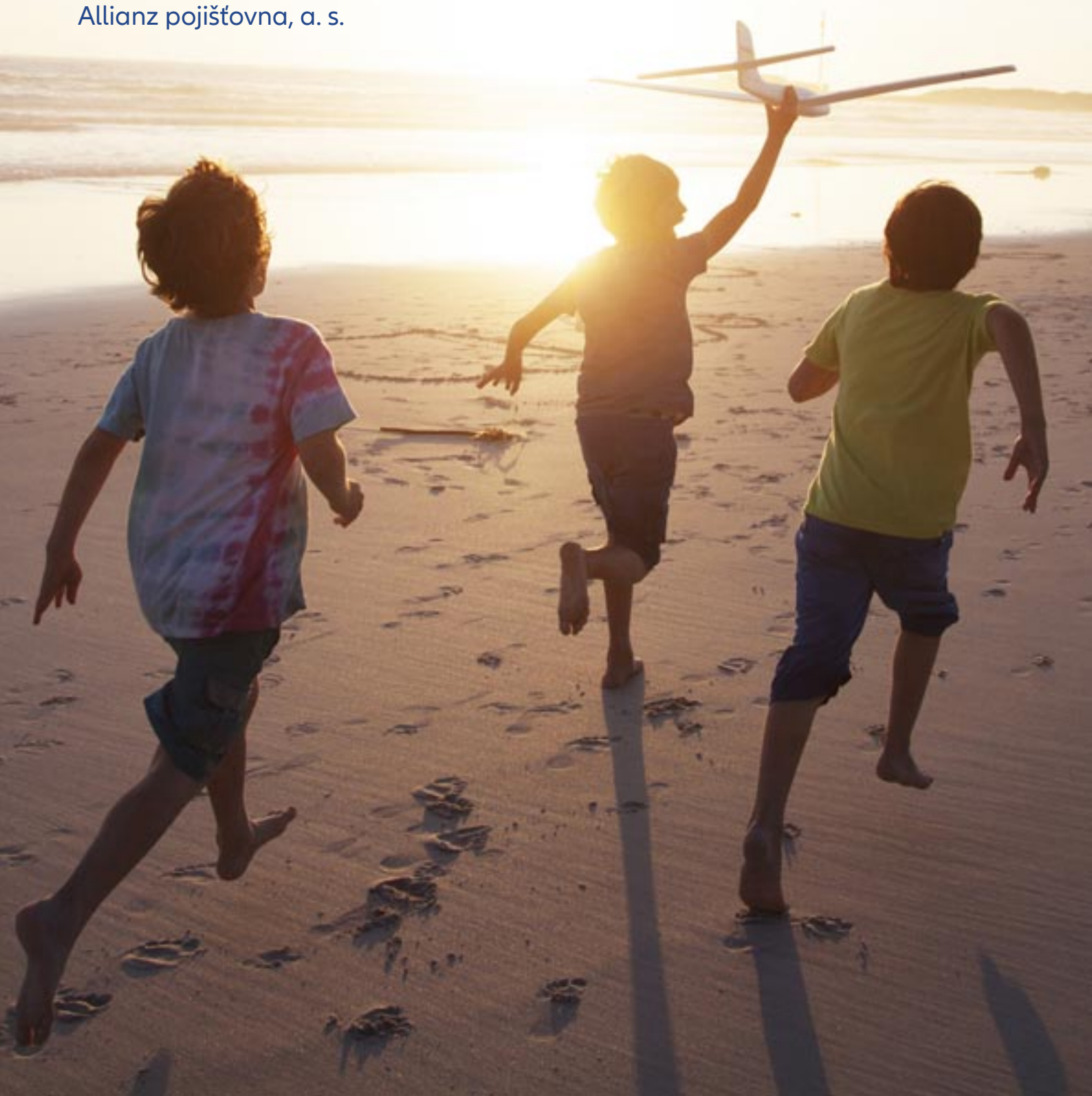


Výroční zpráva 2023

Allianz pojišťovna, a. s.



Výroční zpráva 2023

Základní ekonomické údaje

Stručný přehled

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2023	2022	2021	2020
Hrubé předepsané pojistné	19 936	18 253	17 409	16 086
Životní pojištění	4 177	4 145	4 133	3 639
Neživotní pojištění	15 759	14 107	13 276	12 448
Náklady na pojistná plnění	10 295	9 894	8 621	8 094
Životní pojištění	2 225	2 105	1 954	1 910
Neživotní pojištění	8 071	7 789	6 667	6 184
Škodní procento na vlastní vrub u NL	59,1%	63,0%	60,8 %	58,6 %
Nákladové procento hrubé	26,6%	25,7%	26,7 %	26,8 %
Výsledek technického účtu	2 651	2 490	1 934	1 403
Hospodářský výsledek před zdaněním	2 954	2 633	2 047	1 491
Investice	32 130	27 913	28 780	27 951
Vlastní kapitál	9 598	7 342	7 679	7 957
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	53,2%	43,9%	47,7 %	54,7 %
Technické rezervy	33 799	31 075	31 022	27 949
Životní pojištění	17 149	15 703	16 410	15 233
Neživotní pojištění	16 650	15 371	14 612	12 717
Počet smluv (v tis.)	2 427	2 334	2 270	2 177
Počet zaměstanců	661	657	731	751
Počet obchodních zástupců	1 666	1 590	1 310	1 405

Obsah



18



20

24



22

STRANY 6-37

A— Textová část

- 08 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Profil společnosti
- 14 Představenstvo a Dozorčí rada
- 15 Organizační struktura
- 18 Autopojištění
- 20 Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů
- 22 Životní pojištění
- 24 Cestovní pojištění
- 26 Likvidace
- 30 Obchod
- 32 Zaměstnanci
- 34 Nefinanční informace
- 37 Poděkování představenstva

STRANY 38-89

B— Finanční část

- 40 Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 46 Rozvaha k 31. prosinci 2023
- 50 Výkaz zisku a ztráty za rok 2023
- 53 Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2023
- 54 Příloha účetní závěrky za rok 2023
- 84 Zpráva o vztazích

- 90 Kontakty

A

textová část

Úvodní slovo předsedy představenstva

Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti
a o stavu jejího majetku podle zákona č. 90/2012 Sb.



Vážené dámy, vážení pánové,

Jsem velmi rád, že vám mohu v této výroční zprávě nabídnout dobré zprávy. Allianz pojišťovně se i v roce 2023 dařilo skvěle a naše výsledky jsou samy o sobě důstojnou oslavou 30. výročí fungování značky Allianz na českém trhu. V roce 2023 ovlivňovala celý pojistný sektor celá řada nepříznivých okolností, ať už to byla vysoká inflace, růst cen energií, válka na Ukrajině a nově i konflikt na Blízkém východě. Navzdory složitému geopolitickému i makroekonomickému prostředí dosáhla Allianz pojišťovna vynikajících výsledků.

Objem hrubého předepsaného pojistného přesáhl **19,9 miliardy korun** a v meziročním srovnání vzrostl o 8,5 %. Na tomto výsledku se podílelo jak neživotní, tak životní pojištění. V neživotním pojištění vzrostlo meziročně hrubé předepsané pojistné na 15,8 miliardy korun. V životním pojištění dosáhlo hrubé předepsané pojistné objemu **téměř 4,2 mld. korun**.

Skvěle jsme si vedli například v pojištění motorových vozidel, kde předepsané pojistné překonalo hranici 10 mld. Kč. Už osmým rokem platí klienti Allianz své autopojištění podle ujetých kilometrů. Za rok 2023 vrátila pojišťovna 22 procentům motoristů téměř 106 milionů korun, **což je rekordní suma**. Autopojištění s mottem „Jezdím málo, platím málo“ si oblíbilo již 604 tisíc nových klientů.

Spokojenost klientů s našimi produkty a službami je pro nás naprosto zásadní, a velmi si proto vážíme skvělých vysvědčení, jež dostáváme právě od zákazníků, kteří nás v průběžném nezávislém hodnocení vnímají jako „loyalty leadera“ v neživotním pojištění a v oblasti životního pojištění hodnotí kvalitu našich produktů a služeb „nad trhem“.

Důležitým ukazatelem spokojenosti zákazníků je pro nás také pěti-hvězdičkové hodnocení, které uplatňujeme na každou interakci s klientem. Výborných výsledků v tomto směru dosahujeme jak při sjednání smlouvy, tak při likvidaci pojistných událostí. Například v oblasti likvidace životního pojištění dosahovalo v prosinci hodnocení klientů 4,6 hvězdiček, těší nás také zlepšení zákaznického hodnocení likvidace škod na vozidlech, a to na úroveň 4,5 hvězdičky.

Za těmito výsledky stojí mimo jiné i fakt, že do likvidace škod z pojištění vozidel postupně pronikají nové technologie, které pomáhají zautomatizovat dílčí části likvidačního procesu, v některých případech dokonce i celou likvidaci. Jedná se například o zapojení umělé inteligence nebo technologie OCR (optické rozpoznávání znaků).

Allianz pojišťovna zaujala také majitele elektromobilů a plug-in hybridů, kterým jako první v Česku přinesla komplexní pojištění, včetně baterie, wall boxů, adaptérů, nabíjecích kabelů a další výbavy. Od října 2022, kdy Allianz pojišťovna motoristům komplexní pojištění elektromobilů nabídla, se každý měsíc objem předepsaného pojištění významně zvyšuje.

V oblasti autopojištění jsme v roce 2023 vynaložili hodně úsilí rovněž na to, abychom byli dobře připraveni na řadu změn, které v roce 2024 přinese nová legislativa.

Velkou pozornost jsme, s ohledem na stále vysokou inflaci, věnovali rovněž riziku podpojištění, kterému mohli být naši klienti vystaveni. Aktualizovali jsme ceníky pro stanovení doporučené pojistné částky budov ve sjednavačích a aktivně jsme také oslovovali zákazníky, u jejichž pojištění nemovitostí jsme vyhodnotili možné riziko podpojištění. Součástí nabídky bylo cenové zvýhodnění, služba pravidelné valorizace a také garance neuplatnění podpojištění, která klienta ochrání při splnění daných podmínek i v budoucnu.

Standardem je u našeho majetkového pojištění také asistenční služba Home Assistance, dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Asistenční služby jsme dále rozšířili a nabídli klientům novou verzi – IT asistenci. V rámci této služby je klientům k dispozici (bez omezení počtu zásahů) pomoc IT specialistů, kteří jim pomohou vyřešit nástrahy IT technologií v domácnosti, se kterými si běžný uživatel nemusí vědět rady.

Za skvělými obchodními a hospodářskými výsledky stojí samozřejmě lidé. Jsem velmi hrdý i na to, že jsme v roce 2023 opětovně získali certifikát rovných příležitostí Edge Assess, který potvrzuje naši pozici lídra v oblasti rovnosti na českém trhu. Požadavky rovnosti uplatňujeme nejen na mzdy, ale také na rozvoj a vzdělávání, nábor, práci s talenty nebo při plánování nástupnictví.

Výborně si vede také naše obchodní služba, která patří mezi nejrychleji rostoucí. V roce 2023 naše řady rozšířilo **450 nováčků** a celkem naši síť tvoří **již téměř 1800 profesionálů**, kteří působí na **335 obchodních místech** po celé České republice.

Celosvětově potvrdily sílu značky Allianz také na začátku roku 2024 výsledky žebříčku Best Global Brands: Allianz byla již pátým rokem po sobě vyhlášena světovou jedničkou mezi pojišťovnami a zařadila se mezi nejrychleji rostoucí globální značky. To je také důkazem, že skupina Allianz z hlediska růstu překonává své přímé konkurenty i celé odvětví.

Děkuji všem zaměstnancům, interním obchodním zástupcům i obchodním partnerům za jejich skvělou práci a také všem klientům, kteří v nás vkládají svou důvěru. Jsme hrdí na to, že jsme součástí silné skupiny, které klienti důvěřují, a proto každý den ve své práci naplňujeme naše poslání: We secure your future.

S přátelským pozdravem
Ing. **Dušan Quis**, předseda představenstva



Profil společnosti

Allianz pojišťovna oslavila v roce 2023 významné výročí – 30 let své existence v České republice. Na tuzemský trh vstoupila v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny. V počátku svého působení v České republice nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění. V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). Během svého 30letého působení na českém trhu se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se v roce 2013 transformoval v Allianz penzijní společnost. Důležitým mezníkem v historii Allianz byl rok 2016, kdy došlo k fúzi s pojišťovnami Wüstenrot.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability, dalšího rozvoje a nabídky moderních produktů. Nedílnou součástí služeb nejsou pouze produkty, ale zejména klientský servis Allianz pojišťovny, především rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Allianz pojišťovna, která v roce 2023 oslavila 30 let na českém trhu, rostla ve všech hlavních segmentech pojištění. Za 30 let

se stala úspěšnou společností 21. století s jasnou vizí a posláním. Přináší jednoduchá, férová, rychlá a profesionální řešení pro své klienty. Management a zaměstnanci společnosti jí předávají své znalosti, energii, nasazení i dovednosti a staví novou Allianz – digitální a udržitelnou, která v souladu se strategií skupiny Allianz i v Česku naplňuje svou misi v ochraně klimatu.

Zatímco česká pobočka Allianz oslavila své jubilejní 30. narozeniny, její mateřská společnost si v březnu 2023 připomněla, že se stará o zajištění bezpečného života svých klientů již 133 let. Její hlavní sídlo je v Mnichově a má zastoupení na všech kontinentech.

133

let své existence si připomněla
značka Allianz v roce 2023

125

milionů soukromých i firemních klientů
má skupina Allianz po celém světě



30 158

tisíc zaměstnanců poskytuje
profesionální servis svým
klientům napříč světadíly

česká pobočka Allianz
oslavila v roce 2023
své jubilejní
30. narozeniny



Allianz pojišťovna byla úspěšná v domácích produktových soutěžích a opět celosvětově stoupla také hodnota její značky.

Ve svých raných letech se Allianz specializovala na pojištění přepravy a úrazové pojištění, svou první zahraniční pobočku založila v Londýně již v roce 1893 a už v roce 1937 pomáhala svým klientům ve 20 zemích světa.

V oboru pojišťovnictví je Allianz nejen dlouhodobým lídrem, ale i jeho průkopníkem. Díky rychlému rozvoji širokého portfolia produktů pojistila i odškodnila už cestující z Titanicu a jejich rodiny. Zároveň se pojí i s gigantickými stavbami – pojistila například tři mrakodrapy patřící mezi nevyšší budovy světa – Petronas Towers v Malajsii, Tchaj-pej 101 na Tchaj-wanu a Burj Khalifu ve Spojených arabských emirátech.

Pojišťuje také drtivou většinu hollywoodských a bollywoodských filmových produkcí, je předním specialistou v oblasti kosmického pojištění, podporuje udržitelné motoristické sporty jako například šampionát Formule E... Její Centrum pro technologie provedlo od roku 1980 tisíce crash testů s cílem zlepšit bezpečnost silničního provozu.

Allianz Group je jedním z předních světových pojišťovatelů a správců aktiv. Se 157 883 zaměstnanci po celém světě obsluhuje Allianz Group 125 milionů soukromých a firemních zákazníků v téměř 70 zemích. Zákazníci Allianz využívají širokou škálu služeb osobního a podnikového pojištění, od pojištění majetku, životního a zdravotního pojištění přes asistenční služby až po pojištění úvěrů a globální pojištění podniků.

Ve fiskálním roce 2023 dosáhla skupina Allianz celkového objemu obchodů přibližně 162 miliard eur.

Společnost Allianz je také jedním z největších světových správců aktiv a ke konci roku 2023 spravovala aktiva třetích stran ve výši 1 712 miliard eur.

Allianz patří mezi nejvlivnější značky v pojišťovnictví a správě aktiv, ale je také oceňována za rozvoj v oblasti digitalizace. Díky systematické integraci ekologických a sociálních kritérií do všech obchodních procesů a investičních rozhodnutí patří Allianz v Dow Jones Sustainability Indexu mezi lídry v pojišťovnictví.



Interbrand Best Global Brands
World's #1 Insurance Brand

Značka Allianz – světová jednička mezi pojišťovnami

Značka Allianz opět stála v roce 2023 na stupních vítězů a rostla rychleji než konkurence!

Hodnota značky Allianz, která je světovou jedničkou mezi pojišťovnami, vzrostla v roce 2023 o 11,5 % na 20,85 miliardy USD. Již pátým rokem po sobě byla Allianz světovou pojišťovnou číslo jedna v žebříčku Best Global Brands Ranking 2023. Dosažení růstu hodnoty značky o +11,5 % v náročném prostředí je neuvěřitelným úspěchem roku 2023.

<https://www.allianz.com/en/about-us/brand/brand-value.html>

Allianz překonala hranici 20 miliard poprvé a posunula se tak o tři místa nahoru na 31. pozici, přičemž se zařadila mezi nejrychleji rostoucí globální značky. Výsledky žebříčku Best Global Brands společnosti Interbrand jsou také důkazem, že Allianz z hlediska růstu překonává své přímé konkurenty i celé odvětví. Být pojišťovnou číslo 1 je jen začátek. Allianz se dívá i za hranice svého odvětví a snaží se konkurovat nejhodnotnějším značkám světa. Další informace na stránkách

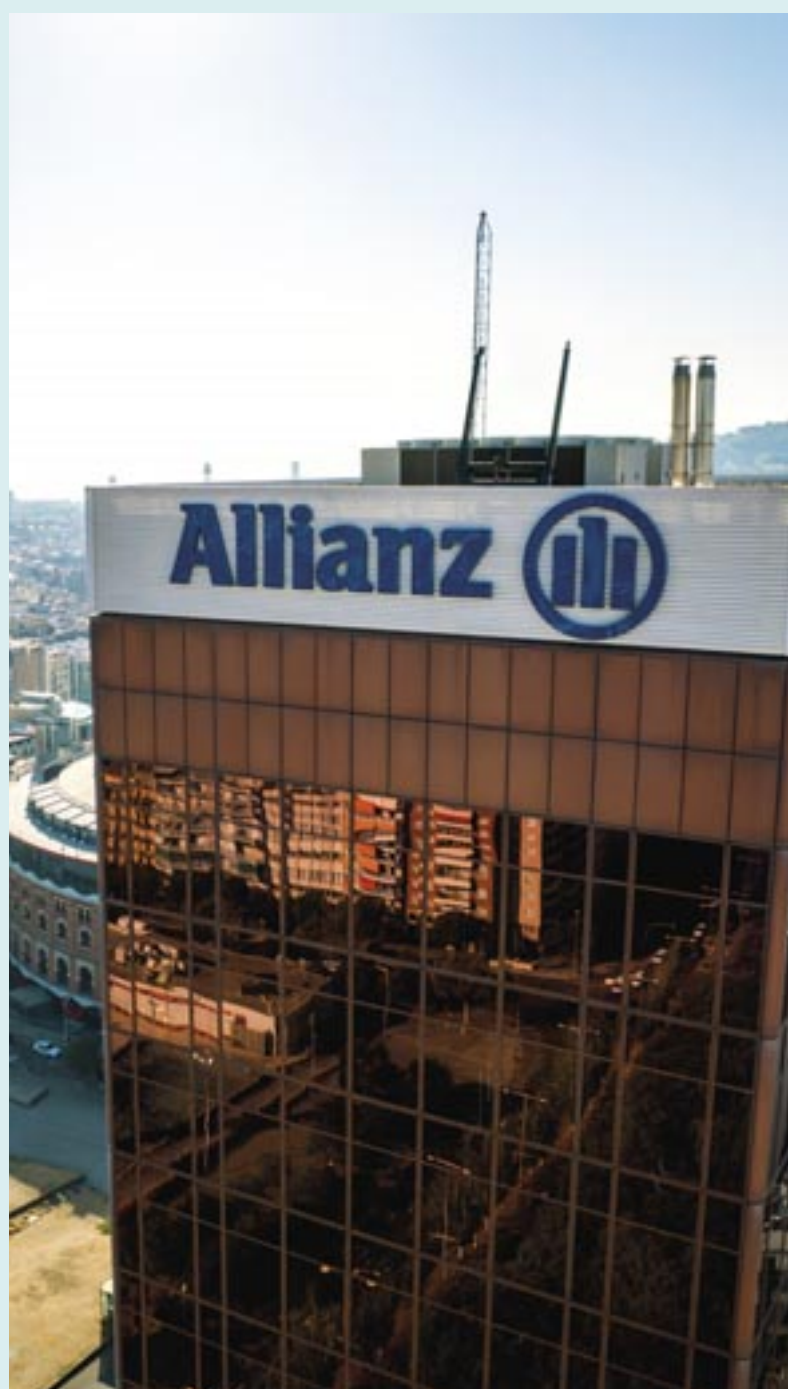
<https://www.allianz.com/en/press/news/company/brands/231121-allianz-is-the-top-global-insurance-brand-in-2023.html>

Také česká Allianz pojišťovna získala ve 30. výročí své existence ocenění, například zcela ovládla soutěž Finparáda, kam jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty vybraných typů, které v Česku nabízejí pojišťovny, penzijní a investiční společnosti a banky.

