2022	2021					2022	2021
CZK	1 036 067	3 101 896	21 043 085	22 379 131	3 584 365	892 332	3 018 692	2 843 896
EUR	556 069	1 185 033	1 593 936	1 133 300	99 380	87 832	3 500 253	4 167 426
USD	0	0	0	0	0	0	438 408	424 165
Celkem	1 592 136	4 286 929	22 637 021	23 512 431	3 683 745	980 164	6 957 353	7 435 487

II.5. Pohledávky

31. 12. 2022	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	170 754	42 876	200 594	1 621 880	2 036 104
Po splatnosti	1 086 010	55 995	43 302	5 199	1 190 506
Celkem	1 256 764	98 871	243 896	1 627 079	3 226 610
Výše opravné položky	414 239	57 034	0	14 566	485 839
Čistá výše celkem	842 525	41 837	243 896	1 612 513	2 740 771

31. 12. 2021	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	220 528	14 173	227 983	910 286	1 372 970
Po splatnosti	882 492	67 697	12 951	15 411	978 551
Celkem	1 103 020	81 870	240 934	925 697	2 351 521
Výše opravné položky	386 395	68 953	0	13 999	469 347
Čistá výše celkem	716 625	12 917	240 934	911 698	1 882 174

(a) Ostatní pohledávky

	2022	2021
Pohledávky za podniky ve skupině	3 384	2 383
Odložená daňová pohledávka	1 206 517	887 108
Pohledávka daně z příjmů	206 814	0
Poskytnuté zálohy (energie)	19 606	18 816
Pohledávky z transakcí s cennými papíry	84 428	0
Ostatní pohledávky	91 764	3 391
Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)	1 612 513	911 698

*) detail viz III.13 (b) Odložená daňová pohledávka

Zálohy na daň z příjmů ve výši 583 657 tis. Kč zaplacené Společností k 31. prosinci 2022 (k 31. prosinci 2021: 424 215 tis. Kč) byly započteny s rezervou na daň z příjmů ve výši 376 843 tis. Kč vytvořenou k 31. prosinci 2022 (k 31. prosinci 2021: 936 407 tis. Kč).

II.6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2022	200 779
Přirůstky	12 986
Úbytky	-27 500
Pořizovací cena k 31.12.2022	186 265
Oprávký k 1.1.2022	151 540
Odpisy	9 960
Úbytky oprávek	-17 774
Oprávký k 31.12.2022	143 726
Zůstatková cena k 1.1.2022	49 239
Zůstatková cena k 31.12.2022	42 539

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2021	209 286
Přirůstky	45 025
Úbytky	-53 532
Pořizovací cena k 31.12.2021	200 779
Oprávký k 1.1.2021	150 236
Odpisy	50 448
Úbytky oprávek	-49 144
Oprávký k 31.12.2021	151 540
Zůstatková cena k 1.1.2021	59 050
Zůstatková cena k 31.12.2021	49 239

(b) Hotovost na účtech finančních institucí a hotovost v pokladně

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 261 491 tis. Kč (2021: 582 415 tis. Kč). Společnost má své finanční prostředky uloženy u dvou bonitních bank.

II.7. Přechodné účty aktiv**(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním a neživotním pojištění**

	2022	2021
Tradiční životní pojištění	706 305	635 552
Investiční životní pojištění	24 905	26 115
Neživotní pojištění	298 098	306 251
Celkem	1 029 308	967 918

(b) Dohadné položky aktivní

	2022	2021
Odhad zajištění provizí	0	11 381
Ostatní	169 357	253 273
Celkem	169 357	264 654

V ostatních dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného z pojištění průmyslu a pojištění podnikatelů pro smlouvy, které nebyly ke konci účetního období zadány do systému, odhad předpisu za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně a kdy se vyúčtování provádí na základě ujetých kilometrů.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

	2022	2021
Ostatní náklady příštích období - služby	378 154	425 603
Celkem	378 154	425 603

II.8. Vlastní kapitál**(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2022 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly

	2022	2021
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-1 689 628	-434 060
Celkem	-1 133 914	121 654

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2022	2021
Zůstatek k 31.12. předchozího roku	-434 060	407 161
Zůstatek k 1.1.	-434 060	407 161
Změna reálné hodnoty investic	-1 639 528	-1 034 290
Odúčtování salda oceňovacích rozdíků z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	109 184	-4 127
Změna odložené daně	274 776	197 197
Zůstatek k 31.12.	-1 689 628	-434 060

Výrazný pokles je způsoben negativním přeceněním dluhopisových pozic, u kterých významně klesla reálná hodnota z důvodu dramatického nárůstu úrokových sazeb a tržních výnosů během loňského roku.

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	2 268 384
Příděl do rezervního fondu	0
Nerozdělený zisk	2 268 384

Rozdělení zisku za rok 2022 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty dividendy nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

II.9. Technické rezervy

(a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2022	4 282 987	128 080	4 154 907
	2021	3 978 346	159 762	3 818 584
Rezerva pojistného životních pojištění	2022	7 035 240	1 065	7 034 175
	2021	6 943 893	779	6 943 114
Rezerva na pojistná plnění	2022	12 220 807	1 161 405	11 059 402
	2021	11 641 563	1 665 930	9 975 633
Rezerva na prémie a slevy	2022	504 011	0	504 011
	2021	655 310	0	655 310
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2022	74 150	0	74 150
	2021	367 439	0	367 439
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	2022	0	0	0
	2021	0	0	0
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2022	6 957 354	0	6 957 354
	2021	7 435 488	0	7 435 488
Celkem	2022	31 074 549	1 290 550	29 783 999
	2021	31 022 039	1 826 471	29 195 568

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2022	2021
Neživotní pojištění	4 160 007	3 858 836
Životní pojištění	122 980	119 510
Celkem	4 282 987	3 978 346

(c) Rezerva na životní pojištění

	2022	2021
Nezillmerovaná rezerva	7 087 887	7 005 557
Zillmerizační odpočet	-52 647	-61 664
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	7 035 240	6 943 893

(d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2022	2021
RBNS	6 722 823	7 157 147
IBNR	5 180 700	4 144 871
ALAE + ULAE	317 284	339 545
Celkem	12 220 807	11 641 563

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2022, platbami v průběhu roku 2022 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2022 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2022	2021
Pojištění motorových vozidel	497 171	261 547
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	161 991	469 230
Pojištění průmyslu	26 874	139 208
Pojištění podnikatelů	-73 633	5 729
Pojištění majetku obyvatelstva	29 469	98 034
Úrazové pojištění	103 650	75 603
Pojištění nemoci	-8 078	-7 076
Cestovní pojištění	4 802	2 727
Ostatní	-4 078	4 859
Celkem	738 168	1 049 861

Výsledek likvidace v roce 2022 je vyšší na pojištění motorových vozidel (z důvodu obezřetného rezervování v letech ovlivněných covidem), celkový výsledek likvidace je ovšem menší než v roce 2021, a to především na pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a na průmyslu, kde výši rezerv na konci roku ovlivňuje zahrnutí očekávání inflace v roce 2023.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 392 253 tis. Kč (2021: 407 393 tis. Kč), před diskontováním 503 675 tis. Kč (2021: 465 170 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 3,5 % - 10,0 %. Rezerva byla dále diskontována 1,5 % - 5,0 %. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 11 198 tis. Kč.

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 16 let.

(e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2022	2021
Neživotní pojištění	148 386	264 768
Životní pojištění	355 625	390 542
Celkem	504 011	655 310

(f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na nepostačitelnost v neživotním pojištění.

2022	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	367 439	126 328	419 617	74 150
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	367 439	126 328	419 617	74 150

2021	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	558 050	1 242 837	1 433 448	367 439
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	558 050	1 242 837	1 433 448	367 439

II.10. Rezervy

2022	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	936 407	376 843	936 407	376 843
Ostatní rezervy	54 694	27 856	40 000	42 550
Celkem	991 101	404 699	976 407	419 393

2021	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	493 907	936 407	493 907	936 407
Ostatní rezervy	94 439	30 187	69 932	54 694
Celkem	588 346	966 594	563 839	991 101

Rezerva na daně je vykázána v hrubé výši, v rámci finančních výkazů Společnosti je rezerva snížena o zaplacené zálohy na splatnou daň. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

II.11. Závazky

2022	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	56 363	399 738	8 283	266 915	731 299
Po splatnosti	861 147	2 227	23 017	179 524	1 065 915
Celkem	917 510	401 965	31 300	446 439	1 797 214
2021					
Ve splatnosti	372 706	361 499	80 968	976 445	1 791 618
Po splatnosti	421 083	2 253	3 384	139 033	565 753
Celkem	793 789	363 752	84 352	1 115 478	2 357 371

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 14 539 tis. Kč (2021: 16 365 tis. Kč), ze kterých 9 920 tis. Kč (2021: 11 154 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 619 tis. (2021: 5 211 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 6 343 tis. Kč (2021: 12 924 tis. Kč).

(c) Dlouhodobé závazky (dobu splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2021: 0 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 212 596 tis. Kč (2021: aktivní saldo 156 582 tis. Kč).

(e) Závazky vůči pojistníkům

Položka Závazky vůči pojistníkům po splatnosti obsahuje přijaté platby k pojistným smlouvám z pojištění průmyslu a podnikatelů, které nebyly do konce účetního období zaevidovány do systému.