V roce 2023 v ní Allianz bodovala hned pětkrát a stala se Finanční společností roku. V dílčích kategoriích Produkt roku obdržela 1. místo za Rizikové životní pojištění, které získalo prvenství už posedmé za sebou! Další „zlato“ bylo za Doplnkové penzijní spoření. Za tyto dva produkty si Allianz pojišťovna odnesla také Cenu veřejnosti.

Ocenění jsou pro společnost důkazem, že produktový vývoj i služby Allianz respektují a odrážejí potřeby a zájmy klientů. A byli to právě klienti, kteří u příležitosti 30. výročí Allianz pojišťovny v České republice také dostali dárek. Pojišťovna jim nabídla na jaře 30% slevu na pojištění majetku a v letní sezóně 2023 pak i cestovní pojištění Allianz Travel se slevou 30 %.

Allianz pojišťovna je s českými klienty již 30 let, kdykoliv ji potřebují. A je připravena krýt jim záda při všem, co dělají i co je čeká. Pro Allianz to není jen reklamní slogan, ale každodenní realita.



Představenstvo



Ing. Dušan Quis
předseda



M. A. Venelin Yanakiev
člen



Mag. Robert Altfahrt-Riedler
člen



Mgr. Josef Lukášek
člen



Ing. Petr Hrbáček
člen

Dozorčí rada

Petros Papanikolaou předseda
Ing. Petr Sosík, Ph.D. člen
Eva Koubíková členka

Výbor pro audit

Členy výboru pro audit byli ke dni 31. 12. 2023:
Ing. František Dostálek předseda
Ing. Michal Petrman, Csc. člen
Ing. Petr Sosík, Ph.D. člen

Organizační struktura

(k 31. prosinci 2023)

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Martin Hlaváč	KOS Alena Pomahačová	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY
COMPLIANCE Darina Jašíčková	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Hana Svatošová	DIGITAL Jan Andrijko	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA Jan Troníček
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM L'ubica Rybáriková	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA Štěpán Hegar
MARKET MANAGEMENT Jan Andrijko	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Jozef Repiský	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Pavel Martynek	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY Veronika Hašplová
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Marie Petrovová	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT Milan Belica		
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová	DANĚ Jan Tichý	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarína Starinská		
PMO Jakub Novotný				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE Dana Stunová				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

Autopojištění

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Životní pojištění

Cestovní pojištění

Likvidace

Obchod

Zaměstnanci

až takovou slevu mohou mít klienti
na další vybraná pojištění
v rámci programu **Allianz Plus**

21%



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2023 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh v roce 2018. Největší oblibě u klientů se těší pojištění podle nájezdu kilometrů, Allianz pojišťovna eviduje již více než 600 tisíc smluv, u nichž klienti jednou ročně fotografují tachometr. A ti, kteří jezdí málo, také platí málo - každý pátý klient získal od počátku pojištění peníze zpět a Allianz celkem vyplatila téměř 380 milionů Kč.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov i rekreační objekty.



Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty, kteří do pojištění Allianz Život v roce 2023 investovali 405 milionů Kč.



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním storno poplatků.



Likvidace majetkových škod, ať už z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu čelila v roce 2023 zvýšenému provoznímu náporu, i když naši republiku nepostihla velká kalamita. Celkový počet nahlášených škod se meziročně navýšil o 7 % a zastavil se na počtu 235 461.



Allianz pojišťovna obchodně opět obstála a v roce 2023 zrychlila svůj meziroční růst v prodeji běžně placeného životního i neživotního pojištění.



Allianz pojišťovna v roce 2023 důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil **zaměstnancům** maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Významně také investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru a technického vybavení zaměstnanců.



Autopojištění

Allianz pojišťovna i v roce 2023 nabízela široké motoristické veřejnosti balíčkový produkt **MojeAuto** s nájezdovou variantou pro osobní a nákladní automobily do 3,5 tuny, u které má na výši pojistného podstatný vliv zvolený limit ročně ujetých kilometrů.



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2023 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh v roce 2018.

Variety balíčků jsou stále čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna podstatná pojištění a představuje tak komplexní ochranu řidiče i vozidla.

Navíc k fixním rozsahům balíčků nabízí Allianz pojišťovna možnost **přikoupení pojištění „Přímé likvidace“**, což je služba klientovi v případě, kdy mu škodu na vozidle způsobí jiný řidič s povinným ručením u konkurence. Klient Allianz pojišťovny se tak nemusí obracet na pojišťovnu viníka, ale může požádat o likvidaci Allianz pojišťovnu, která mu vyplatí pojistné plnění a náklady uplatní u pojišťovny škůdce sama.

Za úplatu rovněž Allianz pojišťovna nabízí ke všem balíčkům, jejichž součástí je asistence k vozidlu v případě nehody nebo poruchy, širší rozsah této asistence. Konkrétně jde o odtah vozidla až do vzdálenosti 750 km podle volby klienta, takže odtah není omezen pouze na nejbližší smluvní servis.

Je to dostatečná vzdálenost, aby si klienti v případě nehody nebo pouhé poruchy mohli nechat odtáhnout vozidlo až domů, například i z běžných dovolenkových míst po Evropě. Balíčkový „nájezdový“ produkt autopojištění se u klientů těší trvalé oblibě, protože počet pojištěných osobních a nákladních automobilů do 3,5 tuny

v režimu pojistného podle počtu ročně najetých kilometrů neustále narůstá. Allianz pojišťovna eviduje více než 600 tisíc smluv, u kterých klienti jednou ročně na vyžádání dodají fotografii tachometru a na základě toho obdrží předpis pojistného na další rok s vyúčtováním nájezdu za rok uplynulý. Z vyúčtování se dozvědí, jestli se „trefili“ v nastaveném nájezdovém pásmu nebo jej překročili, a tedy buď něco doplácejí, nebo naopak najeli méně, a v tom případě jim Allianz pojišťovna poměrnou část pojistného vrátí, respektive o to snižuje předpis pojistného. Celý proces je plně digitalizovaný, jednoduchý, pro klienty dobře pochopitelný a založený na oboustranné důvěře. Allianz pojišťovna má pozitivní zkušenosti se součinností klientů, fotografie dodávají včas a správně. Už sedmým rokem vrací Allianz pojišťovna peníze až čtvrtině svých klientů kvůli menšímu nájezdu kilometrů.

Cílem pojištění podle ujetých kilometrů je také nastavení efektivnější segmentace klientů. Allianz pojišťovna zjistila, že právě počet najetých kilometrů je důležitou proměnnou, která má vliv na škodní průběh klienta a že závislost mezi počtem způsobených nehod a počtem najetých kilometrů je u všech motoristů velmi silná. Ani ostatní parametry, které dosud pojišťovna používala, nezanimaly. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, jak staré je pojišťované vozidlo, kolik je klientovi let, z jakého města

600



Největší oblibě u klientů se těší pojištění podle nájezdu kilometrů, Allianz pojišťovna eviduje více než **600 tisíc smluv**, u nichž klienti jednou ročně fotografují tachometr. A ti, kteří jezdí málo, také platí málo - každý pátý klient získal od počátku pojištění peníze zpět a Allianz celkem vyplatila téměř 380 milionů Kč.



či obce je a zda řídí bez nehod, či nikoliv. Aby se ještě zvýšilo povědomí klientů o tom, že jejich smlouva je v nájezdovém režimu, se kterým se pojí určité povinnosti s dopadem na výši pojistného, spustila Allianz pojišťovna ke konci roku 2023 novou marketingovou kampaň. Jejím smyslem je klienta upozornit, že uplynulo zhruba půl roku od počátku jeho pojištění a že by vzhledem ke zvolenému ročnímu nájezdu měl mít na tachometru aktuálně příslušný stav kilometrů. Allianz dále upozorňuje, že pokud má stav jiný (vyšší či nižší), tak se nic neděje a vše se vyrovná v nejbližším termínu výročí smlouvy. Cílem je předejít případnému nepříjemnému překvapení klientů, kteří obdrží výroční dopis, nebudou rozumět vzniklé situaci a z důvodu navýšení pojistného budou chtít smlouvu vypovědět. Allianz má již četné příznivé ohlasy na tuto novou službu, proto v ní hodlá pokračovat v roce 2024 a rozšířit rozesílku informací na všechny nově sjednané smlouvy.

Rok 2023 byl pro Allianz v pojištění vozidel obchodně velmi úspěšný, získala nejvyšší objem nových smluv povinného ručení z celého trhu. Důvod, proč si klienti její pojištění vybírají, spatřuje společnost v tom, že nabízí jednoduchý a transparentní produkt, který je v pojistných podmínkách popsán jednoduchým „lidským“ jazykem bez skrytých překvapení.

V oblasti flotilového autopojištění přišla Allianz pojišťovna s rozšířením nabídky asistence, a to o asistenci tzv. „**Maxi souprava**“. Pokud si ji klient sjedná pro své tažné vozidlo, zajistí mu pojišťovna v rámci ní odtah nejen tažného, ale i jakéhokoli neidentifikovaného taženého vozidla, které bylo s tažným spojené v době nehody nebo poruchy jak tažného, tak taženého vozidla.

Allianz pojišťovna jde s dobou. Kromě jednoduchého a transparentního produktu pojištění vozidel, vysokého podílu digitalizace procesů sjednání smluv, kdy nabídku pojištění lze vytvořit na dálku a není nutné nic podepisovat, také při řešení pojistných událostí nastavuje s klienty výhradně elektronickou komunikaci, buď přes clientský portál **MojeAllianz** nebo formou šifrovaných e-mailů.

Stále roste také počet digitálních prohlídek při vstupu do pojištění. Klienti tuto možnost vesměs hodnotí kladně. Allianz pojišťovna vysokým podílem digitalizace a elektronické komunikace šetří čas na obou stranách a výrazně zrychluje přenos informací a zkracuje následné procesy.

Novinkou v likvidaci pojistných událostí z havarijního pojištění bylo v roce 2023 zavedení vysoce automatizovaného procesu, kdy umělá inteligence dokáže vyhodnotit zaslané fotografie poškozeného vozidla a částečně odhadnout další kroky (například zda je u daného případu vhodná likvidace rozpočtem, do jakého servisu klienta nasměrovat, zda jde o totální škodu, či nikoliv...). K tomu, aby proces dobře fungoval, je pouze potřeba, aby klient aktivně využíval aplikaci pro sledování škod. Pak může v optimálním případě obdržet konkrétní výši plnění z likvidace rozpočtem již během několika hodin. V roce 2024 by měl jít vývoj dokonce ještě dál a odborníci z Allianz by chtěli umělou inteligenci naučit i výpočty pojistného plnění za škodu.

Velkou část roku 2023 Allianz pojišťovna věnovala přípravám na aplikaci změn plynoucích z nového zákona o povinném ručení, který měl být účinný od 23. 12. 2023 a jehož účinnost se o několik měsíců oddálila.

V první fázi zákon přináší například navýšení minimálních limitů povinného ručení na alespoň 50/50 milionů Kč pro újmu na zdraví i věcné škody, nový důvod storna, specifikaci nových druhů vozidel, které budou podléhat povinnosti mít pojištění, jako například elektrokoloběžky a další.

Na tyto změny je Allianz pojišťovna již připravena, v retailovém i ve flotilovém povinném ručení aktuálně nabízí minimální limit 70/70 milionů Kč pro újmu na zdraví i věcné škody.

Mnohem větší výzvou jak pro Allianz pojišťovnu, tak pro všechny pojišťovny, bude ale implementace dalšího paragrafu zákona, u kterého je požadováno jeho zavedení do praxe o 6 měsíců později po přijetí zákona. Jde o přenos dat o uzavřených smlouvách povinného ručení (a také změnách a zánicích) do České kanceláře pojistitelů v „reálném čase“ tedy ihned poté, co nastanou. Tomuto obtížnému úkolu se velmi intenzivně věnují specialisté Allianz pojišťovny napříč mnoha útvary. Hledají řešení, aby společnost dostala podmiňuje zákona, ale hlavně aby byla schopna klientům nabídnout takovou formu uzavření smlouvy, kterou jsou schopni v podmínkách reálného života zrealizovat.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů Allianz pojišťovny stále patří mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Plnohodnotnou pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i rekreační objekty.

Pojištění majetku

Také v roce 2023 pokračovala Allianz pojišťovna v prodeji úspěšného balíčkového produktu **MůjDomov**, který ještě zkvalitnila, aby odpovídal rostoucím potřebám trhu.

Produkt MůjDomov je určen pro sjednání jak trvale, tak i přechodně (rekreačně) obývaných objektů a domácností. Klienti si tak mohou pojistit rodinné domy, chalupy, chaty, byty, a to včetně automatického pojištění vedlejších staveb. Dále mohou využít u pojištění trvale i rekreačně obývané budovy i připojištění porostů nebo si mohou u pojištění domácnosti sjednat pojištění vybraných věcí na zahradě. Pro tento typ pojištění nabízí Allianz pojišťovna výběr ze tří typů balíčků **Komfort, Extra a Max**.

Balíčky se liší rozsahem pojistného krytí – Komfort je základní balíček pro ty klienty, kterým stačí ochrana zejména proti přírodním živlům, balíček Extra navíc kryje škody vzniklé v důsledku vodovodních škod a rozbití skla a balíček Max navíc nabízí krytí škod vzniklých například krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem nebo elektro riziky, včetně takzvaného strojního pojištění s limitem 100 000 Kč na pojistnou událost. U trvale obývaných domácností lze navíc sjednat pojištění věcí odložených na místě k tomu určeném, třeba v šatnách a čekárnách, v hotelích a penzionech či vybraných věcí v automobilech s platností nejen na území České republiky, ale i Evropy.

Balíček Max si klienti vybírají v majetkovém pojištění nejčastěji, má ho zhruba 90 procent pojištěných. V balíčcích mají klienti kromě pojištění budov či domácností například pojištění odpo-

vědnosti s limitem až 20 milionů korun nebo právní konzultace po telefonu. Pro majitele domácností nebo bytů umístěných v patře bytového domu navíc stále platí výrazné cenové zvýhodnění.

Asistenční služby

Ke každému majetkovému pojištění od Allianz pojišťovny navíc mají klienti k dispozici asistenční služby Home Assistance dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Vyřeší zabouchnuté klíče, výskyt nepřátelských hlodavců, invazi obtížného hmyzu, poruchu domácího elektrospotřebiče, ale i právní sousedské spory. Speciální typ asistence je určen také pro bytové domy.

I asistenční služby byly v roce 2023 rozšířeny, od srpna nabízí Allianz pojišťovna svým klientům i novou verzi asistenčních služeb – IT asistenci. V rámci této služby je klientům k dispozici (bez omezení počtu zásahů) pomoc IT specialistů, kteří jim pomohou vyřešit nástrahy IT technologií v domácnosti, se kterými si běžný uživatel nemusí vědět rady, jako například zavirovaný počítač, instalace mobilu, spárování spotřebičů, chytrá domácnost a podobně. Tuto službu poskytuje Allianz pojišťovna klientům do konce roku 2024 zdarma.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti, stejně tak jako nabídka asistenčních služeb a základního právního poradenství, je automaticky součástí již nejjednoduššího majetkového balíčku. Výši limitů pojistného plnění si klienti volí mezi třemi variantami Komfort, Extra a Max.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejvyšší kvalitu produktů ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov a rekreační objekty.

Pojištění podnikatelů

V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností, kterou sestavuje pro podnikatele na míru jejich individuálním potřebám. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení, nákladu...), pojištění odpovědnosti za škodu způsobené provozní činností nebo vadou výrobku, pojištění přerušení provozu z důvodu pojistné události i rozsáhlé asistenční služby.

Allianz má s pojištěním pro podnikatele bohaté zkušenosti, dokáže pokrýt potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Nosným produktem Allianz v této oblasti je produkt **Moje Firma**, ideální pro malé a střední podnikatele, kteří chtějí chránit svůj movitý i nemovitý majetek. Varianty produktu jsou poskládány do čtyř přehledných balíčků, od základního až po ten s maximální ochranou.

Klient si jednoduše vybere jednu ze čtyř variant balíčků podle svých potřeb. Základní balíček **Komfort** je vhodný pro ty, kterým stačí ochrana proti přírodním živlům a odpovědnost. Varianta **Plus** se hodí, pokud chce mít podnikatel majetek lépe chráněný proti náhodným jevům, které většinou nezpůsobují lidé. **Extra** poskytuje širokou ochranu majetku a odpovědnosti, včetně pojištění proti krádeži či vandalismu. **Max** zaručí komplexní ochranu včetně pojištění proti rozbití strojů a elektroniky, odpovědnosti za škody na životním prostředí a třeba i obnovu dat.

Samostatným produktem je řešeno **pojištění profesní odpovědnosti** subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné.

Allianz nabízí také zaměstnavatelům **skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců za škody způsobené zaměstnavateli**, které se vztahuje na všechny zaměstnance pojistníka. Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačních plavidel.