(f) Závazky z cash poolingových operací

Položka Ostatní závazky obsahuje závazky vůči Allianz penzijní společnosti a.s. ve výši 0 tis. Kč (2021: 663 046 tis. Kč) a společnosti Diamond Point, a.s. ve výši 0 tis. Kč (2021: 155 715 tis. Kč) vyplývající ze smluv o cash pooling. Závazky byly splacené k 25. 4. 2022.

II.12. Přechodné účty pasiv*Dohadné položky pasivní*

	2022	2021
Odhad zajištění	0	29 689
Provize zprostředkovatelům	349 487	405 268
Služby	124 167	140 662
Odměny zaměstnancům	124 500	136 742
Celkem	598 154	712 361

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině**(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům**

Název společnosti	2022	Pohledávky 2021	2022	Závazky 2021
Krátkodobé				
Allianz penzijní společnost, a.s.	247	826	102	663 144
Allianz kontakt, s.r.o.	0	0	27	0
Diamond Point, a.s.	14 320	14 115	0	155 715
Celkem	14 567	14 941	129	818 859

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2022	Pohledávky 2021	2022	Závazky 2021
Allianz Technology s.r.o	71 848	0	16 458	0
Allianz Belgie, Bruxelles	0	16	0	0
AGCS AG Branch Office Belgium	0	0	1	0
AGCS AG Italy Branch	2 910	2 662	0	0
Allianz Compania de seguros y Rease	0	0	0	13
AGCS France	10 233	5 860	518	0
AGCS Netherlands	2	0	14	0
AGF Assurances	0	107	0	0
Allianz Elementar	296	3 309	34	38 444
Allianz Fire and Marine Ins. Japan	0	0	0	0
Allianz GCS Austria Branch	7 886	0	0	0
Allianz GCS Hong Kong	115	0	4	0
Allianz GCS Chicago	0	670	0	0
Allianz GCS SE Korea branch	210	0	1 395	0
Allianz GCS Marine Insurance company	121	0	544	910
Allianz GCS München	2 206	80 709	4 172	9 341
Allianz GCS Nordic Region	97	7	20	0
Allianz GCS Singapore	0	0	4	0
Allianz GCS Spain	116	0	0	0
Allianz GCS Switzerland	910	3 057	397	248
Allianz GCS Sweden	0	0	0	0
Allianz GCS UK	3 405	3 367	148	0
Allianz GCS, Hamburg	0	0	0	0
Allianz Global Automotive	4 276	0	0	19 993
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	4 218	0	3 028	0
Allianz Global Risk US	8 005	3 433	41	0
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	10 113	5 528	0	0
Allianz Insurance PLC	7 244	557	96	180
Allianz Investment Managemen	0	0	0	1 308
Allianz Italia s.p.a.	2 872	44	0	0
Allianz Managed Operations & Services SE	0	0	0	0
Allianz SE	16 611	97 178	884	9 073
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	13 965	1 091	0	378
Allianz Technology SE Munich,Wallis	0	0	0	97 037
Allianz Tiriact Asigurari S.A.	0	247	4 192	0
Allianz Zagreb	0	59	60	0
AWP P&C Česká republika	34 852	218 285	137 903	0
Bojaj Allianz General Insurance Co.	478	309	0	0
Companhia de Seguros Allianz Portugal s.A.	419	433	0	0
OJSC Insurance company Allianz	1 776	1 776	0	0
Stanislas Haine	320	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	0	2	15	0
Celkem	205 504	429 026	169 928	176 925

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

(c) Transakce se spřízněnými stranami

	2022	2021
Výnosy		
Přijaté provize od zajišťatelů	105 611	86 654
Hodnota zajištění na pojistném plnění	586 888	498 830
Servisní služby	39 284	48 429
Nájemné	747	152
Celkem	732 530	634 065
Náklady		
Hrubé postoupené pojistné	1 001 321	836 492
Servisní služby	481 436	257 269
Nájemné	53 339	58 472
Ostatní náklady	619	879
Celkem	1 536 715	1 153 112

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**III.1. Neživotní pojištění**

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2022	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18	177 779	178 450	61 180	24 409	-6 355
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	5 269 778	5 099 074	2 889 678	1 190 976	-49 533
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	4 122 171	4 064 882	2 672 894	828 805	-107 046
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	68 379	69 293	-52	11 849	-51 251
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 367 308	3 305 205	2 060 202	994 201	-283 666
odpovědnosti	13	1 101 806	1 089 146	679 943	190 930	-122 689
Celkem		14 107 221	13 806 050	8 363 845	3 241 170	-620 540
2021						
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18	112 061	111 595	27 123	17 150	-10 739
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	4 732 294	4 598 198	2 898 735	1 039 347	16 908
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	3 869 631	3 791 663	2 104 597	906 460	-66 102
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	82 053	86 805	-50 938	12 645	-87 733
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 475 273	3 376 909	2 678 003	958 973	417 138
odpovědnosti	13	1 004 313	1 022 219	598 090	155 910	-29 193
Celkem		13 275 625	12 987 389	8 255 610	3 090 485	240 279

Předepsané hrubé pojistné v neživotním pojištění v roce 2022 zahrnuje pojistné z aktivního zajištění ve výši 407 523 tis. Kč (2021: 431 551 tis. Kč).

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2022	2021
Individuální pojistné	4 110 081	4 107 458
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	35 261	25 346
Celkem	4 145 342	4 132 804
Běžné pojistné	3 743 768	3 522 123
Jednorázové pojistné	401 574	610 681
Celkem	4 145 342	4 132 804
Pojistné ze smluv bez bonusů	2 003 380	1 686 976
Pojistné ze smluv s bonusy	147 464	169 125
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 994 498	2 276 704
Celkem	4 145 342	4 132 805
Výsledek ze zajištění	-6 202	-6 826

Předepsané hrubé pojistné ze životního pojištění v roce 2022 a 2021 nezahrnuje žádné pojistné z aktivního zajištění.

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2022	2021
Česká republika	18 181 232	17 337 926
Belgie	117	118
Bulharsko	1 390	457
Dánsko	116	0
Estonsko	42	130
Francie	4 442	683
Chorvatsko	103	177
Itálie	2 364	2 272
Maďarsko	111 963	10 043
Nizozemí	918	407
Polsko	724	3 543
Portugalsko	439	41
Rakousko	1 807	381
Rumunsko	5 037	6 737
Slovenská republika	20 677	23 695
Slovinsko	283	325
Spolková republika Německo	8 764	20 674
Španělsko	449	129
Švédsko	0	68
Švýcarsko	383	242
Velká Británie	11 313	382
Celkem	18 252 563	17 408 430

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice, ostatních členských státech Evropské unie a ostatních státech (Švýcarsko, Velká Británie).

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2022	2021
Neživotní pojištění	409 014	371 371
Životní pojištění	0	0
Pojistné prémie a slevy celkem	409 014	371 371

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2022	2021
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	387 790	555 394
Použití rezervy	-504 172	-536 367
Změna stavu	-116 382	19 027
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	17 861	22 860
Použití rezervy	-52 778	-25 312
Změna stavu	-34 917	- 2 452
Změna stavu celkem	-151 299	16 575

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	Neživotní pojištění	Životní pojištění	2022 Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	2021 Celkem
Provize						
První	1 086 927 ¹⁾	817 976	1 904 903	1 048 627 ¹⁾	818 824	1 867 451
Následné	1 267 612 ²⁾	156 342	1 423 954	1 233 157 ²⁾	143 138	1 376 295
Celkem provize	2 354 539	974 318	3 328 857	2 281 784	961 962	3 243 746
Ostatní pořizovací náklady	149 636	71 637	221 273	155 313	67 626	222 939
Změna odložených pořizovacích nákladů	8 153	-69 543	-61 390	-92 622	-32 029	-124 651
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	2 512 328	976 412	3 488 740	2 344 475	997 559	3 342 034

¹⁾ z toho je 28 231 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2022 a 3 691 tis. Kč v roce 2021

²⁾ z toho je 24 218 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2022 a 92 282 tis. Kč v roce 2021

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

	2022	2021
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	502 634	556 480
Nájemné	55 099	71 484
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	44 297	63 676
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 423 953	1 376 294
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	34 348	33 762
Honoráře poradců	36 172	29 364
Cestovné a pohoštění	9 724	6 053
Spotřeba materiálu	4 249	4 488
Ostatní služby	96 793	110 533
Ostatní správní náklady	10 205	7 003
Údržba a oprava HW	727	407
Údržba a oprava SW	8 121	24 636
Údržba a oprava datových sítí	319 382	202 590
Správní náklady celkem	2 545 704	2 486 770

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

2022	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	1 099 495	0	1 099 495
Ostatní technické výnosy	789 209	0	789 209
Saldo - neživotní pojištění	310 286	0	310 286
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	62 424	0	62 424
Ostatní technické výnosy	90 927	0	90 927
Saldo - životní pojištění	-28 503	0	-28 503
2021			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	1 138 209	0	1 138 209
Ostatní technické výnosy	891 705	0	891 705
Saldo - neživotní pojištění	246 504	0	246 504
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	68 806	0	68 806
Ostatní technické výnosy	94 596	0	94 596
Saldo - životní pojištění	-25 790	0	-25 790

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 123 039 tis. Kč (2021: 115 631 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2022	2021
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	34 845	77 853
Odpis pohledávek	68 597	46 957
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	34 986	5 071
Ostatní technické náklady a výnosy	171 858	116 624
Podíl zajišťatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	310 286	246 504

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2022	2021
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-13 547	-17 514
Odpis pohledávek	16 132	22 162
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	83	755
Ostatní technické náklady a výnosy	-31 171	-31 193
Podíl zajišťovatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-28 503	-25 790

III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2022	2021
Netechnický účet		
Ostatní náklady	102 956	84 904
Ostatní výnosy	-84 810	-86 994
Saldo ostatních nákladů a výnosů	18 146	-2 090

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2022	2021
Kurzové zisky a ztráty	5 440	-685
Kurzové rozdíly z ocenění	17 225	4 847
Rezervy	1 856	-1 310
Ostatní	-6 375	-4 942
Saldo ostatních nákladů a výnosů	18 146	-2 090

Kladné hodnoty představují náklad.