Současná situace v návaznosti na koronavirovou infekci přinesla nový trend, který pokračoval i v roce 2023, a to byl nárůst počtu přepravovaných zásilek, a to jak pozemní cestou, tak i po vodě či ve vzduchu. Proto Allianz pojišťovna nabídla komplexní řešení – **pojištění přepravy zboží, zásilek a odpovědnosti dopravce**. Allianz se zaměřila na všechny zásilky bez ohledu na dopravní prostředek a její pojištění hradí škody, které vzniknou i během převozu. Pojištění zásilek, které je určeno jak pro prodávající, tak i kupující či speditéry dopravující zboží, si klienti sjednají na skutečnou hodnotu dopravovaného zboží, a to z místa odeslání zásilky do místa určení, včetně všech překladů nebo skladování po cestě. A to tak, aby odpovídalo všem mezinárodním přepravním standardům. Také pojištění odpovědnosti silničního dopravce pro vnitrostátní i mezinárodní přepravu je v souladu s mezinárodní Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě.

Allianz pojišťovna chrání klienty před rizikem podpojištění

V roce 2023 došlo k aktualizaci ceníků pro stanovení doporučené pojistné částky budov ve sjednavačích (jak klientských, tak i obchodních), aby Allianz pojišťovna co nejvíce ochránila své klienty před rizikem podpojištění. Během roku 2023 Allianz pojišťovna také aktivně oslovovala klienty, u kterých vyhodnotila možné riziko podpojištění u jejich pojištění budov. Korespondenční nabídkou oslovovala klienty s návrhem na aktualizaci pojistné částky, aby odpovídala doporučené hodnotě dle aktuálních ceníků. Součástí nabídky bylo cenové zvýhodnění, služba pravidelné valorizace a také i garance neuplatnění podpojištění, která klienta ochrání při splnění daných podmínek i v budoucnu.

Ačkoliv se již v předchozích dvou letech zvýšil zájem klientů o aktualizaci starších pojistných smluv (tomuto trendu pomáhala i aktivní účast obchodní služby), nabídla Allianz pojišťovna v roce 2023 nerozhodnutým klientům ještě jednodušší možnost aktualizace jejich smluv, a tím i zvýšení jejich pojistné ochrany. Klientům, kteří mají sjednané pojištění majetku ještě v nejstarším produktu s názvem Komplexní pojištění majetku občanů, nabízí korespondenční cestou aktualizaci jejich pojištění. Nabídka obsahuje přechod na nejnovější produkt MůjDomov v nejširším balíčku Max, včetně relevantních připojištění. Součástí nabídky je i přehledné porovnání původního a nově nabízeného rozsahu krytí.



Od srpna 2023 došlo také k zásadní redukci dílčích limitů pojistného plnění u pojištění domácností a budov. Zrušeno bylo 13 typů dílčích limitů (nově je pojistné plnění omezeno pouze výší škody, maximální sjednanou pojistnou částkou), u dalších byly limity navýšeny a zároveň došlo ke sjednocení jejich typu vždy na tzv. „pojistnou událost“.

Životní pojištění

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše jsou charakteristiky, pro které je pojištění Allianz Život příznivě hodnoceno klienty a odbornou veřejností a řadí ho mezi populární a vyhledávané produkty na českém pojistném trhu. Dokonce natolik, že Allianz pojišťovna získala hned začátkem roku 2023 pro Allianz Život znovu prvenství v soutěži Finparáda a následně stříbrnou medaili ve Zlaté koruně.

Allianz Život je produktovou vlajkovou lodí životního pojištění již od roku 2017, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem **PRO boj s rakovinou**, připojištění **PRO ženy** nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou a jednoduchou

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. Takové je životní pojištění Allianz Život, které posbíralo za dobu své existence několik významných ocenění, často i opakovaně.



poplatkovou strukturu a pro klienty přehledné, srozumitelné pojistné podmínky. Cena za každou část pojistné ochrany je stanovena samostatně a nemění se po celou dobu trvání pojištění. Klienti se zdravým životním stylem mají pojištění levnější.

Životní pojištění Allianz nabízí výběr ze tří variant – rizikové životní pojištění bez investiční složky, dále s pravidelnou investiční složkou nebo s dobrovolnou investiční složkou (mimořádné pojistné). V případě investiční varianty pojištění může na smlouvu přispívat zaměstnavatel a do konce roku 2023 bylo možné využít daňové výhody až do výše 24 000 Kč za zdaňovací období za zaplacené pojistné na investování. Od roku 2024 bude možné využít daňové výhody až do výše 48 000 Kč za zdaňovací období v rámci nově zavedené podoby daňové podpory pro produkty spoření na stáří. Jednotný limit 48 000 Kč na zdaňovací období je souhrnný pro všechny spořicí produkty, kam patří nejen investiční životní pojištění, ale také penzijní připojištění, doplňkové penzijní





405

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty, kteří do pojištění Allianz Život v roce 2023 nainvestovali **405 milionů Kč**.

spoření a nový dlouhodobý investiční produkt (DIP). Bude jen na rozhodnutí poplatníka, zda tento navýšený limit až 48 000 Kč ročně využije jen na některé produkty, nebo na všechny vybrané dohromady.

Produkt Allianz Život je průběžně zdokonalován a jinak tomu bylo i v roce 2023. Mezi hlavní novinky patřilo navýšení limitů maximálních pojistných částek u vybraných rizik, jakož i zvýšení pojistných částek, u kterých pojišťovna vyžaduje při vstupu do pojištění lékařskou prohlídku. Touto změnou Allianz pojišťovna reagovala na růst cen v ekonomice, jakož i příjmů a výdajů klientů, které pak logicky vedou k potřebě pojistné ochrany na vyšší částky. Nadále platí garance nejvyššího plnění pro závažné úrazy, okamžitá výplata plnění při úrazu, pojištění PRO boj s rakovinou nebo speciální krytí PRO úvěr k hypotéce. Díky garanci nejvyššího plnění klientovi u 251 závažných úrazů a poškození vyplatí Allianz pojišťovna vždy stejně nebo více v porovnání s 5 největšími pojišťovnami na českém trhu. Garance nejvyššího plnění se týká pojištění trvalých následků úrazu a pojištění denního odškodného. U pojištění trvalých následků je pak uplatňováno progresivní plnění až do výše 800 %, u pojištění denního odškodného až do výše 500 %, u pojištění hospitalizace také až do výše 500 %.

V průběhu roku 2023 Allianz pojišťovna rozšířila nabídku investičních možností v rámci produktu Allianz Život o fondy, které při svém investování zohledňují aspekt udržitelnosti. Klienti mají nyní možnost při volbě investiční složky pojištění zohlednit své osobní preference v oblasti udržitelnosti. Digitalizace v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, která byla

zahájena v minulých letech, zůstává i nadále jednou z priorit Allianz pojišťovny. Životní pojištění Allianz Život je nadále možné získat zcela bezkontaktně. Smlouvu si tak zájemci mohou i nadále uzavřít naprosto online. S obchodním zástupcem usku- teční klient celé jednání na dálku prostřednictvím vzdáleného připojení a místo podpisu stačí smlouvu potvrdit jenom úhradou pojistného. Potřebné dokumenty pak zájemce o životní pojištění doloží prostřednictvím speciální stránky, jejíž link mu pojišťovna zašle na e-mailovou adresu. Aby Allianz zachovala bezpečnost, pošle mu zároveň na telefon kód, pomocí kterého stránku otevře.

Životní pojištění si klienti i v roce 2023 sjednávali u Allianz proto, aby jim nahradilo výpadek příjmů při dlouhodobém léčení a aby jim pomohlo snížit finanční propad kvůli invaliditě. Ze strany klientů tedy eviduje Allianz pojišťovna stabilní zájem o životní pojištění, který se zásadně nezměnil ani v roce 2023.

Životní pojištění umožňuje klientům zabezpečit sebe a rodinu pro případ nepříznivého vývoje zdravotního stavu či dokonce smrti, a to i na dlouhá léta dopředu. V souvislosti s covidem-19 Allianz pojišťovna v roce 2023 již nezaznamenala zájem o speciální připojištění na tuto nemoc či jiné obdobné požadavky.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo i v roce 2023 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou. Digitalizace a zjednodušování se projevily v tomto segmentu pojištění jednoznačně pozitivně, a i do budoucna jde o silný impuls pro urychlování vývoje životního pojištění v souladu s těmito trendy.

Cestovní pojištění



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je určeno jak pro individuální cestování, tak pro cesty ve skupinách. Mohou si ho sjednat klienti cestující za turistikou, poznáváním nebo za prací. Pro dlouhodobý pobyt v zahraničí nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční pojištění. Pro krátkodobé, ale časté, pobyty v zahraničí je vhodné roční pojištění pro opakované výjezdy, tzv. Multitrip.

150

V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

U cestovního pojištění **Moje Cesta** si klient může vybrat ze tří balíčků – **Základ, Optimal a Exkluziv**, které jsou připraveny na míru jak svátečním cestovatelům, tak i zkušeným světooběžníkům s mnoha připojištěními.

Allianz pojišťovna jako první na českém trhu začala nabízet cestovní pojištění s neomezeným krytím léčebných výloh. Tuto nabídku oceňují zejména klienti cestující mimo Evropu, a volí proto balíčky Optimal nebo Exkluziv, které tento bonus obsahují.

Allianz pojišťovna dále nabízí speciální produkt pro klienty cestující po České republice, ale i v příhraničí do 50 kilometrů za hrani-

cemi ČR a na Slovensko – **Moje Československo**. Ten obsahuje řadu asistenčních služeb, jako cyklo asistenci, domácí asistenci, lékaře na telefonu, či pomoc s vozidlem na cestách pro případ nehody i poruchy, pojištění odpovědnosti vztahující se i na zapůjčené sportovní potřeby, pojištění zavazadel i ve stanu nebo v autě, ale i léčebné výlohy v zahraničí či výlohy záchranné pátrací služby nebo pojištění odpovědnosti za psího mazlíčka. Tento produkt se zaměřil na těžkosti, které mohou reálně potkat turisty, kteří cestují právě po Česku a okolí.

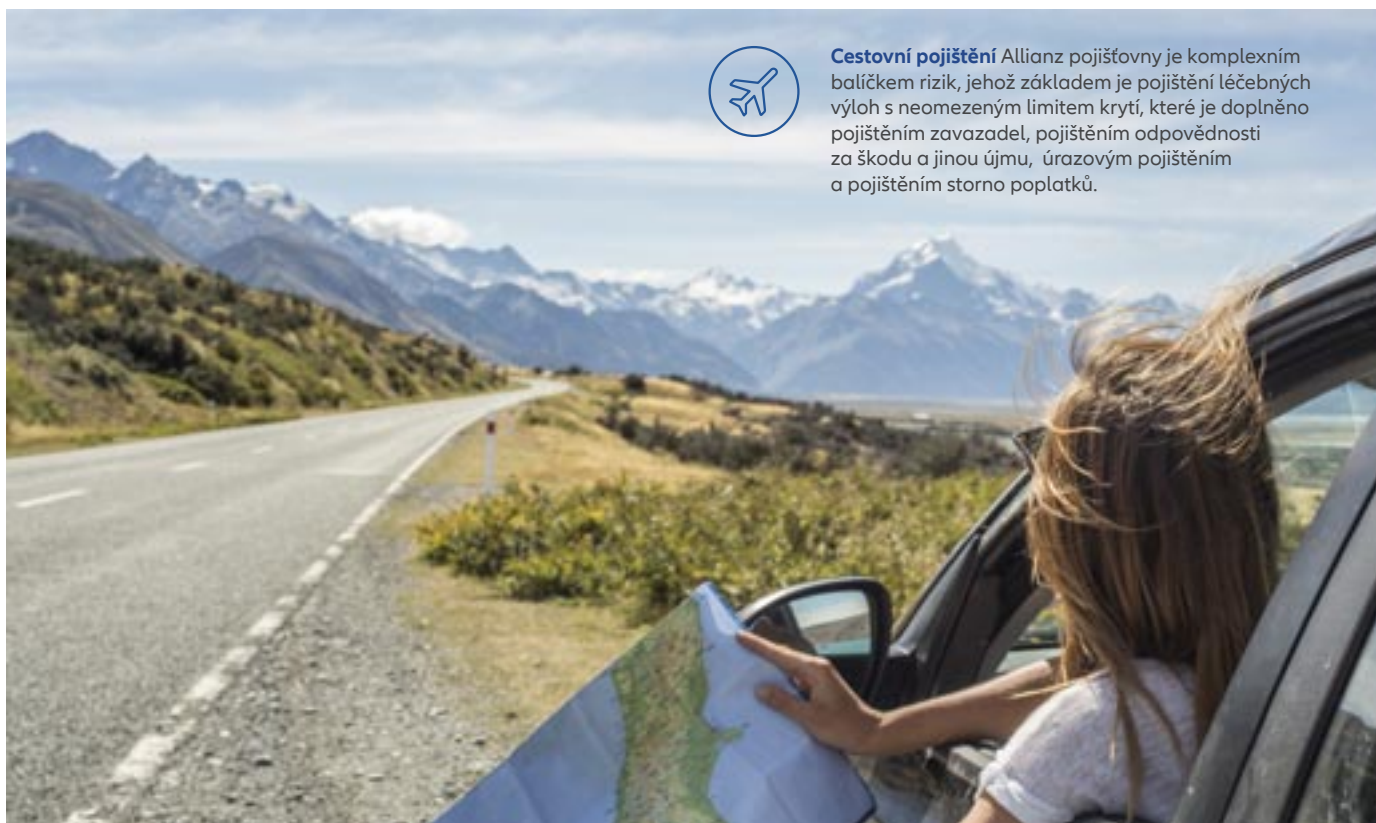
Již naprostou samozřejmostí je sjednání cestovního pojištění on-line, přes internet nebo telefon, kde si z pohodlí domova zájemci mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Snadno si může ze zahraničí sjednat další pojištění každý, kdo se rozhodl svůj pobyt prodloužit.

Na webových stránkách www.allianz.cz nabízí Allianz pojišťovna nový produkt **Allianz Travel** vyvinutý společností Allianz Partners, který umožňuje rovněž pojištění ve třech variantách – **Komfort, Extra a Max**. I v tomto produktu jsou k dispozici balíčky Extra a Max s neomezeným krytím léčebných výloh v zahraničí. Od roku 2021 jej nabízejí zprostředkovatelé Allianz pojišťovny zejména cestovní kancelářím a firmám, v roce 2022 se pak nabídka rozšířila i na segment individuálního pojištění, které je možné sjednat on-line na webových stránkách Allianz pojišťovny. A v roce 2023 začali Allianz Travel nabízet i kmenoví obchodní zástupci Allianz pojišťovny, a to v aplikaci Agent Max. Závěrem roku 2023 byl pak ukončen prodej cestovního pojištění Moje Cesta a Moje Československo kmenovou obchodní službou a nabízejí je již pouze zástupci externí obchodní služby.

Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace pojistných událostí.



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním storno poplatků.



Likvidace

První polovina roku 2023 byla ve srovnání s předchozími lety významně klidnější a první kalamity nás zasáhly až během letních prázdnin. Na konci července počasí přineslo několik krupobití s objemem škod ve výši 140 milionů Kč. Silnější vichřice a záplavy poté zasáhly území České republiky ještě na konci srpna, kdy u Allianz pojišťovny způsobily škody za přibližně 60 milionů Kč. Na konci roku Českou republiku potrápily námrazy a vydatné sněhové srážky i v nižších nadmořských výškách, které následně při prudkém oteplení během Vánoc způsobily lokální povodně. Přesto se rok 2023 z pohledu dlouhodobého trendu živelných událostí rozhodně zařadí mezi roky klidnější.



Likvidace škod v Allianz pojišťovně přesto, stejně jako v předchozích letech, čelila výzvě v podobě rostoucího počtu pojistných událostí, za kterými stojí obchodní úspěch a rostoucí podíl na trhu u životního i neživotního pojištění. Celkový počet nahlášených škod se meziročně navýšil o 7 % a zastavil se na počtu 235 461.

Od 1. července 2023 došlo v úseku likvidace k organizačním změnám, jejichž cílem bylo zefektivnit a zrychlit průběh likvidace. Došlo k dalšímu posílení organizačně největší jednotky tzv. standardních škod, kde je kladen maximální důraz na rychlost, jednoduchost a zákaznickou spokojenost s řešením škody. Tento tým kompletně zajišťuje hlášení všech škod a následnou likvidaci 80 % škod na vozidlech a na privátním majetku.

Podobně jako v předchozích letech se úseku likvidace opět podařilo dosáhnout zlepšení v nejnáročnější disciplíně – spokojenosti klientů. Na pětihvězdičkové stupnici klienti v roce 2023 hodnotili spokojenost s likvidací škody na vozidlech známkou 4,55 hvězdiček, u likvidace škod na majetku to bylo 4,45 hvězdiček a události z životního pojištění dostaly nejvyšší známku - 4,66 hvězdiček. Dosažené výsledky jsou o to cennější, že vycházejí z názoru více než 30 % klientů, kteří zažili škodní událost a poskytli Allianz své hodnocení. Allianz pojišťovna je jednou z mála pojišťoven na trhu, která transparentně zveřejňuje výsledky hodnocení zákaznické spokojenosti. Rozhodujícím faktorem pro pozitivní zákaznickou zkušenost je rychlost likvidace, která se objevuje na předních místech v žebříčku očekávání klientů. Proto se Allianz



235 461

Allianz pojišťovna v roce 2023 zaregistrovala
235 461 pojistných událostí.

pojišťovna věnovala významnému zkrácení reakční doby v důležitých fázích procesu, aby dosáhla zákaznické zkušenosti z „online“ likvidace, zejména u běžných škod z pojištění majetku a automobilů. Není tak výjimkou, že škodu uzavře i do dvou hodin od nahrání fotodokumentace. Něco takového bylo ještě nedávno nepředstavitelné, jelikož obvyklá reakční doba se pohybovala v řádu dní, někdy i týdne.

Důraz na rychlé a jednoduché řešení byl zřejmý také v oblasti mobilních prohlídek. Technici Allianz pojišťovny provádějí kalkulaci škody již v průběhu prohlídky vozidla přímo u klienta či v servisu, a mohou tak ihned prezentovat výši škody stanovenou rozpočtem nákladů na opravu. Covidová pandemie některé věci zásadně změnila, což se projevilo zejména v poměru škod, u kterých probíhá fyzická prohlídka mobilního technika. Pro likvidaci více než 80 % škod na vozidlech a majetku již zcela postačuje fotodokumentace zasláná klientem a mobilní technici fyzicky prohlízejí dokonce méně než 20 % škod. Před pandemií to byl dvojnásobek.