III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2022 a 2021:

2022	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	591	411 754	133 738	18 114
Vedoucí pracovníci	51	94 070	26 659	4 139
Celkem	642	505 824	160 397	22 253
2021				
Zaměstnanci	655	447 556	146 068	30 405
Vedoucí pracovníci	51	97 409	27 173	6 618
Celkem	706	544 965	173 241	37 023

(a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2022 obdrželi členové Výboru pro audit odměny v celkové výši 420 tis Kč (2021: 420 tis. Kč) a členové statutárních orgánů odměny v celkové výši 28 092 tis. Kč (2021: 26 968 tis. Kč).

(b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2022 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

(c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti a skládá se z ověření statutární účetní závěrky a implementace IFRS 9 a 17 pro účely skupinového reportingu 11 352 tis. Kč (2021: 5 371 tis. Kč).

III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 161 248 tis. Kč (2021: 110 845 tis. Kč).

III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2022 činil 143 102 tis. Kč (2021: 112 935 tis. Kč).

III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2022 činil 2 633 047 tis. Kč (2021: 2 046 755 tis. Kč).

III.13. Daně**(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2022	2021
Daň z příjmů za běžné období	376 843	936 407
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	12 057	28 440
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-5 219	-4 474
Změna stavu odložené daňové pohledávky / Změna stavu odloženého daňového závazku	-19 021	-561 372
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	364 660	399 001

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových priznání, případně z kontrol finančního úřadu.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	2022	Pohledávky 2021	2022	Závazky 2021	2022	Rozdíl 2021
Dlouhodobý hmotný majetek	8 853	8 176			8 853	8 176
Dlouhodobý nehmotný majetek			5 624	9 584	-5 624	-9 584
Pohledávky	9 100	9 164			9 100	9 164
Ostatní rezervy	1 045	1 641			1 045	1 641
Technické rezervy	823 444	782 671			823 444	782 671
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty		4 929	20 800		-20 800	4 929
Celkem	842 442	806 581	26 424	9 584	816 018	796 997
Dopad do výkazu zisku a ztráty					19 021	561 372
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	378 132	103 357	13 246	13 246	364 886	90 111
Celkem	378 132	103 357	13 246	13 246	364 886	90 111
Dopad do vlastního kapitálu					274 776	197 197
Odložená daňová pohledávka/(závazek)					1 206 518	887 108

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2022 byl výnos 19 021 tis. Kč (2021: výnos 561 372 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2022 bylo zvýšení oceňovacích rozdílů o 274 776 tis. Kč (2021: zvýšení o 197 197 tis. Kč).

Odložená daňová pohledávka z technických rezerv vychází z přechodného rozdílu mezi zaúčtovanou hodnotou technických rezerv dle Českých účetních standardů a vykazovanou hodnotou technických rezerv dle Solvency II metodiky.

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE

IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykazované v rozvaze.

IV.2. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu. Výše příspěvků na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

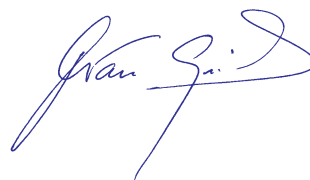
IV.3. Následné události

V březnu 2023 došlo k uzavření amerických bank Silicon Valley Bank a Signature Bank. Zároveň dochází k významnému poklesu akcií banky Credit Suisse (mezitím převzata bankou USB) a Deutsche Bank. Společnost situaci a vývoj na finančních trzích monitoruje, nicméně je v aktuální situaci obtížné posoudit celkový vliv a možné dopady těchto událostí. Společnost dospěla k závěru, že výše popsané skutečnosti nepředstavují systémové riziko pro Společnost, nepochybně předpoklad nepřetržitého trvání a tyto události nemají významný dopad na předkládanou účetní závěrku.

Vedení Společnosti nejsou známy žádné další významné následné události, které nastaly a vyžádaly by si úpravu nebo zveřejnění v účetní závěrce Společnosti k 31. prosinci 2022.

V Praze, dne 31. března 2023

Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



Venelin Yanakiev
člen představenstva



Zpráva o vztazích

na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích č. 90/2012 Sb., podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz.