Klienti stále častěji využívají k rychlému nahlášení škody webové stránky www.allianz.cz/hlaseni, přičemž podíl takto nahlášených pojistných událostí se na konci roku vyšplhal na rekordních 59 % u škod z povinného ručení a havarijního pojištění, 65 % škod ze životního pojištění a dokonce 75 % škod z privátního pojištění majetku a odpovědnosti. Rostoucí oblibu Allianz pojišťovna také zaznamenala v návštěvnosti online aplikace „Stav události“, ➡



Pracovníci likvidace Allianz pojišťovny v roce 2023 vyřídili 80 % škod na vozidlech z fotografií zaslaných klientem a jen 20 % prohlíželi technici. Výši škody pomáhá odhadnout umělá inteligence.

již využilo téměř 80 % klientů, kteří obdrželi unikátní odkaz formou SMS nebo e-mailem po nahlášení škody. Tato čísla se jednoznačně ukazují, že i něco dříve tak „složitého“, jako je likvidace škody, může být vyřízeno jen pomocí mobilního telefonu z pohodlí domova.

Do likvidace škod z pojištění vozidel dále pronikají nové technologie, které pomáhají zautomatizovat dílčí části likvidačního procesu, v některých případech dokonce i celou likvidaci. Například fotodokumentace poškozeného vozidla nahrávaná klientem přes online Stav události je posuzována umělou inteligencí, která v reálném čase zobrazuje výsledek, zda je foto v dostatečné kvalitě a obsahuje očekávaný pohled na vozidlo. Umělá inteligence rozpozná poškozené části vozidla a rovnou odhadne i výši škody, a díky tomu dokáže navrhnout optimální postup v dalším řešení škody.

www.allianz.cz

hlášení pro škody na vozidlech a majetku je dostupné

24 hodin denně

2 **7** dní v týdnu
minuty trvá vyplnění
hlášení o škodě

Dalším příkladem je technologie OCR (optické rozpoznávání znaků), kterou Allianz pojišťovna využívá na třídění dokumentů zasílaných ke škodám e-mailem. Pokud klient uvede v předmětu e-mailu číslo škody, tato technologie načte obsah příloh e-mailu, zaslané dokumenty roztřídí podle typů (fotodokumentace, velký technický průkaz, faktura za opravu a podobně) a uloží je ke

škodě. Stále větší oblibu u klientů získává oprava čelního skla scelením, jejíž podíl dosáhl 10,5 %. Allianz pojišťovna k podpoře scelení nabízela a nabízí možnost mobilního scelení přímo u zákazníka.

Automatizace je bezpochyby jedním ze zaručených způsobů zrychlování likvidace škod a v konečném důsledku také zlepšování zákaznické zkušenosti. Podíl automaticky uzavřených škod neustále roste a meziročně se navýšil z 30 % na 41 % u škod na čelních sklech a dosáhl necelých 10 % u „plechových“ škod ve smluvních servisech. Automatická výplaty škody funguje také u privátního pojištění majetku, kde pojistné plnění na bankovní účet klienta odesílá systém po přijetí nabídky plnění rozpočtem v online Stavu události.

U majetkových škod nabízí Allianz pojišťovna unikátní službu **Oprava od Allianz**. Pojišťovna zprostředkuje klientům řemeslníky na opravu jejich poškozeného majetku a za klienta uhradí fakturu za opravu. Allianz pojišťovna tím vychází vstříc klientům a usnadňuje jim řešení škod. Opravu poškozeného majetku nabídne klientovi likvidátor po prvním posouzení pojistné události na základě fotodokumentace. Pokud klient nabídku přijme, likvidátor předá objednávku asistenční službě Allianz Partners, která zrealizuje prohlídku a zajistí koordinaci všech potřebných řemeslníků. Po dokončení opravy proběhne úhrada nákladů mezi Allianz pojišťovnou a Allianz Partners, klient za službu nic nehradí a pohodlně využívá výhod široké sítě smluvních partnerů Allianz. Rychle, jednoduše a přehledně.

Specifickou prioritou likvidace jsou škody na zdraví z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V této oblasti stanovení výše náhrady újmy vyžaduje velmi individuální přístup a vysokou odbornou znalost likvidátorů. S cílem rychlejšího uzavírání škod na zdraví pokračovala Allianz pojišťovna v aktivní nabídce kapitalizace otevřených škod s výplatou anuity a v častějším využívání dohod o narovnání, které obecně posilují právní jistotu pojišťovny i poškozené strany. Tímto se předchází zbytečným soudním sporům o výši plnění.



Obchod

Přestože rok 2023 již nebyl rokem katastrof, tuzemská ekonomika zažila negativní dopady energetické krize i vysoké inflace. Pro Allianz pojišťovnu však byl rok 2023 rokem obchodního úspěchu. Dokázala znovu plně využít zkušeností z předchozích let a obchodně obstála.

Allianz zaznamenala v roce 2023 meziroční růst předepsaného pojistného podle metodiky ČAP téměř o 10,5 %. Již tradičně se Allianz dařilo v pojištění vozidel, kde dosáhla růstu předepsaného pojistného v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla o 7,7 % a v havarijním pojištění dokonce o 16,3 %.

V oblastní podnikatelského pojištění pracovala Allianz pojišťovna usilovně na podpoře a zlepšení balíčkového pojištění Moje Firma. Jednoduchost a komplexní krytí podnikatelských rizik je základním pilířem tohoto pojištění. Pojištění Moje Firma nabízí ochranu movitého i nemovitého majetku, odpovědnosti a rizik spojených s podnikáním. Svou nabídkou 4 optimálních balíčků navázala na osvědčený koncept retailových produktů.

I v tomto roce Allianz pojišťovna plně podporovala ekologickou udržitelnost a nové trendy vyplývající z klimatických změn. Podporování pravidel ESG a jejich důsledné dodržování v oblasti úpisu korporátního pojištění se již stalo naprostou součástí a samozřejmostí kultury Allianz.

na konci roku 2023 dosahovala téměř 1 800 vázaných zástupců. Navzdory všem ekonomickým výzvám způsobenými externími vlivy kmenová obchodní služba postupně naplňuje jednotlivé pilíře dlouhodobé Strategie KOS 2025. Vedle růstu počtu obchodníků interní sítě jsou to také růst počtu klientů v péči KOS a celkový růst obsluhovaného kmene.

Interní síť je stabilní, vázaní obchodní zástupci nadále pokračují v prohlubování užití digitálních nástrojů při sjednávání pojištění a následné péči o klienty.

Z pohledu jednotlivých produktových linek se interní obchodní službě výrazně dařilo v prodeji životního pojištění Allianz Život. Celkem pro Allianz pojišťovnu sjednala životní pojištění v objemu 289 549 779 Kč! Významně se KOS daří také v prodeji podnikatelského balíčkového pojištění Moje Firma, kde vázaní zástupci sjednali celkem 4 788 smluv v úhrnné hodnotě 70 446 711 Kč. Stabilizovaný je i prodej ostatních produktů, k prioritám dlouhodobě patří prodej majetkového pojištění občanů, na který se KOS bude nadále zaměřovat.

Externí distribuční partneři

Makléřský obchod a MLM síť v roce 2023 pokračovaly na vlně úspěchu roku předchozího. V rámci životního pojištění si udržely stabilní pozici i přes agresivní nastavení cenové politiky trhu. Velmi úspěšný rok byl zejména v pojištění podnikatelů a flotil.

V průběhu roku nabídla Allianz pojišťovna makléřům nový produkt Moje Firma, který se začíná dostávat do jejich povědomí. Dařilo se i v retailových produktech neživotního segmentu. Autopojištění si udrželo svůj stabilní růst i přes přetrvávající problémy s dodávkami nových vozidel od výrobců. Také pojištění privátního majetku nadále vykazovalo mírný růst. V pojištění průmyslu se pojišťovna stále potýkala s restrikcemi, ale i přes tuto komplikaci obchod nadále roste. Rok 2023 je z pohledu obchodu jedním z nejúspěšnějších v historii. Strategie s cílem zaměřit obchodní činnosti Allianz pojišťovny na vybrané skupiny

1800

téměř
1800 obchodních
zástupců
aktuálně čítá
kmenová
obchodní síť
Allianz pojišťovny. Je to
o 300 více, než
před dvěma lety.

Kmenová obchodní síť (KOS)

Pro síť interních obchodníků byl rok 2023 podobně rekordně úspěšný jako pro celou Allianz pojišťovnu. KOS nejen obstála ve všech výzvách, ale především stvrdila své jedinečné postavení v rámci mixu distribučních obchodních kanálů. Velikost sítě viditelně roste, zatímco na konci roku 2021 čítala zhruba 1 500 obchodníků,

obchodníků se ukázala jako efektivní. Pozice Allianz se u všech TOP partnerů ještě více rozvinula a počet strategických partnerů se v roce 2023 podařilo navýšit.

Korporátní pojištění

Ve spolupráci s leasingovými společnostmi pokračovala Allianz pojišťovna i v roce 2023 ve strategii diverzifikace pojistných sazeb pro nový obchod a obnovy, a to s podporou využití on-line nástrojů implementovaných u jednotlivých partnerů. Tyto dlouhodobé aktivity přinášejí výsledky v podobě rostoucí atraktivní nabídky Allianz a rostoucího kmene. Velká část tohoto roku byla rovněž věnována přípravám na „on-line“ režim spolupráce s leasingovými společnostmi, který bude spuštěn v druhé polovině roku 2024.

Rok 2023 byl pro Allianz pojišťovnu ve znamení obchodního úspěchu jak na poli dealerského obchodu, tak v oblasti flotilového pojištění.

V oblasti pojištění podnikatelských rizik se podařilo Allianz pojišťovně dosáhnout 8,5% nárůstu a zvýšit tak svůj podíl na trhu na 10,4 %. A jak již bylo zmíněno výše, významně se dařilo také v prodeji podnikatelského balíčkového pojištění Moje Firma, kde bylo sjednáno pojištění za více než 70 milionů Kč.

Online prodej a Telesales

V roce 2023 pokračoval rostoucí trend podílu on-line sjednání nejen produktů autopojištění, ale také majetkového pojištění. Celý trh opět výrazně překročil růst přes 10 % a nabídka produktů se rozšířila od již klasického autopojištění a majetkového pojištění směrem k životnímu pojištění, penzijnímu spoření a produktům pro malé a střední podnikatele.

On-line telesales obchodní tým Allianz pojišťovny překonal rekordní výsledek roku 2022 s týmem, který výrazně posílil a do roku 2024 vstupuje s 65 aktivními obchodníky. Pilíř obchodních čísel přímého sjednání tedy přidal dalších 10 nových obchodníků a jeden obchodní tým. Kromě historicky nejlepších čísel se také zvýšil podíl sjednání majetkového pojištění a překonal úroveň 7 % z celkové produkce. Také v neživotním pojištění rostl podíl telesales více než celkový tržní podíl.

Zásadní změnu na trhu v oblasti e-brokerů přinesla největší akvizice roku a spojení společností Srovnejto a Klikpojištění. Klikpojištění vlastněné skupinou Netrisk, maďarským lídrem v oblasti on-line sjednání, rozšířilo po již první akvizici Porovnej24 svoji nabídku také o značky ePojištění a Srovnejto. Tím se tento e-broker stal jednoznačným lídrem i na českém trhu.

Významný vývoj nastal v životním pojištění, kdy společnost Rixo úspěšně rozšiřuje svoji nabídku a stává se rovnocenným konkurentem tradičních distributorů ve „fyzické“ distribuci. Dařilo se také menším hráčům, kteří posílili své pozice hlavně díky růstu on-line trhu jako celku.

Také v roce 2024 se Allianz pojišťovna bude soustřeďovat na nejlepší zákaznickou zkušenost co se týče kvality produktu, servisu v likvidaci, obecné péče o klienta a také kvality UX a jednoduchosti sjednání.

Bankopojištění

Allianz pojišťovna v prodeji svých pojistných produktů klientům bank dosáhla meziročně v životních i neživotních produktech více než 20% růstu v novém předepsaném pojistném. Významný podíl



Allianz pojišťovna obchodně opět obstála a v roce 2023 zrychlila svůj meziroční růst v prodeji majetkového pojištění a zejména pojištění malých a středních podnikatelů. Významně se zaměřila také na nabídku pojistných produktů pro klienty spřátelených bank.

na tomto výsledku má strategický partner UniCredit Group, v prodeji pojištění majetku a autopojištění přispěly k růstu i Creditas Banka, MONETA Stavební spořitelna a NN.

Nové prodejní postupy

Na základě zkušeností z předchozích let Allianz pojišťovna optimalizuje v bankách postupy a způsoby nabídky a sjednání pojistných produktů.

V případě pojištění aut se propojily digitální platformy banky, které jsou ideálním místem online propagace produktu, s Allianz call centrem, kde pojistní specialisté poskytují poradenství a servis na vysoké úrovni. Tento postup přinesl meziroční růst v novém předepsaném pojistném o více než 100 %.

U životního pojištění začala Allianz pojišťovna na pobočkách banky zapojovat své obchodní konzultanty z kmenové obchodní služby Allianz. Pilotní projekt se uskutečnil ve 4. čtvrtletí 2022 ve 12 pobočkách UCB, a protože byl úspěšný, na konci roku 2023 byli už obchodní konzultanti v 67 pobočkách. Ti poskytují klientům banky odborné know-how a poradenství potřebné pro prodej komplexního rizikového životního pojištění. Prodej životního pojištění tak meziročně rostl v novém předepsaném pojistném o více než 20 %, k čemuž výrazně přispěla právě úzká spolupráce kmenové obchodní služby Allianz s bankéři UniCredit Bank.

Další bankovní partneři

V roce 2023 uzavřela Allianz pojišťovna rámcovou dohodu o spolupráci s **Fio bankou**. Tato spolupráce je zaměřena na pojištění majetku, aut a digitálních rizik. V postupech prodeje využívá Allianz zkušeností především z UCB, kde si její pojišťovací poradci řadu postupů a způsobů vyzkoušeli, ověřili, a to v kombinaci s využitím digitálních platforem banky a pobočkové sítě.

Creditas Banka nabízí pojištění majetku přes pobočkovou síť a pojištění aut přes digitální platformy. Banka spolupracuje v roli tipaře a je zdrojem obchodních příležitostí pro Allianz call centrum a kmenovou obchodní službu. Spolupráci zahájila Allianz pojišťovna v září 2023 a v posledních měsících roku navýšila prodej pojištění aut. O více než 50 % byl překročen očekávaný počet příležitostí vytvořených bankou Creditas v digitálních kanálech. Další výzvou je vylepšení propagace Allianz produktů v online prostředí banky a stálé zachování role tipaře. Pobočková síť Creditas pak nabízí pojištění majetku Allianz pojišťovny – projekt byl zahájen ve 4. čtvrtletí 2023 a jeho úvodní fáze bude vyhodnocena na konci 1. čtvrtletí 2024.

J&T Investiční banka, která poskytuje bonitním klientům služby v oblasti správy majetku a investování, je od konce roku 2023 novým obchodním partnerem Allianz pojišťovny. Banka bude spolupracovat s Allianz v oblasti korporátního pojištění, pojištění flotil a SME pojištění. Parametry spolupráce, postupy a procesy budou nastaveny v průběhu 1. čtvrtletí 2024, ve 2. čtvrtletí by měl být spuštěn pilotní provoz.

Zaměstnanci

V roce 2023 společnost reagovala na neustále se vyvíjející potřeby businessu a zároveň na všechny legislativní změny. Důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy.

Allianz významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů a technického vybavení zaměstnanců pracujících z domova. I proto se v roce 2023 opět umístila v prestižní soutěži Top zaměstnavatel mezi preferovanými zaměstnavateli v kategorii pojišťovnictví.

Allianz chce být lídrem v diverzitě a poskytovat všem zaměstnancům stejné příležitosti. Proto společnost v roce 2023 prošla procesem certifikace a získala již podruhé certifikát EDGE ASSESS (The Economic Dividends for Gender Equality).

Tento hloubkový audit také potvrdil, že se Allianz pravidelně a systematicky věnuje platové rovnosti žen a mužů, že rovnost přístupu a příležitostí je součástí firemní kultury, všech směrnic a procesů včetně náboru, odměňování, vzdělávání a plánování nástupnictví.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat

ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní službu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity, které zohledňují jejich individuální potřeby.

V roce 2023 pokračoval benefit v podobě lékařské permanentní online poradny a možnost online objednání k lékaři. Tato služba je u zaměstnanců velmi oblíbená.



V roce 2023 také pokračoval program na podporu duševního zdraví a možnosti využití psychoterapeutické péče.

Mezi další nejvýznamnější benefity v roce 2023 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- 4 dny „sick day“
- flexibilní pracovní doba
- rozšíření možnosti práce z domova
- body do Cafeterie Benefit plus
- možnost nákupu zaměstnaneckých akcií za zvýhodněné ceny a získání 1 akcie zdarma
- roční cestovní pojištění po Evropě za symbolickou 1 Kč
- významné slevy na majetkové a životní pojištění
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- pojištění pro případ smrti nebo pracovní neschopnosti
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- vitamínové balíčky
- akce „Mámo, táto, vezmi mě s sebou do práce“ pro děti zaměstnanců

Nově byl v roce 2023 zaveden benefit Otcovské volno Allianz v rozsahu až 4 týdnů a benefit pojištění pro případ smrti a invalidity.



Allianz pojišťovna v roce 2023 důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariéře růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Významně také investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru a technického vybavení zaměstnanců.

94%

zaměstnanců

se v roce 2023 zúčastnilo každoročního průzkumu spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců a svým názorem přispělo k dalšímu rozvoji společnosti.

Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje systematickému vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj.

V roce 2023 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, práce na home office, vedení týmů na dálku, klientskou zkušenost, podporu duševního zdraví, přípravu na zkoušky odborné způsobilosti IDD a mentoringový program lokální i v rámci regionu CEE.

Nově byl zaveden program podporující návrat rodičů po rodičovské dovolené a kariérní rozvoj žen.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE směřujících k naplnění poslání skupiny „We secure your future“ a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.



Součástí firemní kultury byl i v roce 2023 každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2023 – 94 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu rozvoji společnosti.

Zároveň v roce 2023 zůstala spokojenost zaměstnanců ve všech sledovaných indexech velmi vysoká. Employee engagement index se zvýšil z 85 % na 87 %.

Velký důraz je kladen také na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz, a také v Pracovním řádu. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí, rovného odměňování a netolerance jakékoliv diskriminace.

Nefinanční informace

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.

Boj proti korupci a úplatkářství

Allianz pojišťovna i v roce 2023 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů i ve školení svých pracovníků v oblasti boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové nebo webexové tréninky. Během roku 2023 byli v souladu se směrnicí č. 64 – Nákup zboží a služeb – kontrolováni dodavatelé Allianz. Pravidelnému monitoringu podléhaly též procesy vnímané jako možné korupční indikátory.

Allianz pojišťovna také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. V rámci těchto svých kampaní rovněž upozornila na rizika vyplývající z korupčního jednání a úplatkářství, připomněla významné světové dny whistleblowerů (23. červen) a boje proti korupci (9. prosinec), informovala zaměstnance o důležitých skutečnostech v těchto oblastech prostřednictvím osobních i on-line školení, pravidelného newsletteru i blogů k daným tématům na intranetu Allianz pojišťovny.

Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 - Politika společnosti Allianz pro dary a zábavu, č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing, č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Etický kodex skupiny Allianz vydaný v roce 2021 a Kodex chování obchodního zástupce. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně, a tak tomu bylo i v roce 2023. Případy porušení Etického kodexu řeší průběžně oddělení Compliance a Výbor pro integritu.

Allianz pojišťovna zavedla s účinností od 1. srpna 2023 a v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů a AML zákonem vnitřní oznamovací systém, který slouží k podání oznámení o protiprávním či neetickém jednání, k němuž došlo nebo má dojít v souvislosti se společností Allianz. Pro oznamování neetického jednání a možného porušení právních předpisů zavedla Allianz pojišťovna chráněný vnitřní oznamovací kanál, prostřednictvím něhož je možné oznámení učinit anonymně, jednoduše a bezpečně.

Ochrana údajů

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více na významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat.

Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“). V České republice doplnil Nařízení lokální zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Allianz pojišťovna je dále vázána Samoregulačními standardy GDPR vydanými Českou asociací pojišťoven, takže sleduje a provádí zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům regulátora v oblasti zpracování osobních údajů.

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz. Skupina Allianz přijala závazná podniková pravidla Allianz (Binding Corporate Rules, tzv. BCR), která jsou právním mechanismem umožňujícím předávání osobních údajů ve skupině Allianz do třetích zemí, tj. mimo EU. Skupina Allianz dále přijala a aktualizuje vnitropodniková závazná pravidla skupiny Allianz pro nakládání s osobními údaji, konkrétně přijata tato pravidla: *Functional Rule for Personal Data Incident Management*, *Functional Rule for the Handling of Subject Access Requests (SARs) and Data Privacy Complaints (Complaints)*, *Functional Rule for Privacy & Ethics Impact Assessments*.

Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení a APS byly v Allianz pojišťovně implementovány v interních procesech a dokumentech. Ochrana osobních údajů a soukromí jsou v Allianz upraveny zejména ve směrnici č. 197.11 - Ochrana osobních údajů a soukromí, dalších směrnicích Allianz a metodických pokynech právního oddělení a stížností.

Je realizován systém zjišťování, šetření a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, a to i dle skupinových pravidel Allianz Functional Rule for Personal Data Incident Management.

Případy porušení zabezpečení, uplatněná práva subjektů údajů dle Nařízení a stížnosti k soukromí, byly statisticky a anonymizovaně ohlašovány kvartálně do skupiny Allianz tzv. Group Privacy. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byly implementovány v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz a v průběhu roku 2023 probíhala jejich pravidelná revize. Byl realizován systém k vyřizování práv subjektů údajů dle Nařízení, a to i dle skupinových pravidel Functional Rule for the handling of Subject Access Requests (tzv. „SARs“).

Ve společnostech Allianz v České republice náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community je jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů („Pověřenec“), který byl činný také v průběhu roku 2023. Všichni zaměstnanci a pracovníci Allianz jsou pravidelně školeni v problematice nakládání s osobními údaji, a to ve formě

čtyř obligatorních ročních eLearningových školení a dobrovolného workshopu tzv. Privacy Arena vedeného Pověřencem. Další školení k nakládání s osobními údaji je zavedeno jako jedno z povinných školení u nově nastupujících zaměstnanců. Pověřenec vypracovává zprávu o své činnosti jednou ročně a předkládá ji statutárnímu orgánu Allianz ke schválení vždy po uplynutí kalendářního roku.

Významné činnosti v roce 2023:

- implementace a monitoring právních a regulatorních požadavků na zpracování osobních údajů
- spolupráce a komunikace s dozorovým úřadem
- spolupráce a komunikace s Českou asociací pojišťoven
- školení a trainingové aktivity Pověřence prováděny hybridní formou (tj. osobně a online) – byla prováděna školení a probíhala spolupráce Pověřence s funkcemi Privacy Champions při zpracování osobních údajů
- byly provedeny analýzy a opatření v souvislosti s použitím Instant Messengers, Standard Contractual Clauses aj.
- probíhal pravidelný audit a kontrola zpracovatelů osobních údajů
- probíhal interní a skupinový audit procesů zpracování osobních údajů
- procesy a projekty byly posuzovány z pohledu zpracování osobních údajů dle skupinových pravidel pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“)
- byly aktualizovány záznamy o činnostech zpracování vedené Allianz v postavení správce i zpracovatele.

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahují pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

Společenská odpovědnost

Pojišťovna Allianz dlouhodobě pomáhá všem, kteří to potřebují. Již šest let například podporuje neziskovou organizaci Černí koně, jejíž projekt Vítr ve vlasech je zaměřen na podporu dětí s omezenou mobilitou. Černí koně vyrábějí handbiky, speciální kola na ruční pohon, jejichž výrobu se Allianz pojišťovna rozhodla finančně podpořit a do této činnosti zapojit i zaměstnance. Každoročně tak zaměstnanci roztočí trenažéry a díky tomu vždy „vyjezdí“ dalšímu z dětí s omezenou hybností peníze na handbike, který je dokáže lépe sociálně začlenit mezi vrstevníky. Allianz má i svého ambasadora Lukáše Kulhánka, který jezdí závody na handbiku v barvách Allianz. Na handbiku jezdí i další z ambasadorů Allianz – Tomáš Nevěčný, bývalý úspěšný basketbalista a dnes nadějný veslař, jehož snem je účast na paralympiádě v Paříži.

Organizaci **Černí koně** navíc v listopadu 2023 podpořila jako jeden ze svých klíčových projektů i skupina Allianz ve svém programu Social Impact Fund – SIF. Černí koně tak získali 35 000 €, tedy 840 000 Kč na výrobu speciálních kol pro děti s handicapem. Tuto finanční podporu plánuje organizace věnovat 9 dětem, kterým vyrobí nová speciální kola s přídatným elektro pohonem, jejichž cena se pohybuje kolem 100 000 Kč za kus.

Allianz také uspořádala ve spolupráci s **Potravinovou bankou Central** sbírku potravin a drogerie. Jejím zaměstnancům se celkem podařilo vybrat 208 kg potravin a drogistického zboží, vše obratem putovalo rodinám postiženým ekonomickou krizí, které tuto pomoc potřebovaly.

Také akce „vánoční bake sale“ měla velkou odezvu. Zaměstnanci Allianz napekli pro kolegy a výtěžek z prodeje domácího pečiva udělal radost seniorům v domovech důchodců. Organizace Ježíškova vnučata mohla za 16 tisíc korun splnit některá z jejich přání.

Zaměstnanci Allianz v roce 2023 sázeli stromy spolu s **Nadací dřevo pro život @drevoprozivot**. Na podzim to bylo 2900 stromků v Opočně, ale celkem se při zalesňování míst napříč republikou podařilo vrátit do přírody celkem 9000 sazenic!

Allianz je od roku 2021 na 8 let partnerem olympijského a paraolympijského hnutí – v únoru roku 2022 se uskutečnily zimní paraolympijské hry, na kterých český tým reprezentoval i sportovní ambasador Allianz - brankář para hokeje Michal Vápenka. I v roce 2024 bude Allianz hrdým celosvětovým partnerem letních olympijských her ve Francii a sportovcům nabídne pojištění na míru a také kompletní služby s ním spojené.

V roce 2023 Allianz pojišťovna podpořila neziskové organizace Život 90, Klub svobodných matek a zaměstnanci se již tradičně zapojili do akcí Movember a Do práce na kole.

Allianz pojišťovna podporuje udržitelnou budoucnost

Jako pojišťovna přemýšlí Allianz dlouhodobě nejen o důsledcích svého podnikání, ale zajímá se i o životní prostředí. Už pojištění samotné je nástrojem pro vytváření odolnosti vůči následkům nejruznějších katastrof, včetně přírodních. Díky pojištění získávají lidé finanční stabilitu, která jim umožňuje rychleji se v těžkých chvílích zotavit a současně neuvíznout v pasti chudoby. Stejně tak pomáhá podnikatelům a firmám překlenout náročné situace, které by jinak mohly ohrozit jejich prosperitu nebo celou existenci.

Odpovědnost vůči životnímu prostředí se promítá do rozhodování o tom, kam bude Allianz pojišťovna investovat, jaká rizika bude pojišťovat i jak bude fungovat svůj vlastní provoz. Závazky celosvětové skupiny Allianz související s bojem proti změnám klimatu bere i česká AZP velmi vážně. **ALLIANZ GROUP Building confidence in tomorrow Sustainability Report 2023**
<https://www.allianz.com/en/sustainability.html>

Globální ekologický program skupiny Allianz

Od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí.

Ukončení podpory uhelného byznysu

Skupina Allianz se zavázala vyřadit obchodní modely založené na uhlí nejpozději do roku 2040. Už dnes neposkytuje pojištění výstavby nebo provozu samostatných uhelných elektráren nebo dolů. Současně také neobnovuje v minulosti vzniklá pojištění těchto průmyslových aktivit. Rozhodla se také ukončit pojištění elektráren v Počeradech a Chvaleticích, kde dosud měla dílčí smluvní závazky.

V souladu s celosvětovou strategií skupiny Allianz také na českém trhu ukončuje podporu uhelného průmyslu.

Snížení emisí uhlíku

Každý rok Allianz významně snižuje produkci uhlíkových emisí, aby se naplnil cíl skupiny Allianz stanovený na rok 2025. Také budova Diamond Point, kde Allianz sídlí, využívá pouze dodávky energie z obnovitelných zdrojů. Platí to i pro další nájemce, takže také oni se společně s Allianz na snižování emisí podílejí. Významně se také redukuje počet služebních cest a tam, kde je to možné, jsou využívány on-line komunikační nástroje.

Další informace k udržitelnosti

https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/vse-o-allianz/informace-o-udrzitelnosti.html

Digitalizace

Jednou z klíčových oblastí a nejrychleji se rozvíjející v uplynulém roce byla automatizace procesů likvidace, s cílem maximálně zrychlit a automatizovat procesy. Jedním z hlavních SLA, tedy cíle v procesu likvidace je nastavení 2 hodiny jako maximální doby zpětné vazby klientovi po dodání dokumentů. Tedy po nahlášení klient dodává dokumenty a Allianz se do 2 hodin ozve, ve většině případů je to návrh rozpočtu, často ihned případ uzavře, tedy dostává se již z dob, kdy likvidace pojistné události trvala dny, možná týdny, na dobu krátkých hodin. Některé jsou dokonce automatické, zcela bez zásahu člověka, a tedy ještě rychlejší. V tomto směru velmi napomáhá také umělá inteligence a její zapojení do procesů, jako rozpoznávání škody apod.

Klientský portál je hlavním komunikačním kanálem, který maximálně zjednodušuje a zrychluje komunikaci s klientem, jeho správu smluv a také proces likvidace. Díky mobilní aplikaci může klient vše ovládat jednoduše z mobilu, zaplatit smlouvu přes Apple / Google pay apod.

Jednou z hlavních oblastí je pro pracovníky Allianz práce se zákaznickou zkušeností a podle ní dále rozvíjet produkty, aplikace a také procesy tak, aby vždy reflektovaly nové trendy, rychlost a jednoduchost řešení s důrazem na bezpečnost a ochranu klientských dat.

Zdraví zaměstnanců

Allianz klade důraz na Health & Wellbeing, tedy zdraví, zdravý životní styl a duševní pohodu svých zaměstnanců, a to nejen v rámci pracovních podmínek. Poskytuje flexibilní pracovní dobu, home office, „sick days“ a další. Zajišťuje preventivní vyšetření zaměstnanců, podporuje jejich pohybové aktivity a také poskytuje úhradu startovního na sportovní akce.

Otevřená komunikace

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti byli i v roce 2023 zaměstnanci pravidelně informováni digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO či vysílání Allianz TV. Již od roku 2021 se Allianz pojišťovna připojila ke globálnímu intranetovému portálu, a tak i v roce 2023 měli zaměstnanci důležité informace na denní bázi. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vhažovat své otázky i anonymně. Anonymně mohou zaměstnanci rovněž hlásit neetická jednání prostřednictvím linky SpeakUp.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi která patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálních reportech mateřské společnosti Allianz SE.

<https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-report-and-other-publications.html>

Pojišťovna nevyvíjela v průběhu roku 2023 žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

Pojišťovna neměla v průběhu roku 2023 v zahraničí žádnou organizační složku.

Pojišťovna v rámci pracovních právních vztahů postupuje v souladu s platnou legislativou a důsledně ji dodržuje.

Pojišťovna v roce 2023 nenabyla žádné vlastní akcie.

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu v roce 2023, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

B

finanční
část



Zpráva nezávislého auditora

akcionáři Allianz pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Náš výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3 („Pojišťovna“) k 31. prosinci 2023 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Předmět auditu

Účetní závěrka Pojišťovny se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2023,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2023,
- přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2023, a
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje významné informace o účetních metodách a další vysvětlující informace.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Nezávislost

V souladu s Mezinárodním etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky, se zákonem o auditorech a nařízením EU jsme na Pojišťovně nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z kodexu IESBA, ze zákona o auditorech a nařízení EU.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



Přístup k auditu

Přehled



Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného, což představuje 199 milionů Kč.

Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT) a IBNR rezervu.

Při plánování auditu jsme stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Tak jako v případě všech našich auditů jsme se zaměřili také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku jako celek.

Celková hladina významnosti pro Pojišťovnu

199 milionů Kč

Jak byla stanovena

Hladina významnosti pro Pojišťovnu byla stanovena jako 1 % hrubého předepsaného pojistného.

Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti

Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojišťovnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Pojišťovny. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky. Použili jsme 1 %, což je v rozmezí přijatelných kvantitativních hladin významnosti pro subjekty veřejného zájmu.



Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Hlavní záležitost auditu	Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu
Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT) a IBNR rezervu. Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na faktory užitá v oceňovacích modelech Pojišťovny, zejména pro test postačitelnosti rezerv (LAT) a rezervu na nastalé ale nenahlášené pojistné události (IBNR). Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu. Předpoklady využitá v testu postačitelnosti životních rezerv (LAT) jsou závislé zejména na úmrtnosti, míře předčasného ukončování smluv, škodních procentech a nákladech. Zásadním vstupem tohoto výpočtu jsou rovněž úrokové sazby použité pro diskontování. Předpoklady využitá v testu postačitelnosti neživotních rezerv (LAT) a k vyhodnocení přiměřenosti ocenění životní a neživotní IBNR rezervy primárně souvisí se zaslouženým pojistným, náklady na zpracování pojistných událostí, nastalým škodním vývojem a administrativními náklady. Ocenění souvisejících pojistných závazků a aplikace pojistně-matematických modelů a předpokladů vyžaduje odborný úsudek. Účetní postupy užitá vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.	Seznámili jsme se s metodikou Pojišťovny a jejími postupy k identifikaci klíčových předpokladů na základě dat pozorovatelných na veřejných trzích i vlastní zkušenosti či odhadů vedení. Do našich auditních postupů jsme zapojili interní specialisty PwC z oblasti pojistné matematiky. Projednali jsme klíčové předpoklady, včetně očekávání rozsahu dopadu rizik spojených s ekonomickým prostředím (např. inflace, změny tržních trendů), a kriticky jsme přezkoumali tyto klíčové předpoklady. V neposlední řadě jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech a případné změny v souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životních i neživotních IBNR rezerv a LAT. Zaměřili jsme se na kontrolu přiměřenosti pojistného, testování postačitelnosti závazků a přepočtu odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené, včetně vyhodnocení vlivu dopadu inflace na očekávanou škodovost. V rámci auditních postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí. Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění, nezávisle provedli test postačitelnosti rezerv pojistného a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejich stanovení. Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.



Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu strukturu Pojišťovny, její účetní procesy a kontroly a specifika odvětví, ve kterém Pojišťovna působí.

Ostatní informace

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Pojišťovny. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Pojišťovně získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených postupů v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracované v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Pojišťovně a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Pojišťovny za účetní závěrku

Představenstvo Pojišťovny odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Pojišťovny povinno posoudit, zda je Pojišťovna schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Pojišťovny nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Pojišťovny.

Za sledování postupu sestavování účetní závěrky odpovídá výbor pro audit Pojišťovny.



Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Pojišťovny relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Pojišťovny uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Pojišťovny trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Pojišťovny trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Pojišťovna ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informujeme jej o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných krocích eliminujících hrozby nebo o přijatých opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali dozorčí radu a výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.



Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

Informace vyžadované nařízením EU

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Pojišťovny, kterou jsme vyhotovili dnes dle článku 11 nařízení EU.

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Pojišťovny pro rok 2023 nás dne 6. prosince 2023 jmenovala valná hromada Pojišťovny. Auditorem Pojišťovny jsme nepřetržitě 6 let.

Poskytnuté neauditorské služby

Prohlašujeme, že síť PwC neposkytla Pojišťovně neauditorské služby zakázané článkem 5 (1) nařízení EU ve znění upraveném českými předpisy dle článku 5 (3) nařízení EU.

Pojišťovně jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné služby.

Partnerem odpovědným za zakázku, jejímž výsledkem je tato zpráva nezávislého auditora, je Ing. Marek Richter.

28. března 2024

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená partnerem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marek Richter', written over a light blue horizontal line.