V účetním období roku 2022, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku. V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

SOUHRNNÝ PŘEHLED

Osoba ovládající

- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9, Rakouská republika, je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz SE, se sídlem Königinstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo, je jediným vlastníkem Allianz Holding eins GmbH.

Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
 - Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
 - Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze
 - Allianz Technology s. r. o., se sídlem v Praze, Česká republika
- Všechny výše uvedené právnické osoby byly v posledním účetním období ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem nebo zakladatelem.

Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. 88.

PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ UČINĚNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

Allianz pojišťovna, a. s., v roce 2022 vyplatila jedinému akcionáři dividendu ve výši 1,35 miliardy Kč. Učinila tak v posledním účetním období jednání, jež svým objemem přesahovalo 10 % vlastního kapitálu zjištěného z poslední účetní závěrky, který činil 7, 679 miliardy Kč.

VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDAJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLYVAJÍCÍ SE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Dne 7. 10. 2021 byla do rakouského obchodního rejstříku zapsána fúze společností Allianz Holding eins GmbH s původní mateřskou společností Allianz pojišťovny a. s., společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz Holding eins GmbH se tak stala jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému a také vysílání pracovníků. Zaměstnanci jsou v rámci spolupráce s mateřskou společností dočasně vysíláni na pracovní stáže do společností koncernu Allianz SE k získávání nových zkušeností.

V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací.

V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II.

V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement). Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů. Mezi společnostmi je dále uzavřena od 27. 5. 2013 smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson.

V roce 2019 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva Master Service Level Agreement 2.0 Allianz SE Group Center Services nastavující podmínky pro dodávku a dělení nákladů za podpůrné služby ze Skupiny.

V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Intercompany Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“. Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z roku 2016. Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“.

V roce 2020 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Hedging Contract for Allianz Equity Incentives („AEI“), nastavující podmínky zajištění potenciálních závazků Allianz pojišťovny, a. s., vůči svým členům představenstva a zaměstnancům vyplývajících z programu AEI. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu z roku 2017.

Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). V roce 2014 byla uzavřena podnájemní smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů.

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Distribuci pojistných produktů Allianz pojišťovny, a. s. společnost Allianz kontakt, s. r. o. zajišťuje na základě smlouvy o obchodním zastoupení sjednané dne 1. 7. 2005, která byla aktualizována dne 30. 11. 2018 a následně doplněna v roce 2021 „Dodatkem č. 1“, kdy došlo ke změně z „Výhradního obchodního zastoupení“ na „Nevýhradní obchodní zastoupení“. V roce 2012 byla s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o obchodním zastoupení ohledně nabízení a zprostředkování uzavírání smluv o doplňkovém penzijním spoření a tehdejším důchodovém spoření mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontakt, s. r. o., jako investičním zprostředkovatelem.

V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 13. 3. 2013, Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007. S platností od 1. 1. 2022 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontaktem, s. r. o.

Od roku 2019 Allianz kontakt, s. r. o., v rámci koncernu zajišťuje chod softwaru RecruitMe.

Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy;

- Servisní smlouva: Regional Data Center Services s Allianz Technology SE s účinností od 1. 5. 2019
- Licenční smlouva na nákup softwaru RecruitMe s Allianz SE s účinností od 3. 5. 2019
- Projektová dohoda s McKinsey & Company s účinností od 5. 6. 2019
- Smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s., o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Hungária Zrt, o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva se ZAD Allianz Bulgaria, o využití softwaru ze dne 20. 6. 2019
- Smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S. A. a Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Zycie Polska S. A., o využití softwaru ze dne 26. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Tiriac Asigurari S. A., o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Elementar Versicherungs AG, o využívání softwaru ze dne 19. 8. 2019
- Smlouva s Allianz Zagreb d. d., o využití softwaru ze dne 24. 9. 2019

Od roku 2021 Allianz kontakt, s. r. o., zajišťuje v rámci koncernu chod softwaru Training Tool. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru s Allianz SE ze dne 1. 10. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Technology GmbH, Rakousko ze dne 10. 11. 2020
- Klientská smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna ze dne 29. 12. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Hrvatska d.d. ze dne 25. 3. 2021
- Klientská smlouva s ZAD Allianz Bulgaria ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Tiriac Asigurari SA ze dne 11. 11. 2021
- Klientská smlouva s Allianz-Slovenská poisťovňa, a. s., ze dne 28. 11. 2022

Dne 1. 12. 2021 oznámila společnost Allianz kontakt, s. r. o. ČNB, že nebude činit kroky k prodloužení povolení k činnosti investičního zprostředkovatele dle zákona č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu. Vedení společnosti rozhodlo nadále neposkytovat služby v rozsahu tohoto oprávnění po 31. 12. 2021.

Diamond Point, a. s.