Ing. Marek Richter
statutární auditor, evidenční č. 1800

Účetní závěrka za rok 2023

Rozvaha k 31. prosinci 2023

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2023 Hrubá výše	2023 Úprava	2023 Čistá výše	2022 Čistá výše
I. AKTIVA				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho	841 696	732 112	109 584	89 980
C. Investic	32 129 953		32 129 953	27 912 901
II. Investice v podnikatelských seskupeních	2 024 952		2 024 952	1 827 967
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748		1 012 748	1 012 748
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	856 337		856 337	814 419
3. Podíly s podstatným vlivem	24 800		24 800	800
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám	131 067		131 067	
III. Jiné investice	30 105 001		30 105 001	26 084 934
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	568 434		568 434	1 592 136
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	26 582 275		26 582 275	21 822 602
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	23 806 361		23 806 361	18 931 544
b) cenné papíry držené do splatnosti	2 775 914		2 775 914	2 891 058
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	6 469		6 469	7 132
7. Ostatní investice	2 947 823		2 947 823	2 663 064
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	8 156 159		8 156 159	6 957 353

tis. Kč	2023 Hrubá výše	2023 Úprava	2023 Čistá výše	2022 Čistá výše
E. Dlužníci	2 982 165	442 144	2 540 021	2 740 771
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 383 088	427 578	955 510	884 362
1. Pojistníci, z toho:	1 186 114	368 282	817 832	842 525
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	196 974	59 296	137 678	41 837
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	218 831		218 831	243 896
III. Ostatní pohledávky, z toho:	1 380 246	14 566	1 365 680	1 612 513
a) pohledávky za ovládanými osobami	17 746		17 746	14 567
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	13 631		13 631	71 848
F. Ostatní aktiva	448 815	147 452	301 363	304 030
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	183 815	147 452	36 363	42 539
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	265 000		265 000	261 491
G. Přechodné účty aktiv	1 680 258		1 680 258	1 576 819
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	1 143 205		1 143 205	1 029 308
a) v životním pojištění	821 649		821 649	731 210
b) v neživotním pojištění	321 556		321 556	298 098
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	537 053		537 053	547 511
a) dohadné položky aktivní	196 423		196 423	169 357
AKTIVA CELKEM	46 239 046	1 321 708	44 917 338	39 581 854

Rozvaha k 31. prosinci 2023

(v celých tisících Kč)

	2023		2022
II. PASIVA			
A. Vlastní kapitál	9 598 226		7 342 122
I. Základní kapitál, z toho:	600 000		600 000
II. Emisní ážio	29 782		29 782
IV. Ostatní kapitálové fondy	27 660		-1 133 914
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	5 761 791		5 043 407
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	2 644 530		2 268 384
C. Technické rezervy	24 416 239		22 826 645
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	4 839 308	4 282 987	
b) hodnota zajištění (-)	169 057	128 080	4 154 907
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	7 133 256	7 035 240	
b) hodnota zajištění (-)	1 310	1 065	7 034 175
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	12 960 613	12 220 807	
b) hodnota zajištění (-)	1 056 317	1 161 405	11 059 402
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	575 344	504 011	
b) hodnota zajištění (-)			504 011
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	134 402	74 150	
b) hodnota zajištění (-)			74 150
D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci	8 156 159		6 957 354
a) hrubá výše	8 156 159	6 957 354	
b) hodnota zajištění (-)			6 957 354
E. Rezervy	55 618		42 550
3. Ostatní rezervy	55 618		42 550

	2023	2022
G. Věřitelé	1 932 340	1 797 214
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	1 301 139	1 319 475
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	179 817	31 300
V. Ostatní závazky, z toho:	451 384	446 439
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	26 402	21 862
b) závazky vůči ovládaným osobám		129
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	106 827	16 458
H. Přechodné účty pasiv	758 756	615 969
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	23 548	17 814
II. Ostatní přechodné účty pasiv	735 208	598 155
PASIVA CELKEM	44 917 338	39 581 854

Výkaz zisku a ztráty

za rok končící 31. prosince 2023

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2023 Základna	2023 Mezisoučet	2023 Výsledek	2022 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	15 759 145			
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	1 384 974	14 374 171		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	550 096			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	40 981	509 115	13 865 056	12 589 063
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			668 322	479 995
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			876 596	789 209
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	8 070 699			
bb) podíl zajistitelů (-)	659 146	7 411 553		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	684 091			
bb) podíl zajistitelů (-)	-104 957	789 048	8 200 601	7 933 877
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			451 642	292 632
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		1 347 460		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-23 458		
c) správní režie		2 363 862		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		160 399	3 527 465	3 074 401
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			1 177 924	1 099 495
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			2 052 342	1 457 862

tis. Kč	2023 Základna	2023 Mezisoučet	2023 Výsledek	2022 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		4 176 690		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)		6 747		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		6 229	4 163 714	4 134 778
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	210 000	210 000		
c) změny hodnoty investic		1 405 997		
d) výnosy z realizace investic		321 345	1 937 342	1 754 921
3. Přírůstky hodnoty investic			2 068 051	1 563 578
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			91 038	90 927
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 224 773			
bb) podíl zajistitelů (-)	912	2 223 861		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	55 714			
bb) podíl zajistitelů (-)	-131	55 845	2 279 706	2 109 674
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	98 016			
bb) podíl zajistitelů (-)	245	97 771		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		1 259 057	1 356 828	-680 362
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			27 165	-34 917
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		990 850		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-90 439		
c) správní režie		574 398		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		600	1 474 209	1 368 749
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		6 841		
c) náklady spojené s realizací investic		586 021	592 862	566 475
10. Úbytky hodnoty investic			879 593	2 478 836
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			68 010	62 424
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			983 145	641 243
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			598 627	1 032 082

Výkaz zisku a ztráty

za rok končící 31. prosince 2023

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2023 Základna	2023 Mezisoučet	2023 Výsledek	2022 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			2 052 342	1 457 862
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			598 627	1 032 082
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			983 145	641 243
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			668 322	479 995
7. Ostatní výnosy			78 829	84 810
8. Ostatní náklady			90 277	102 956
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			309 292	364 660
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			2 645 052	2 268 387
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			522	3
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			2 644 530	2 268 384

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2023

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2022	600 000	29 782	534 463	555 714	-434 060	6 393 407	7 679 306
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					-1 255 568		-1 255 568
Čistý zisk/ztráta za účetní období						2 268 384	2 268 384
Vyplacená dividenda						-1 350 000	-1 350 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2022	600 000	29 782	534 463	555 714	-1 689 628	7 311 791	7 342 122
ZŮSTATEK K 1. 1. 2023	600 000	29 782	534 463	555 714	-1 689 628	7 311 791	7 342 122
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					1 161 574		1 161 574
Čistý zisk/ztráta za účetní období						2 644 530	2 644 530
Vyplacená dividenda						-1 550 000	-1 550 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2023	600 000	29 782	534 463	555 714	-528 054	8 406 321	9 598 226

Příloha účetní závěrky za rok 2023

I. OBECNÝ OBSAH

I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz Holding eins GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika.

Konečným akcionářem Společnosti je společnost Allianz SE, Königinstraße 28, 80802 München, Německá republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

1. Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:
 - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví,
 - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a), b), c); 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 15; 16 b), c), d), e), f), h), i), j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
2. Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
3. Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
 - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví,
 - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví,
 - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
 - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

Sídlo Společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2023:

Členové představenstva

Předseda: Ing. Dušan Quis, Praha
Členové: Ing. Petr Hrbáček, Praha
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice
Mag. Robert Altfahrt-Riedler, Rakouská republika
Venelin Yanakiev, Bulharská republika

Jménem Společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady

Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN
Členové: Eva Koubíková, Praha, ČR
Ing. Petr Sosík, Ph.D. Praha, ČR

V průběhu roku 2023 nedošlo ke změnám v představenstvu a dozorčí radě Společnosti.

Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Martin Hlaváč	KOS Alena Pomahačová	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY
COMPLIANCE Darina Jašíčková	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Hana Svatošová	DIGITAL Jan Andrijko	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA Jan Troníček
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM L'ubica Rybáriková	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA Štěpán Hegar
MARKET MANAGEMENT Jan Andrijko	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Jozef Repiský	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Pavel Martynek	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY Veronika Hašplová
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Marie Petrovová	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT Milan Belica		
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová	DANĚ Jan Tichý	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarína Starinská		
PMO Jakub Novotný				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE Dana Stunová				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Současná ekonomická situace zůstává nadále citlivá na geopolitický vývoj ve světě. Vliv na finanční a komoditní trhy, dodavatelské řetězce a klíčové makroekonomické ukazatele s dopadem na podnikání, jako jsou míra inflace, výše úrokových sazeb, volatilita měnových kurzů a další, je stále významný. Vedení Společnosti zhodnotilo vliv současné ekonomické situace na její podnikání, zohlednilo její dopady na ocenění aktiv, závazků a rezerv v účetní závěrce Společnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadované dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnek rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- a) cenný papír je klasifikován k obchodování
- b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použita při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z výsledkového na rozvahové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejích aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- a) je většinovým společníkem, nebo
- b) disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- c) může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Reverzní repo operace

Reverzní repo operace u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních repo operací považována jejich účetní hodnota.

Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykazovány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykazování této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky přiřaditelné danému zajištěnému riziku i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Zajišťovací účetnictví

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období (tj. změny reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku se pohybují v rozmezí 80 % až 125 % vůči změnám reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku),
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

Společnost testuje efektivitu zajišťovacího vztahu pravidelně, minimálně však jednou měsíčně k poslednímu dni kalendářního měsíce.

Zajištění reálné hodnoty

Společnost využívá měnové swapy a měnové forwardy k zajištění kurzového rizika, které vzniká z pohybu reálných hodnot realizovatelných cenných papírů zařazených v portfoliu Finančních aktiv vykazovaných v reálné hodnotě s přeceněním do vlastního kapitálu. Jako zajišťované riziko Společnost definovala riziko změny spotového měnového kurzu.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

(c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykazována v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

Opravné položky k podílům stanoví Společnost při zřetelném snížení hodnoty podílu ve výši rozdílu mezi oceněním podílu v účetnictví a jeho reálnou hodnotou.

(e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

(f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část přímých nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testů počitatelnosti rezerv.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(j). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným, a hlavního krytí unitlinkových smluv, kde je zaplacené pojistné přímo alokováno do fondů. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(j) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, nebo nahlášené a nepřesně rezervované (IBNR),
- c) na likvidační náklady (ALAE + ULAE).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

IBNR rezerva se stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnost je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o kterém rozhoduje Reserve Committee. IBNR rezerva zahrnuje vliv očekávané inflace při výplatách už nastalých škod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojištitel, Společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a smlouvou o soupojištění.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(l) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká

vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(m) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění

Test postačitelnosti rezerv u neživotního pojištění se provádí dohromady pro všechny typy neživotního pojištění. Test postačitelnosti nezaslouženého pojistného a rezerv se provádí pomocí výpočtu rezervy na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného (Unexpired Risk Reserve – URR) k 31. 12. každého roku a dále pomocí „run-off“ analýzy k 31. 12. každého roku. Rezerva na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného se vykazuje v rámci rezervy na nepostačitelnost v neživotním pojištění v účetní závěrce Společnosti.

Výpočet bere v úvahu nejlepší odhad budoucích výplat včetně bezpečnostní přírůžky, dále uvažuje celkové riziko, které vychází z platných smluv bez ohledu na metodu účtování pojistného. Výsledek testu je posouzen společně za všechna rizika neživotního pojištění.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné,

rezervy na životní pojištění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírůžky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků reflektující hodnotu nerealizovaných zisků a ztrát na aktivech držených do splatnosti vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí a na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(p) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

(q) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

(r) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním nových pojistných smluv.

(t) Náklady a výnosy z investic*Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění*

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležící pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy

vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „netto“ metodu a v souladu s ní účtuje o čistém zisku nebo ztrátě z realizace.

(u) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tyto strany mají rozhodující nebo podstatný vliv,
- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný vliv u Společnosti,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami, jsou uvedeny v poznámce II.13.

(y) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány a jejich dopady kvantifikovány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

(z) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

1.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2023 Společnost neměnila účetní metody a postupy.

1.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejích obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou roli v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor (RiCo) jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování dostatečné úrovně kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny. Jejich vyhodnocení je nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Investiční oblast

Struktury jednotlivých portfolií nadále uzpůsobujeme požadavkům v rámci řízení aktiv a pasiv (ALM), abychom maximálně imunizovali volatilitu vyplývající především ze změn úrokových sazeb. Současná ekonomická a geopolitická situace je spojena se zvýšenou mírou nejistoty pro investory, a proto trvale monitorujeme volatilitu na finančních trzích. Naše kapitálová politika a řízení rizik se scénáři zvýšené volatility počítá a naše solventnostní pozice je dostatečně silná případné šoky absorbovat.

Pojistně-technická oblast

Zhoršení geopolitické situace kvůli válce na Ukrajině a i v jiných regionech společnost detailně monitoruje v rámci hodnocení rizik. Expozice investičního i pojistného portfolia v těchto regionech je zanedbatelná. Dále dochází k přísnému posuzování existujícího portfolia i jakýchkoliv dalších transakcí vzhledem k sankčním seznamům s využitím moderních compliance nástrojů. Ekonomické dopady s ohledem na další vývoj na finančních trzích jsou předmětem pravidelných analýz.

Společnost dále detailně sleduje a analyzuje vývoj celkové ekonomické situace, zejména související s inflací a realizovala v průběhu roku 2023 řadu opatření v pojistně-technické oblasti, která měla za cíl omezit negativní dopady inflace.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodno-

tit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťný program Společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajišťnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změni úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- hodnota zajištění na pojistných závazcích,
- dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- riziko protistrany týkající se derivátových transakcí,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2023 a 2022 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2023	777 455	2 031	779 486
Přírůstky	62 210	0	62 210
Přeúčtování	2 031	-2 031	0
Pořizovací cena k 31.12.2023	841 696	0	841 696
Oprávký k 1.1.2023	689 506	0	689 506
Odpisy	42 606	0	42 606
Oprávký k 31.12.2023	732 112	0	732 112
Zůstatková cena k 1.1.2023	87 949	2 031	89 980
Zůstatková cena k 31.12.2023	109 584	0	109 584

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2022	931 376	6 743	938 119
Přírůstky	62 517	0	62 517
Úbytky	-216 438	-4 712	-221 150
Pořizovací cena k 31.12.2022	777 455	2 031	779 486
Oprávký k 1.1.2022	792 861	0	792 861
Odpisy	40 957	0	40 957
Úbytky oprávek	-144 312	0	-144 312
Oprávký k 31.12.2022	689 506	0	689 506
Zůstatková cena k 1.1.2022	138 515	6 743	145 258
Zůstatková cena k 31.12.2022	87 949	2 031	89 980

II.2. Investice

(a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2023	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Obchodní jméno, sídlo							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 650 171	425 521
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*13 640	*76
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	0	428 941	78 793	273 995	3 905
Celkem	-	1 012 748	0	1 012 748	129 093	1 937 806	429 502

*) neauditované finanční údaje

Společnost provedla impairment test podílu ve společnosti Diamond Point, a.s. Dle jeho výsledku není nutné účtovat opravnou položku k pořizovací ceně.

2022							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 411 922	326 752
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*13 564	*17
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	0	428 941	78 793	282 051	11 110
Celkem	-	1 012 748	0	1 012 748	129 093	1 707 537	337 879

*) neauditované finanční údaje

Na základě impairment testu podílu ve společnosti Diamond Point, a.s. došlo v roce 2022 k rozpuštění opravné položky pro její nadbytečnost.

Podíly s podstatným vlivem

2023	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu
Obchodní jméno, sídlo					
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	24 800	0	24 800	*62 000
Celkem	-	24 800	0	24 800	62 000
2022					
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	800	0	800	2 000
Celkem	-	800	0	800	2 000

Společnost poskytla v roce 2023 společnosti Allianz Technology s.r.o. půjčku ve výši 125 000 tis. Kč.

(b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2023	2022	2023	2022
Diamond Point, a.s.	856 337	814 419	876 000	876 000
Celkem	856 337	814 419	876 000	876 000

Výše uvedené dluhové cenné papíry jsou zařazeny v kategorii realizovatelná finanční aktiva. Tyto dluhopisy nejsou kótované. Dluhopisy jsou splatné v roce 2024. Společnost je připravena poskytnout Diamond Pointu další formu financování.

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2023	2022	2023	2022
Vydané finančními institucemi				
Nekótované	15 157	16 106	12 695	14 519
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	0	952 628	0	881 690
Nekótované	553 277	623 402	629 033	629 388
Celkem	568 434	1 592 136	641 728	1 525 547

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irska a Lucemburska.

(f) Cenné papíry držené do splatnosti

	2023	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		2023	Pořizovací cena 2022
		2023	2022	2023	2022		
Vydané vládním sektorem							
Kótované na burze v ČR	2 559 440	2 506 363	2 775 914	2 891 058	2 958 162	2 958 162	
Celkem	2 559 440	2 506 363	2 775 914	2 891 058	2 958 162	2 958 162	

(d) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2023	2022	2023	2022
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	774 432	1 027 850	795 000	1 087 384
Kótované na jiném trhu CP	827 366	1 051 938	840 835	1 078 975
Nekótované	87 474	73 620	98 320	98 320
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	1 387 839	1 169 193	1 487 058	1 571 818
Kótované na jiném trhu CP	329 598	387 451	345 837	428 473
Nekótované	1 147 950	1 024 701	1 384 463	1 344 427
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	18 722 310	13 853 949	18 569 872	14 863 178
Kótované na jiném trhu CP	133 175	0	117 522	0
Celkem	23 410 144	18 588 702	23 638 907	20 472 575

(e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2023	2022	2023	2022
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	352 333	316 265	355 664	336 128
Nekótované	43 884	26 577	40 987	26 599
Celkem	396 217	342 842	396 651	362 727

(g) Ostatní zápůjčky a úvěry

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2023 6 469 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 7 132 tis. Kč).

(h) Ostatní investice

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2023	2022	2023	2022
Pevné termínové operace	1 326 303	777 295	-9 918	22 971
Zajišťovací termínové operace	0	877 294	0	26 054
Opce	0	0	70 700	50 535
Reverzní repo operace	2 880 000	2 563 685	2 887 041	2 563 685
Celkem	4 206 303	4 218 274	2 947 823	2 663 065

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost získala k 31. prosinci 2023 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ0001006936 v tržní hodnotě 2 853 619 tis. Kč (k 31. prosinci 2022: 2 545 252 tis. Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

(i) Ostatní investice - Deriváty*Obchodní deriváty*

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2023	2022	2023	2022
Termínové měnové operace	0	777 295	0	22 971
Celkem	0	777 295	0	22 971

Pevné termínové kontrakty s zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2023	2022	2023	2022
Termínové měnové operace	1 326 303	0	-9 918	0
Celkem	1 326 303	0	-9 918	0

Zajišťovací deriváty

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2023	2022	2023	2022
Termínové měnové operace	0	877 294	0	26 054
Celkem	0	877 294	0	26 054

*Zbytková splatnost derivátů**Obchodní deriváty*

K 31. 12. 2023	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	-9 918	0	0	-9 918

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	22 971	0	0	22 971

Zajišťovací deriváty

K 31. 12. 2023	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	0	0	0	0

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	26 054	0	0	26 054

*Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě**Obchodní deriváty*

K 31. 12. 2023	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace se kladnou hodnotou	1 326 303	0	0	1 326 303

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace se kladnou hodnotou	777 295	0	0	777 295

Zajišťovací deriváty

K 31. 12. 2023	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	0	0	0	0

K 31. 12. 2022	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	877 294	0	0	877 294

II.3. Investice životního pojištění, jsou-li nositelem investičního rizika pojistníci

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2023	2022	2023	2022
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	6 474 304	5 508 465	4 714 123	4 664 935
Dluhové cenné papíry	1 465 473	1 335 590	1 479 107	1 418 093
Reverzní REPO operace	215 000	51 000	215 000	51 000
Volné peněžní prostředky	7 340	13 970	0	0
Deriváty	-5 958	48 328	0	0
Celkem	8 156 159	6 957 353	6 408 230	6 134 028

II.4. Měnová struktura investic

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Ostatní investice		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CZK	225 492	1 036 067	25 559 049	21 043 085	4 132 825	3 584 365	3 338 231	3 018 692
EUR	342 942	556 069	1 879 563	1 593 936	-9 918	99 380	4 190 962	3 500 253
USD	0	0	0	0	0	0	626 966	438 408
Celkem	568 434	1 592 136	27 438 612	22 637 021	4 122 907	3 683 745	8 156 159	6 957 353

II.5. Pohledávky

31. 12. 2023	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	201 615	139 522	110 688	1 365 294	1 817 119
Po splatnosti	984 499	57 452	108 143	14 952	1 165 046
Celkem	1 186 114	196 974	218 831	1 380 246	2 982 165
Výše opravné položky	368 282	59 296	0	14 566	442 144
Čistá výše celkem	817 832	137 678	218 831	1 365 680	2 540 021

31. 12. 2022	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	170 754	42 876	200 594	1 621 880	2 036 104
Po splatnosti	1 086 010	55 995	43 302	5 199	1 190 506
Celkem	1 256 764	98 871	243 896	1 627 079	3 226 610
Výše opravné položky	414 239	57 034	0	14 566	485 839
Čistá výše celkem	842 525	41 837	243 896	1 612 513	2 740 771

(a) Ostatní pohledávky

	2023	2022
Pohledávky za podniky ve skupině	15 716	3 384
Odložená daňová pohledávka	1 027 214	1 206 517
Pohledávka daně z příjmů	296 794	206 814
Poskytnuté zálohy (energie)	22 942	19 606
Pohledávky z transakcí s cennými papíry	-405	84 428
Ostatní pohledávky	3 419	91 764
Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)	1 365 680	1 612 513

*) detail viz III.13 (b) Odložená daňová pohledávka

Zálohy na daň z příjmů ve výši 664 412 tis. Kč zaplacené Společností k 31. prosinci 2023 (k 31. prosinci 2022: 583 657 tis. Kč) byly započteny s rezervou na daň z příjmů ve výši 367 618 tis. Kč vytvořenou k 31. prosinci 2023 (k 31. prosinci 2022: 376 843 tis. Kč).

II.6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2023	186 265
Přirůstky	7 194
Úbytky	-9 644
Pořizovací cena k 31.12.2023	183 815
Oprávký k 1.1.2023	143 726
Odpisy	7 399
Úbytky oprávek	-3 673
Oprávký k 31.12.2023	147 452
Zůstatková cena k 1.1.2023	42 539
Zůstatková cena k 31.12.2023	36 363

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2022	200 779
Přirůstky	12 986
Úbytky	-27 500
Pořizovací cena k 31.12.2022	186 265
Oprávký k 1.1.2022	151 540
Odpisy	9 960
Úbytky oprávek	-17 774
Oprávký k 31.12.2022	143 726
Zůstatková cena k 1.1.2022	49 239
Zůstatková cena k 31.12.2022	42 539

(b) Hotovost na účtech finančních institucí a hotovost v pokladně

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 265 000 tis. Kč (2022: 261 491 tis. Kč). Společnost má své finanční prostředky uloženy u dvou bonitních bank.

II.7. Přechodné účty aktiv**(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním a neživotním pojištění**

	2023	2022
Tradiční životní pojištění	796 535	706 305
Investiční životní pojištění	25 114	24 905
Neživotní pojištění	321 556	298 098
Celkem	1 143 205	1 029 308

(b) Dohadné položky aktivní

	2023	2022
Odhad předpisu pojistného	172 435	141 369
Ostatní	23 988	27 988
Celkem	196 423	169 357

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného z pojištění průmyslu a pojištění podnikatelů pro smlouvy, které nebyly ke konci účetního období zadány do systému, odhad předpisu za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně a kdy se vyúčtování provádí na základě ujetých kilometrů.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

	2023	2022
Ostatní náklady příštích období - služby	340 630	378 154
Celkem	340 630	378 154

II.8. Vlastní kapitál**(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2023 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly

	2023	2022
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-528 054	-1 689 628
Celkem	27 660	-1 133 914

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2023	2022
Zůstatek k 31.12. předchozího roku	-1 689 628	-434 060
Zůstatek k 1.1.	-1 689 628	-434 060
Změna reálné hodnoty investic	1 431 674	-1 639 528
Odúčtování salda oceňovacích rozdíků z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	6 262	109 184
Změna odložené daně	-276 362	274 776
Zůstatek k 31.12.	-528 054	-1 689 628

Výrazné meziroční snížení negativního zůstatku bylo způsobeno pozitivním přeceněním dluhopisových pozic v souvislosti s poklesem úrokových sazeb a tržních výnosů, ke kterému došlo především v posledním čtvrtletí roku.

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	2 644 530
Příděl do rezervního fondu	0
Nerozdělený zisk	2 644 530

Rozdělení zisku za rok 2022 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty dividendy nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

II.9. Technické rezervy

(a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2023	4 839 308	169 057	4 670 251
	2022	4 282 987	128 080	4 154 907
Rezerva pojistného životních pojištění	2023	7 133 256	1 310	7 131 946
	2022	7 035 240	1 065	7 034 175
Rezerva na pojistná plnění	2023	12 960 613	1 056 317	11 904 296
	2022	12 220 807	1 161 405	11 059 402
Rezerva na prémie a slevy	2023	575 344	0	575 344
	2022	504 011	0	504 011
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2023	134 402	0	134 402
	2022	74 150	0	74 150
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	2023	0	0	0
	2022	0	0	0
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2023	8 156 159	0	8 156 159
	2022	6 957 354	0	6 957 354
Celkem	2023	33 799 082	1 226 684	32 572 398
	2022	31 074 549	1 290 550	29 783 999

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2023	2022
Neživotní pojištění	4 710 103	4 160 007
Životní pojištění	129 205	122 980
Celkem	4 839 308	4 282 987

(c) Rezerva na životní pojištění

	2023	2022
Nezillmerovaná rezerva	7 175 883	7 087 887
Zillmerizační odpočet	-42 627	-52 647
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	7 133 256	7 035 240

(d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2023	2022
RBNS	7 118 456	6 722 823
IBNR	5 465 208	5 180 700
ALAE + ULAE	376 949	317 284
Celkem	12 960 613	12 220 807

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2023, platbami v průběhu roku 2023 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2023 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2023	2022
Pojištění motorových vozidel	303 697	497 171
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	854 767	161 991
Pojištění průmyslu	198 863	26 874
Pojištění podnikatelů	138 768	-73 633
Pojištění majetku obyvatelstva	15 103	29 469
Úrazové pojištění	78 232	103 650
Pojištění nemoci	26 034	-8 078
Cestovní pojištění	8 018	4 802
Ostatní	-1 398	-4 078
Celkem	1 622 084	738 168

Výsledek likvidace pojistných událostí byl v roce 2023 ovlivněn rozpuštěním obezřetně stanovených škodních rezerv na předchozí škodní roky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla konci roku 2022 a tvorbou rezervy na nejistotu inflačních dopadů ve vývoji průměrných výší škod ke konci roku 2022. Tato rezerva byla stanovena v neživotním pojištění mimo standardní pojistně-matematické metody ve výši 831 884 tis. Kč. V roce 2023 dochází k postupnému rozpouštění v celkové výši 97 032 tis. Kč (zůstatková hodnota ke konci roku 2023 činí 734 852 tis. Kč). Tento pohyb má za následek další navýšení výsledku likvidace pojistných událostí pro rok 2023 v porovnání s rokem předchozím.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 421 787 tis. Kč (2022: 392 253 tis. Kč), před diskontováním 538 714 tis. Kč (2022: 503 675 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 3,5 % - 10,0 %. Rezerva byla dále diskontována 5 % do roku 2026 a 1,5 % v letech následujících. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 12 846 tis. Kč (2022: 11 186 tis. Kč).

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 15 let (2022: 16 let).

(e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2023	2022
Neživotní pojištění	192 554	148 386
Životní pojištění	382 790	355 625
Celkem	575 344	504 011

(f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na nepostačitelnost v neživotním pojištění.

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	74 150	89 318	29 066	134 402
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	74 150	89 318	29 066	134 402

2022	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	367 439	126 328	419 617	74 150
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	367 439	126 328	419 617	74 150

II.10. Rezervy

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	376 843	367 618	376 843	367 618
Ostatní rezervy	42 550	35 370	22 302	55 618
Celkem	419 393	402 988	399 145	423 236

2022	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	936 407	376 843	936 407	376 843
Ostatní rezervy	54 694	27 856	40 000	42 550
Celkem	991 101	404 699	976 407	419 393

Rezerva na daně je vykázána v hrubé výši, v rámci finančních výkazů Společnosti je rezerva snížena o zaplacené zálohy na splatnou daň. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

II.11. Závazky

2023	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	58 225	324 069	98 834	238 902	720 030
Po splatnosti	916 987	1 858	80 983	212 482	1 212 310
Celkem	975 212	325 927	179 817	451 384	1 932 340
2022					
Ve splatnosti	56 363	399 738	8 283	266 915	731 299
Po splatnosti	861 147	2 227	23 017	179 524	1 065 915
Celkem	917 510	401 965	31 300	446 439	1 797 214

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 15 525 tis. Kč (2022: 14 539 tis. Kč), ze kterých 10 559 tis. Kč (2022: 9 920 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 966 tis. (2022: 4 619 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 10 877 tis. Kč (2022: 6 343 tis. Kč).

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2022: 0 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 39 014 tis. Kč (2022: aktivní saldo 212 596 tis. Kč).

(e) Závazky vůči pojistníkům

Položka Závazky vůči pojistníkům po splatnosti obsahuje přijaté platby k pojistným smlouvám, které nebyly do konce účetního období zaevidovány do systému.

II.12. Přechodné účty pasiv*Dohadné položky pasivní*

	2023	2022
Odhad zajištění	43 073	0
Provize zprostředkovatelům	482 657	349 487
Služby	93 420	124 167
Odměny zaměstnancům	116 058	124 500
Celkem	735 208	598 154

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině**(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům**

Název společnosti	2023	Pohledávky 2022	2023	Závazky 2022
Krátkodobé				
Allianz penzijní společnost, a.s.	1 517	247	0	102
Allianz kontakt, s.r.o.	536	0	0	27
Diamond Point, a.s.	15 693	14 320	0	0
Celkem	17 746	14 567	0	129

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2023	Pohledávky 2022	2023	Závazky 2022
AGCS AG Branch Office Belgium	260	0	677	1
AGCS AG Italy Branch	2 285	2 910	6	0
AGCS France	9 128	10 233	4 512	518
AGCS Netherlands	44	2	11	14
Allianz GCS SE Korea branch	159	210	1 056	1 395
Allianz Compania de seguros y Rease	17	0	12	0
Allianz Elementar	820	296	108	34
Allianz GCS Austria Branch	1 886	7 886	0	0
Allianz GCS Hong Kong	663	115	5 901	4
Allianz GCS Marine Insurance company	598	121	581	544
Allianz GCS München	12 185	2 206	21 262	4 172
Allianz GCS Nordic Region	122	97	1 169	20
Allianz GCS Singapore	3	0	2	4
Allianz GCS Spain	225	116	0	0
Allianz GCS Sweden	0	0	0	0
Allianz GCS Switzerland	1 005	910	32	397
Allianz GCS UK	6 379	3 405	3 547	148
Allianz GCS, Hamburg	0	0	0	0
Allianz Global Automotive	3 379	4 276	0	0
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	0	4 218	20 410	3 028
Allianz Global Risk Nederland	297	0	0	0
Allianz Global Risk US	0	8 005	79	41
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	8 527	10 113	0	0
Allianz Insurance PLC	75	7 244	0	96
Allianz Italia s.p.a.	492	2 872	0	0
Allianz SE	83 115	16 611	51 923	884
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	984	13 965	0	0
Allianz Technology SE	0	0	191 875	0
Allianz Technology, s.r.o.	13 631	71 848	106 827	16 458
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	0	0	2 326	4 192
Allianz Zagreb	131	0	0	60
Allinz Suisse	2	0	2	0
AWP P&C Česká republika	2 114	34 852	54 691	137 903
AWP P&C S.A. Switzerland branch	3 648	0	7 070	0
Bajaj Allianz General Insurance Co.	745	478	0	0
Companhia de Seguros Allianz Portugal s.A.	853	419	0	0
OJSC Insurance company Allianz	1 776	1 776	0	0
Single Risk Facility	250	0	1 000	0
Stanislas Haine	320	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	114	0	0	15
Celkem	156 231	205 504	475 079	169 928

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

(c) Transakce se spřízněnými stranami

	2023	2022
Výnosy		
Přijaté provize od zajišťatelů	103 120	105 611
Hodnota zajištění na pojistném plnění	477 080	586 888
Servisní služby	41 845	39 284
Nájemné	1 037	747
Celkem	623 082	732 530
Náklady		
Hrubé postoupené pojistné	1 087 631	1 001 321
Servisní služby	618 612	481 436
Nájemné	66 081	53 339
Ostatní náklady	1 436	619
Celkem	1 773 760	1 536 715

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**III.1. Neživotní pojištění**

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2023	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18	217 804	219 870	59 042	27 993	-7 869
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	6 129 778	5 851 667	3 679 642	1 500 202	-2 394
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	4 440 521	4 319 093	2 430 582	832 273	-69 338
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	82 683	83 288	-647	12 785	-72 110
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 763 185	3 616 264	1 995 316	1 108 925	-330 156
odpovědnosti	13	1 125 174	1 118 867	590 855	205 686	-147 620
Celkem		15 759 145	15 209 049	8 754 790	3 687 864	-629 487

Předepsané hrubé pojistné v neživotním pojištění v roce 2023 zahrnuje pojistné z aktivního zajištění ve výši 413 517 tis. Kč (2022: 407 523 tis. Kč).

2022	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18	177 779	178 450	61 180	24 409	-6 355
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	5 269 778	5 099 074	2 889 678	1 190 976	-49 533
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	4 122 171	4 064 882	2 672 894	828 805	-107 046
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	68 379	69 293	-52	11 849	-51 251
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 367 308	3 305 205	2 060 202	994 201	-283 666
odpovědnosti	13	1 101 806	1 089 146	679 943	190 930	-122 689
Celkem		14 107 221	13 806 050	8 363 845	3 241 170	-620 540

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2023	2022
Individuální pojistné	4 139 851	4 110 081
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	36 839	35 261
Celkem	4 176 690	4 145 342
Běžné pojistné	3 984 198	3 743 768
Jednorázové pojistné	192 492	401 574
Celkem	4 176 690	4 145 342
Pojistné ze smluv bez bonusů	2 333 938	2 003 380
Pojistné ze smluv s bonusy	130 029	147 464
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 712 723	1 994 498
Celkem	4 176 690	4 145 342
Výsledek ze zajištění	-5 121	-6 202

Předepsané hrubé pojistné ze životního pojištění v roce 2023 a 2022 nezahrnuje žádné pojistné z aktivního zajištění.

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2023	2022
Česká republika	19 882 139	18 181 232
Belgie	96	117
Bulharsko	1 734	1 390
Dánsko	0	116
Estonsko	43	42
Francie	48	4 442
Chorvatsko	35	103
Itálie	14	2 364
Lotyšsko	14	0
Maďarsko	2 586	11 963
Nizozemí	1 071	918
Polsko	3 365	724
Portugalsko	0	439
Rakousko	3 678	1 807
Rumunsko	106	5 037
Slovenská republika	28 698	20 677
Slovinsko	283	283
Spolková republika Německo	11 063	8 764
Španělsko	711	449
Švédsko	0	0
Švýcarsko	0	383
Velká Británie	151	11 313
Celkem	19 935 835	18 252 563

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice, ostatních členských státech Evropské unie a ostatních státech (Švýcarsko, Velká Británie).

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2023	2022
Neživotní pojištění	407 475	409 014
Životní pojištění	0	0
Pojistné prémie a slevy celkem	407 475	409 014

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2023	2022
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	575 396	387 790
Použití rezervy	-531 229	-504 172
Změna stavu	44 167	-116 382
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	61 453	17 861
Použití rezervy	-34 288	-52 778
Změna stavu	27 165	-34 917
Změna stavu celkem	71 332	-151 299

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	Neživotní pojištění	Životní pojištění	2023 Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	2022 Celkem
Provize						
První	1 226 544 ¹⁾	926 410	2 152 954	1 086 927 ¹⁾	817 976	1 904 903
Následné	1 495 862 ²⁾	138 153	1 634 015	1 267 612 ²⁾	156 342	1 423 954
Celkem provize	2 722 406	1 064 563	3 786 969	2 354 539	974 318	3 328 857
Ostatní pořizovací náklady	132 916	64 440	197 356	149 636	71 637	221 273
Změna odložených pořizovacích nákladů	-23 458	-90 439	-113 897	8 153	-69 543	-61 390
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	2 831 864	1 038 564	3 870 428	2 512 328	976 412	3 488 740

¹⁾ z toho je 12 414 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2023 a 28 231 tis. Kč v roce 2022

²⁾ z toho je 45 670 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2023 a 24 218 tis. Kč v roce 2022

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

	2023	2022
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	544 171	502 634
Nájemné	63 951	55 099
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	43 010	44 297
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 634 015	1 423 953
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	27 305	34 348
Honoráře poradců	37 648	36 172
Cestovné a pohoštění	12 901	9 724
Spotřeba materiálu	2 848	4 249
Ostatní služby	129 982	96 793
Ostatní správní náklady	7 991	10 205
Údržba a oprava HW	76	727
Údržba a oprava SW	1 316	8 121
Údržba a oprava datových sítí	433 046	319 382
Správní náklady celkem	2 938 260	2 545 704

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

2023	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické výnosy	876 596	0	876 596
Ostatní technické náklady	-1 177 924	0	-1 177 924
Saldo - neživotní pojištění	-301 328	0	-301 328
Životní pojištění			
Ostatní technické výnosy	91 038	0	91 038
Ostatní technické náklady	-68 010	0	-68 010
Saldo - životní pojištění	23 028	0	23 028
2022			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické výnosy	789 209	0	789 209
Ostatní technické náklady	-1 099 495	0	-1 099 495
Saldo - neživotní pojištění	-310 286	0	-310 286
Životní pojištění			
Ostatní technické výnosy	90 927	0	90 927
Ostatní technické náklady	-62 424	0	-62 424
Saldo - životní pojištění	28 503	0	28 503

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 130 573 tis. Kč (2022: 123 039 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2023	2022
Tvorba (-)/Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	41 158	-34 845
Odpis pohledávek	-110 406	-68 597
Kurzové ztráty (-)/zisky (+)	-6 505	-34 986
Ostatní technické náklady a výnosy	-225 575	-171 858
Podíl zajišťatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-301 328	-310 286

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2023	2022
Tvorba (-)/Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	-3 524	13 547
Odpis pohledávek	-5 799	-16 132
Kurzové ztráty (-)/zisky (+)	-196	-83
Ostatní technické náklady a výnosy	32 547	31 171
Podíl zajišťovatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	23 028	28 503

III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2023	2022
Netechnický účet		
Ostatní výnosy	78 830	84 810
Ostatní náklady	-90 276	-102 956
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-11 446	-18 146

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2023	2022
Kurzové zisky a ztráty	5 877	-5 440
Kurzové rozdíly z ocenění	-22 148	-17 225
Rezervy	-1 248	-1 856
Ostatní	6 073	6 375
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-11 446	-18 146

III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2023 a 2022:

2023	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	582	446 733	144 410	16 099
Vedoucí pracovníci	44	94 873	26 250	3 419
Celkem	626	541 606	170 660	19 518
2022				
Zaměstnanci	591	411 754	133 738	18 114
Vedoucí pracovníci	51	94 070	26 659	4 139
Celkem	642	505 824	160 397	22 253

(a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2023 obdrželi členové Výboru pro audit odměny v celkové výši 420 tis. Kč (2022: 420 tis. Kč) a členové statutárních orgánů odměny v celkové výši 29 036 tis. Kč (2022: 28 092 tis. Kč).