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamond Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a. s., emitoval v roce 2013. V roce 2020 uzavřel Diamond point, a. s., jako úvěrující, smlouvu o poskytnutí úvěru s Allianz pojišťovnou, a. s., jako úvěrovaným, na dobu od 23. 10. 2020 do 25. 10. 2021, která byla v roce 2021 prodloužena do 25. 4. 2022 a následně byla splacena.

Allianz Technology s. r. o.

V roce 2022 byla založena společnost Allianz Technology s. r. o. a jakožto kupující, uzavřela dne 23. 3. 2022 s obchodní společností Allianz pojišťovna, a. s., jakožto prodávajícím, smlouvu o koupi části závodu, na jejímž základě došlo ke koupi části závodu označené jako IT oddělení spočívající v provozu aplikací (IT Infrastructure, Helpdesk&User Support and IT Application Support) a v aplikacích a vývoji (Applications&Development, Core&Backend Systems, Sales Frontend Systems, IT Analysis, Architecture&Testing and DWH Development). Účinky převodu nastaly dne 1. 4. 2022.

V návaznosti převodu části závodu byla dne 1. 4. 2022 mezi společností Allianz Technology s. r. o. a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek. AZP vlastní 40% podíl v Allianz Technology, a to od stejného data - 1. 4. 2022.

VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ**Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.**

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Mezi stranami je uzavřena také smlouva o poskytování telematických služeb a smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v oblasti životního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory Agreement“ z února roku 2008.

Allianz Investment Management SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement on Investment Management Services“ z března roku 2019.

Allianz Global Investors Europe GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory and Provision of Services Agreement“ ze září roku 2014.

Allianz Real Estate GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement – Real Estate Investments“ z února roku 2018. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

IDS GmbH – Analysis and Reporting Services

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se SPPI (Solely Payment of Principal and Interest) klasifikace a výpočtu ECL (Expected Credit Loss) v rámci požadavků definovaných účetním standardem IFRS 9, což je upraveno smlouvou „Accession Agreement of Allianz penzijní společnost, a. s. to the Frame Service Level Agreement between Allianz SE – GAR and IDS GmbH – Analysis and Reporting Services“ z ledna roku 2022.

Tato společnost dále poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se zajištění dodávky tržních dat používaných pro oceňování investičních aktiv, což je upraveno smlouvou „Individual Work and Services Agreement To the Group-internal Master Agreement for Work and Services“ z prosince roku 2022.

Allianz Deutschland AG

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

Allianz Technology SE

Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Technology SE jsou uzavřeny následující smlouvy:

- Smlouva z roku 2016 na dodání „Global Sanctions Screening Solution“,
- Rámcová smlouva z roku 2017 o poskytování služeb,
- Podlicenční smlouva z roku 2017 na produkty Oracle
- Participation agreement for Oracle Database Products
- Podlicenční smlouva z roku 2018 na produkty Microsoft
- Microsoft Enterprise Agreement Participation Commitment Allianz Technology GmbH
- Smlouva o školení ABAC Allianz Telematics S. P. A.
- Rámcová smlouva o poskytování telematických služeb.
- Licenční smlouva na Microsoft 365, MS Visio
- Smlouva na nový portál servisdesk ServiceNow
- Servisní podpora na SAP
- Smlouva na nový intranet AZ Connect Allianz Zagreb d. d.

Allianz Zagreb d. d.

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s Allianz Zagreb d. d., jejímž předmětem je licenční ujednání a podmínky používání modulu Claims tracker.

Harro Development Praha s. r. o.

Od roku 2019 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

Rokko Development Praha s. r. o.

Od roku 2020 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

VZTAHY K OSOBÁM OVLÁDAJÍCÍM A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby.
- Allianz Hrvatska d. d.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a společnostmi koncernu Allianz.

Allianz SE

se z titulu koncernového zajištěitele zásadním způsobem podílí na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajištěného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., zajišťuje asistenční služby k produktům Allianz pojišťovny - k cestovnímu pojištění, pojištění technických asistencí (k vozidlům, retailovému a podnikovému majetku) a pojištění prodloužené záruky.

Allianz Hrvatska d. d.

S Allianz Hrvatska d. d. byla v roce 2020 uzavřena smlouva CEE MoRE, jejímž předmětem je užívání IT softwaru v oblasti zajištění (CEE MoRE).