(b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2023 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

(c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti a skládá se z ověření statutární účetní závěrky a ověření implementace IFRS 9 a 17 pro účely skupinového reportingu 10 344 tis. Kč (2022: 11 352 tis. Kč).

III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 314 823 tis. Kč (2022: 161 248 tis. Kč).

III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2023 činil 303 375 tis. Kč (2022: 143 102 tis. Kč).

III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2023 činil 2 954 344 tis. Kč (2022: 2 633 047 tis. Kč).

III.13. Daně**(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2023	2022
Daň z příjmů za běžné období	367 618	376 843
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	28 810	12 057
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	35 535	-5 219
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	-122 671	-19 021
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	309 292	364 660

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

Na základě směrnice Rady EU 2022/2523 o zajištění globální minimální úrovně efektivního zdanění nadnárodních skupin podniků a velkých vnitrostátních skupin byl přijat zákon č. 416/2023 Sb., o dorovnávacích daních pro velké nadnárodní skupiny a velké vnitrostátní skupiny. Cílem dorovnávacích daní je zastavit soutěž mezi jednotlivými státy, týkající se různých sazeb daní z příjmů právnických osob tím, že byla zavedena jednotná minimální daňová sazba, která má zajistit rovné podmínky pro entity po celém světě a umožnit jednotlivým státům lépe chránit jejich základy daně. Dorovnávací daně budou vybírány v případě, že bude vypočtená efektivní daňová sazba v daném státě nižší než 15 %. Poplatníkem dorovnávací daně jsou společnosti ve skupině, jejíž konsolidované roční výnosy vykázané v konsolidované účetní závěrce nejvyšší mateřské entity činí 750 mil. EUR nejméně ve 2 ze 4 výkazních obdobích bezprostředně předcházejících danému zdaňovacímu období.

Společnost očekává, že se v bezprostředně následujícím období stane poplatníkem dorovnávací daně. Dorovnávací daň nebyla zohledněna při výpočtu odložené daně. Společnost očekává, že daňová povinnost ve vztahu k dorovnávací dani bude v následujícím období nevýznamná.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	2023	Pohledávky 2022	2023	Závazky 2022	2023	Rozdíl 2022
Dlouhodobý hmotný majetek	10 800	8 853			10 800	8 853
Dlouhodobý nehmotný majetek			6 413	5 624	-6 413	-5 624
Pohledávky	9 340	9 100			9 340	9 100
Ostatní rezervy	1 807	1 045			1 807	1 045
Technické rezervy	917 500	823 444			917 500	823 444
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	5 655			20 800	5 565	-20 800
Celkem	945 103	842 442	6 413	26 424	938 689	816 018
Dopad do výkazu zisku a ztráty					122 671	19 021
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	101 771	378 132	13 246	13 246	88 525	364 886
Celkem	101 771	378 132	13 246	13 246	88 525	364 886
Dopad do vlastního kapitálu					-276 362	274 776
Odložená daňová pohledávka/(závazek)					1 027 214	1 206 518

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2023 byl výnos 106 589 tis. Kč (2022: výnos 19 021 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2023 bylo snížení oceňovacích rozdílů o 276 362 tis. Kč (2022: zvýšení o 274 776 tis. Kč).

Odložená daňová pohledávka z technických rezerv vychází z dočasného rozdílu mezi zaúčtovanou hodnotou technických rezerv dle Českých účetních standardů a vykazovanou hodnotou technických rezerv dle Solvency II metodiky.

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 21 % (daňová sazba pro účetní období započaté 1. ledna 2024 a později) (k 31. prosinci 2022: 19 %).

IV. OSTATNÍ ÚDAJE

IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

IV.2. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu. Výše příspěvků na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV.3. Následné události

Vedení Společnosti nejsou známy žádné významné následné události, které nastaly a vyžádaly by si úpravu účetní závěrky Společnosti k 31. prosinci 2023.

V Praze, dne 28. března 2024

Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



Venelin Yanakiev
člen představenstva



Zpráva o vztazích

na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích č. 90/2012 Sb., podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz.

V účetním období roku 2023, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku. V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

SOUHRNNÝ PŘEHLED

Osoba ovládající

- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9, Rakouská republika, je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz SE, se sídlem Koeniginstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo, je jediným vlastníkem Allianz Holding eins GmbH.

Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
 - Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
 - Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze
 - Allianz Technology s.r.o., se sídlem v Praze, Česká republika
- Všechny výše uvedené právnické osoby byly v posledním účetním období ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem/společníkem, s výjimkou společnosti Allianz Technology s.r.o., kde je Allianz pojišťovna společníkem s obchodním podílem 40 %.

Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. 88.

PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ UČINĚNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

Allianz pojišťovna, a. s., v roce 2023 vyplatila jedinému akcionáři dividendu ve výši 1,6 miliardy Kč. Učinila tak v posledním účetním období jednání, jež svým objemem přesahovalo 10 % vlastního kapitálu zjištěného z poslední účetní závěrky, který činil 7,3 miliard Kč.

VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDAJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ SE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Dne 7. 10. 2021 byla do rakouského obchodního rejstříku zapsána fúze společnosti Allianz Holding eins GmbH s původní mateřskou společností Allianz pojišťovny a. s., společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz Holding eins GmbH se tak stala jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému a také vysílání pracovníků. Zaměstnanci jsou v rámci spolupráce s mateřskou společností dočasně vysíláni na pracovní stáže do společností koncernu Allianz SE k získávání nových zkušeností.

V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací.

V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II.

V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement). Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů. Mezi společnostmi je dále uzavřena od 27. 5. 2013 smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson.

V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Intercompany Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“. Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z roku 2016. Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“.

V roce 2019 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva Master Service Level Agreement 2.0 Allianz SE Group Center Services nastavující podmínky pro dodávku a dělení nákladů za podpůrné služby ze Skupiny.

V roce 2020 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Hedging Contract for Allianz Equity Incentives („AEI“), nastavující podmínky zajištění potenciálních závazků Allianz pojišťovny, a. s., vůči svým členům představenstva a zaměstnancům vyplývajících z programu AEI. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu z roku 2017.

Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). V roce 2014 byla uzavřena podnájemní smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů.

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost Allianz kontakt, s. r. o. zajišťuje distribuci pojistných produktů Allianz pojišťovny, a. s., a to na základě smlouvy o obchodním zastoupení sjednané dne 1.7.2005, která byla aktualizována dne 30. 11. 2018 a následně doplněna v roce 2021 „Dodatkem č. 1“, kdy došlo ke změně z „Výhradního obchodního zastoupení“ na „Nevýhradní obchodní zastoupení“. V roce 2012 byla s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o obchodním zastoupení ohledně nabízení a zprostředkování uzavírání smluv o doplňkovém penzijním spoření a tehdejšímu důchodovému spoření mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontakt, s. r. o, jako investičním zprostředkovatelem.

V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 13. 3. 2013, Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007. S platností od 1. 1. 2022 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontaktem, s. r. o.

Od roku 2019 Allianz kontakt, s. r. o., v rámci koncernu zajišťuje chod softwaru RecruitMe.

Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Servisní smlouva: Regional Data Center Services s Allianz Technology SE s účinností od 1. 5. 2019
- Licenční smlouva na nákup softwaru RecruitMe s Allianz SE s účinností od 3. 5. 2019
- Projektová dohoda s McKinsey & Company s účinností od 5. 6. 2019
- Smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s., o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Hungária Zrt, o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva se ZAD Allianz Bulgaria, o využití softwaru ze dne 20. 6. 2019
- Smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S. A. a Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Zycie Polska S. A., o využití softwaru ze dne 26. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Tiriad Asigurari S. A., o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Elementar Versicherungs AG, o využívání softwaru ze dne 19. 8. 2019
- Smlouva s Allianz Zagreb d. d., o využití softwaru ze dne 24. 9. 2019

Od roku 2021 Allianz kontakt, s. r. o., zajišťuje v rámci koncernu chod softwaru Training Tool. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru s Allianz SE ze dne 1. 10. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Technology GmbH, Rakousko ze dne 10. 11. 2020
- Klientská smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna ze dne 29. 12. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Hrvatska d.d. ze dne 25. 3. 2021
- Klientská smlouva s ZAD Allianz Bulgaria ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Tiriad Asigurari SA ze dne 11. 11. 2021
- Klientská smlouva s Allianz-Slovenská poisťovňa, a. s. dne 28. 11. 2022

Dne 1. 12. 2021 oznámila společnost Allianz kontakt, s. r. o. ČNB, že nebude činit kroky k prodloužení povolení k činnosti investičního zprostředkovatele dle zákona č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu. Vedení společnosti rozhodlo nadále neposkytovat služby v rozsahu tohoto oprávnění po 31. 12. 2021.

Diamond Point, a. s.

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamond Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a. s., emitoval v roce 2013. Dluhopisy jsou splatné v roce 2024. Allianz pojišťovna, a. s. je připravena poskytnout Diamond Pointu další formu financování.

Allianz Technology s. r. o.

V roce 2022 byla založena společnost Allianz Technology s. r. o. a jakožto kupující, uzavřela dne 23. 03. 2022 s obchodní společností Allianz pojišťovna, a. s., jakožto prodávajícím, smlouvu o koupi části závodu, na jejímž základě došlo ke koupi části závodu označené jako IT oddělení spočívající v provozu aplikací (IT Infrastructure, Helpdesk&User Support and IT Application Support) a v aplikacích a vývoji (Applications&Development, Core&Backend Systems, Sales Frontend Systems, IT Analysis, Architecture&Testing and DWH Development). Účinky převodu nastaly dne 1. 4. 2022.

V návaznosti na převod části závodu byla dne 1. 4. 2022 mezi společností Allianz Technology s. r. o. a Allianz pojišťovnou, a. s. uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek. Allianz pojišťovna, a. s. vlastní 40% podíl v Allianz Technology s. r. o., a to od stejného data - 1. 4. 2022. Allianz pojišťovna, a. s. uzavřela dne 17.3.2023 se společností Allianz Technology s.r.o. smlouvu o půjčce ve výši 125 000 tis. Kč. Allianz pojišťovna, a. s. uzavřela dne 30.11.2023 se společností Allianz Technology s.r.o. smlouvu o poskytnutí peněžitého příplatku mimo základní kapitál ve výši 24 000 tis. Kč.

VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ**Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.**

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Mezi stranami je uzavřena také smlouva o poskytování telematických služeb a smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v oblasti životního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory Agreement“ z února roku 2008.

Allianz Investment Management SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement on Investment Management Services“ z března roku 2019.

Allianz Global Investors Europe GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory and Provision of Services Agreement“ ze září roku 2014.

Allianz Real Estate GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement – Real Estate Investments“ z února roku 2018. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

IDS GmbH – Analysis and Reporting Services

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se SPPI (Solely Payment of Principal and Interest) klasifikace a výpočtu ECL (Expected Credit Loss) v rámci požadavků definovaných účetním standardem IFRS 9, což je upraveno smlouvou „Accession Agreement of Allianz penzijní společnost, a. s. to the Frame Service Level Agreement between Allianz SE – GAR and IDS GmbH – Analysis and Reporting Services“ z ledna roku 2022.

Tato společnost dále poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se zajištění dodávky tržních dat používaných pro oceňování investičních aktiv, což je upraveno smlouvou „Individual Work and Services Agreement To the Group-internal Master Agreement for Work and Services“ z prosince roku 2022.

Allianz Deutschland AG

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors(Ireland) Limited.

Allianz Technology SE

Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Technology SE jsou uzavřeny následující smlouvy:

- Smlouva z roku 2016 na dodání „Global Sanctions Screening Solution“
- Rámcová smlouva z roku 2017 o poskytování služeb
- Podlicenční smlouva z roku 2017 na produkty Oracle
- Participation agreement for Oracle Database Products
- Podlicenční smlouva z roku 2018 na produkty Microsoft
- Microsoft Enterprise Agreement Participation Commitment Allianz Technology GmbH
- Smlouva o školení ABAC Allianz Telematics S. P. A.
- Rámcová smlouva o poskytování telematických služeb
- Licenční smlouva na Microsoft 365, MS Visio
- Smlouva na nový portál servisdesk ServiceNow
- Servisní podpora na SAP
- Smlouva na nový intranet AZ Connect Allianz Zagreb d. d.

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s Allianz Zagreb d. d., jejímž předmětem je licenční ujednání a podmínky používání modulu Claims tracker.

Harro Development Praha s. r. o.

Od roku 2019 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

Rokko Development Praha s. r. o.

Od roku 2020 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

VZTAHY K OSOBÁM OVLÁDAJÍCÍM A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AWP P&C SA, France)
- AWP P&C SA (Switzerland)
- Allianz Hrvatska d. d.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a společnostmi koncernu Allianz.

Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištěitele zásadním způsobem podílí na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajištěného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AWP P&C SA, France)

Tento závod vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí k vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

AWP P&C SA (Switzerland)

AWP P&C SA (Switzerland) vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel pojištění technických asistencí k retailovému a firemnímu majetku.

Allianz Hrvatska d. d.

S Allianz Hrvatska d. d. byla v roce 2020 uzavřena smlouva CEE MoRE, jejímž předmětem je užívání IT softwaru v oblasti zajištění (CEE MoRE).

ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Výhodou účasti ve Skupině je především silná a dobře vnímaná obchodní značka Allianz, finanční zázemí skupiny a silná distribuční síť Allianz, což společnosti usnadňuje prodej produktů, posiluje pozici při jednání s obchodními partnery a umožňuje další rozvoj služeb pro koncové zákazníky. Prohlašujeme, že jsme do Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2023 a končící 31. 12. 2023 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma. Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

V Praze, dne 28. 3. 2024

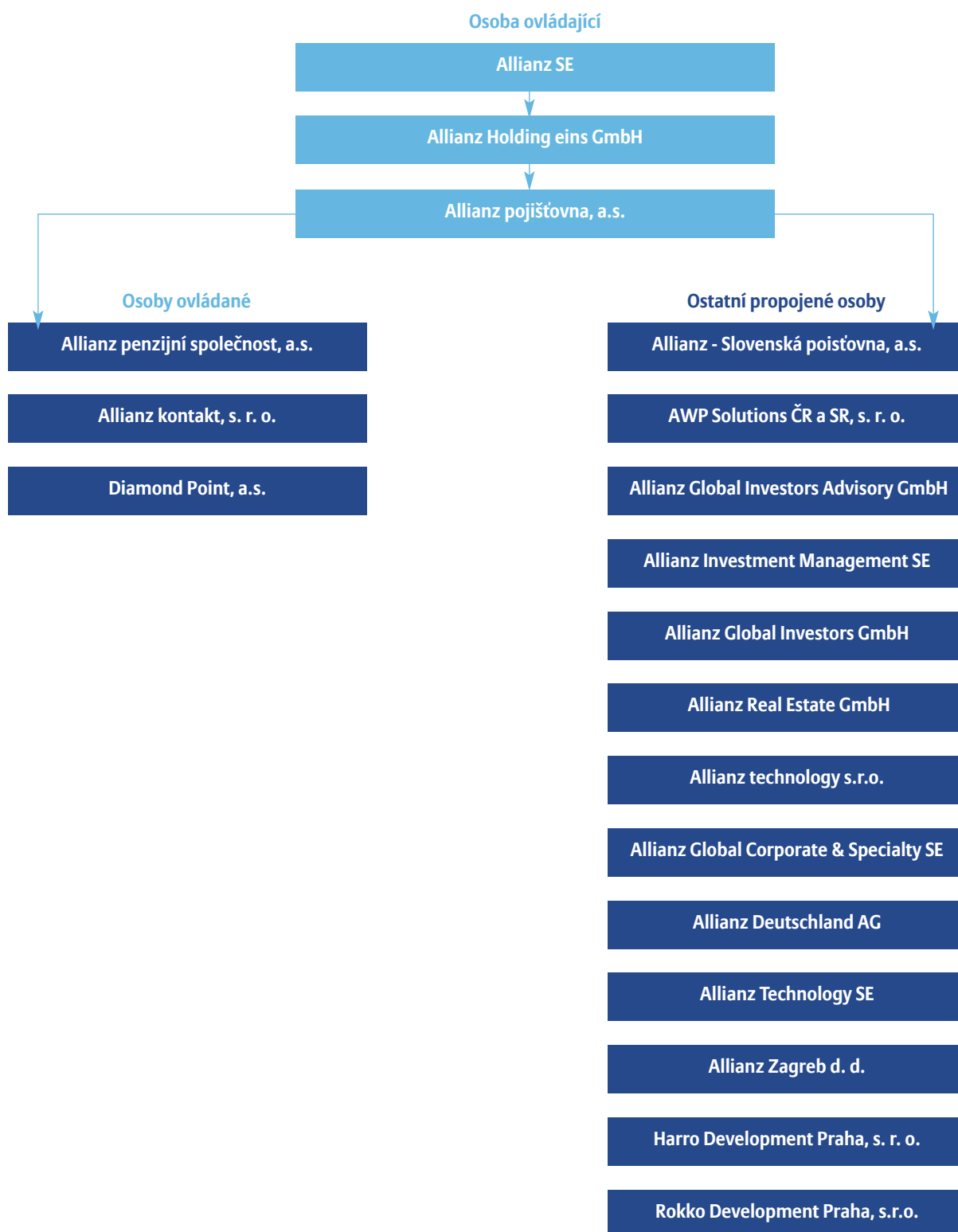
Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



M.A. Venelin Yanakiev
člen představenstva



Organizační struktura skupiny Allianz



Kontakty

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555
e-mail: info@allianz.cz, www.allianz.cz
Kontaktní centrum: 241 170 000
Datová schránka: vfycqvw

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Regionální ředitelství Praha a střední Čechy
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Regionální ředitelství Jihozápadní Čechy
Plovární 478/1, 301 00 Plzeň

Regionální ředitelství Ústí nad Labem
Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy
U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Regionální pobočka Liberec
Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Regionální ředitelství Brno I , II
Čechyňská 23, 602 00 Brno

Regionální ředitelství Ostrava
28. října 1623/135, 702 00 Ostrava

Regionální ředitelství Olomouc
Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Vydal

© 2024 Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
www.allianz.cz

Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.
www.tac-tac.cz