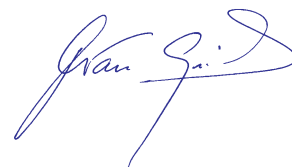
ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Výhodou účasti ve Skupině je především silná a dobře vnímaná obchodní značka Allianz, finanční zázemí skupiny a silná distribuční síť Allianz, což společnosti usnadňuje prodej produktů, posiluje pozici při jednání s obchodními partnery a umožňuje další rozvoj služeb pro koncové zákazníky. Prohlašujeme, že jsme do Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2022 a končící 31. 12. 2022 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma. Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplynou žádné nevýhody a pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

V Praze, dne 31. 3. 2023

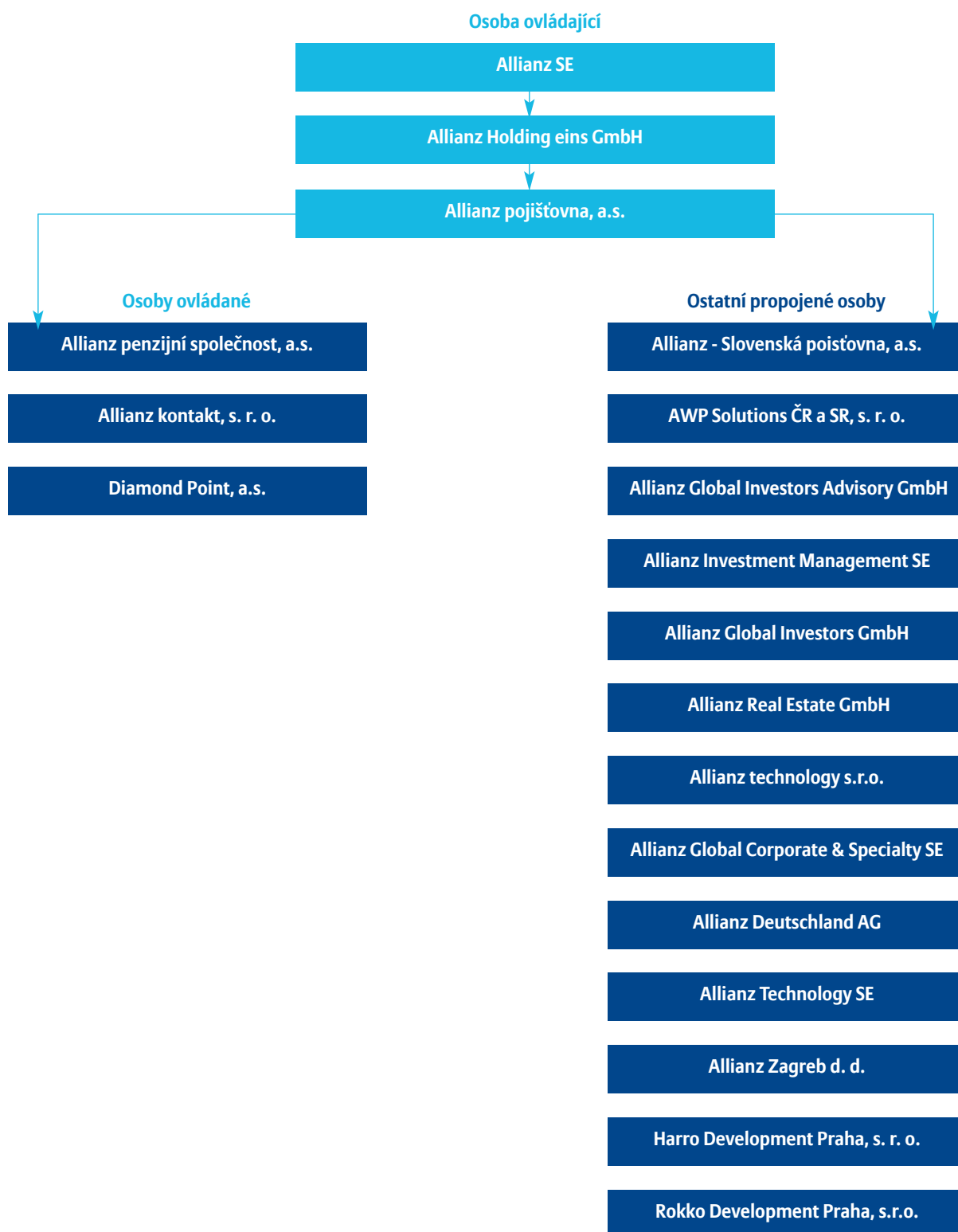
Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



M.A. Venelin Yanakiev
člen představenstva



Organizační struktura skupiny Allianz



Kontakty

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555
e-mail: info@allianz.cz, www.allianz.cz
Kontaktní centrum: 241 170 000
Datová schránka: vfycqvw

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Regionální ředitelství Praha a střední Čechy
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Regionální ředitelství Jihozápadní Čechy
Plovární 478/1, 301 00 Plzeň

Regionální ředitelství Ústí nad Labem
Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy
U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Regionální pobočka Liberec
Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Regionální ředitelství Brno I , II
Čechyňská 23, 602 00 Brno

Regionální ředitelství Ostrava
28. října 1623/135, 702 00 Ostrava

Regionální ředitelství Olomouc
Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Vydal

© 2023 Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
www.allianz.cz

Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.
www.tac-tac.cz